



รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559

มหาวิทยาลัยบูรพา

Burapha University

รายงานการประเมินตนเอง

Self – Assessment Report (SAR)

ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2562 (1 กรกฎาคม 2562 ถึง 30 มิถุนายน 2563)

Academic year 2019 (01 July 2019 to 30 June 2020)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับผลงานรอบปีการศึกษา 2562 (ผลงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2563) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเอง ในการดำเนินงานกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์ AUN-QA นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยบูรพาแต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2562 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2562 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้สนใจ

(อาจารย์ ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก)
ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ค
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา	จ
ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร	
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	5
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELO)	6
โครงสร้างหลักสูตร	7
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร	8
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	15
AUN. 2 Programme Specification	26
AUN. 3 Programme Structure and Content	35
AUN. 4 Teaching and Learning Approach	46
AUN. 5 Student Assessment	61
AUN. 6 Academic Staff Quality	71
AUN. 7 Support Staff Quality	90
AUN. 8 Student Quality and Support	94
AUN. 9 Facilities and Infrastructure	103
AUN. 10 Quality Enhancement	110
AUN. 11 Output	124
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ AUN-QA	132
ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตร	138
ปีการศึกษาที่ผ่านมา	
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	
รายการหลักฐานอ้างอิง	140
ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)	149
ข้อมูลเชิงสถิติ	155
ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร	158

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น มหาวิทยาลัยบูรพา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี มีนิสิตเท่ากับ 904 คน อาจารย์ประจำ 23 คน คณาจารย์มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 6 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า จำนวน 13 คน

งบประมาณในปี 2562 รวมทั้งสิ้น 1,050,000 บาท ซึ่งมาจากเงินรายได้

ผลการประเมินทั้ง 11 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ 4

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์/ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ 4
AUN. 2 Programme Specification	ระดับ 4
AUN. 3 Programme Structure and Content	ระดับ 4
AUN. 4 Teaching and Learning Approach	ระดับ 5
AUN. 5 Student Assessment	ระดับ 4
AUN. 6 Academic Staff Quality	ระดับ 4
AUN. 7 Support Staff Quality	ระดับ 4
AUN. 8 Student Quality and Support	ระดับ 4
AUN. 9 Facilities and Infrastructure	ระดับ 4
AUN. 10 Quality Enhancement	ระดับ 4
AUN. 11 Output	ระดับ 4

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

หลักสูตรมีรายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับการพัฒนาทั้งด้านนวัตกรรมและท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีการทบทวนปรับปรุงรายละเอียดของเขตของวิชาที่มีอยู่เดิม มีการเปิดรายวิชาใหม่ครอบคลุมประเด็นความเปลี่ยนแปลงของสังคม

1. บุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนาสมรรถนะตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการทำวิจัยในหัวข้อเกี่ยวกับการบริหารงานท้องถิ่น

2. มีการดูแลติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและการใช้ชีวิตของนิสิตโดยอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด ด้วยการติดตามอย่างสม่ำเสมอตามระยะเวลาของกิจกรรมของนิสิตในระบบ รวมทั้งมีการติดตามกรณีทีนิสิตอาจต้องการคำแนะนำหรือความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ

3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลาย ทำให้นิสิตมีโอกาสดำเนินการพัฒนาอย่างรอบด้าน

4. มีสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้แสดงถึงความเฉพาะทางของศาสตร์ด้านการบริหารท้องถิ่นและการเรียนรู้ทั่วไป

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูลในด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ แล้วนำมาประเมินเพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้เกิดผลดียิ่งขึ้น

วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยบูรพา

“ภูมิปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน”

Wisdom of the East for the Future of the Nation

ค่านิยมวิสัยทัศน์และขอบเขตการดำเนินการ

ภูมิปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน (Wisdom of the East for the Future of the Nation) หมายถึง การเป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำในการเตรียมความพร้อมให้กับทุกภาคส่วนในสังคมไทย ด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย ภายใต้ขอบเขตของศาสตร์ที่สำคัญ 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) ศาสตร์ทางทะเล (2) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ (3) ศาสตร์ทางด้านการศึกษา (4) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและการทำงาน (5) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น) (6) ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ และ (7) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย บนพื้นฐานของคตินิยมที่ว่า “การวิจัยนำการพัฒนา” (Research-led Development) ควบคู่กับการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาตะวันออก พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีความเกี่ยวพันเชื่อมโยงและมีผลกระทบอย่างเป็นพลวัตในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมั่นคงจากค่านิยมวิสัยทัศน์ที่กล่าวมา สามารถขยายความขอบเขตตามวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ คือ มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านคุณภาพของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต (2) ด้านศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งสังคมชุมชน และ (3) ด้านคุณภาพทางวิชาการ วิจัย และศักยภาพในการบริหารจัดการภายในของมหาวิทยาลัย

พันธกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ดำเนินการพัฒนาคณาภพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 1

โครงร่างหลักสูตร

ส่วนที่ 1

โครงสร้างหลักสูตร

1.ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ความเป็นมาของหลักสูตรฯ

ปรัชญา

หลักสูตรนี้มุ่งสร้างนักวิชาการทางสาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ให้มีความรอบรู้ ความชำนาญ เชี่ยวชาญในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างดีอยู่บนพื้นฐานของ คุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำใฝ่สันติ มีความสามารถในการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนเป็นแบบอย่างในการเป็น นักบริหารหรือผู้ปฏิบัติงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับ หลักการบริหารท้องถิ่นที่ดี

ความสำคัญ

การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้ได้ผลอย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนา “ทุนทางปัญญา” คือ “ทุนมนุษย์” โดยที่สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกัน และสัมพันธ์กับ ชีวิตความเป็นอยู่และการประกอบอาชีพของท้องถิ่น รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ อย่างมีพลัง การพัฒนาท้องถิ่นที่ สอดคล้องกับศักยภาพ ปัญหาและความต้องการของแต่ละภูมิภาค อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาที่มั่นคงของประเทศชาติโดยรวม

วัตถุประสงค์

1. หลักสูตรต้องการผลิตบัณฑิตด้านการบริหารท้องถิ่นที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญการบริหาร จัดการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม โดยร้อยละ 80 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้จะสามารถประกอบ อาชีพในด้านดังกล่าวข้างต้น

2. เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร ท้องถิ่นแล้ว บัณฑิตจะมีคุณลักษณะ ดังนี้

2.1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม และสามารถปรับวิถีชีวิต ภายใต้อาณัติทางค่านิยม รวมทั้งมีการพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม

2.2 มีความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์

2.3 สามารถประยุกต์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการวิเคราะห์สถานการณ์หรือ สถานภาพปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม

2.4 สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและ แสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์

2.5 มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับ สถานการณ์ รวมถึงมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือในทางสถิติขั้นพื้นฐานในการแก้ปัญหาทางการวิจัย ได้อย่างถูกต้อง

2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELO)

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1. มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2. มีวินัยเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรมและธรรมชาติ

3. พัฒนานิสัยและพฤติกรรมตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัว และส่วนรวม

4. สามารถปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยมและจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยมพื้นฐานและความรู้สึกของผู้อื่น

2. ด้านความรู้

1. มีความรอบรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน

2. สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

3. เข้าใจความรู้และหลักการของแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์

4. รู้และเข้าใจถึงความก้าวหน้าของความรู้ตลอดจนธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบและข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

5. ตระหนักรู้ถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

3. ด้านทักษะทางปัญญา

1. มีทักษะการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

2. มีทักษะการคิดแบบองค์รวม เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์

3. สามารถค้นหาข้อเท็จจริงและทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

4. สามารถศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพปัญหาที่ซับซ้อน โดยใช้ความรู้แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบ สำนึกในความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อสังคมและมีความเป็นไทย

2. มีภาวะผู้นำและสามารถทำงานเป็นทีม

3. มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและสมาชิกที่ดีของกลุ่ม

4. สามารถปรับตัวได้ในสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์

5. มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับพื้นฐานของตนเองและบริบทของกลุ่ม

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรู้เท่าทัน

2. สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

3. มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้และการนำเสนอข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ

4. สามารถใช้เครื่องมือทางสถิติขั้นพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับประเด็นปัญหาทางการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์

5. สามารถสื่อสารประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า	135	หน่วยกิต
1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	99	หน่วยกิต
2.1 หมวดวิชาเอกบังคับ	69	หน่วยกิต
2.2 หมวดวิชาเอกเลือก	30	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.)

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน เกณฑ์ปี 2548

เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ

ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-
8	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-
9	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-
10	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-
11	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-
12	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรือทุกรอบ 5 ปี	✓

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 12

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของ
 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)
 รหัสหลักสูตร 25480191106912
 อาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	ความ สัมพันธ์	ประเภท	ผลงานทาง วิชาการเป็นไป ตามเกณฑ์
1. นายธีระพงษ์ ภูริปาณิก	การจัดการ สาธารณะ	-	เอก	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	/
2. นางสาวชยาภรณ์ จตุรพรประสิทธิ์	Political Science	-	โท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	/
3. นางสาวปาริฉัตร ป้องโล่ห์	Public administion	-	โท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	/
4. นางเมทินา อีสริยานนท์.	การจัดการ ศึกษา	-	เอก	สัมพันธ์	ผู้รับผิดชอบ	/
5.นางอมรทิพย์ อมราภิบาล	อาชีววิทยา การ บริหารงาน ยุติธรรมและ สังคม	ผศ.	เอก	สัมพันธ์	ผู้รับผิดชอบ	/

อาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	ความ สัมพันธ์	ประเภท	ผลงานทาง วิชาการเป็นไป ตามเกณฑ์
1. นายธีระพงษ์ ภูริปาณิก	การจัดการ สาธารณะ	-	เอก	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	/
2. นางสาวชยาภรณ์ จตุรพรประสิทธิ์	Political Science	-	โท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	/
3. นางสาวปาริฉัตร ป้องโล่ห์	Public administion	-	โท	ตรง	ผู้รับผิดชอบ	/
4. นางเมทินา อีสริยานนท์.	การจัดการ ศึกษา	-	เอก	สัมพันธ์	ผู้รับผิดชอบ	/

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	ความ สัมพันธ์	ประเภท	ผลงานทาง วิชาการเป็นไป ตามเกณฑ์
5.นางอมรทิพย์ อมราภิบาล	อาชีวศึกษา การ บริหารงาน ยุติธรรมและ สังคม	ผศ.	เอก	สัมพันธ์	ผู้รับผิดชอบ	/

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ผู้สอนและคุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 4, 5)

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ปีที่ สำเร็จการศึกษา	วุฒิสถูสูงสุด	ตำแหน่ง วิชาการ	ความสัมพันธ์	สถานภาพ	
					อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1. นายธีระพงษ์ ภูริปาณิก	นโยบาย สาธารณะ	เอก	-	ตรง	/	
2. นางอมรทิพย์ อมราภิบาล	อาชญวิทยา	เอก	ผศ.	ตรง	/	
3. นางสาวชยาภรณ์ จตุพรประสิทธิ์	Political Science	โท	-	ตรง	/	
4. นางสาวปาริฉัตร ป้องโล่ห์	Public administration	โท	-	ตรง	/	
5. นางชมมาลี รักษ์ชูชีพ	การบริหารการ พัฒนา	เอก	-	ตรง	/	
6. นายวีระวิทย์ วิวัฒนวานิช	Public Affair	โท	-	ตรง		/
7. นายสมคิด เพชรประเสริฐ	รัฐประศาสน ศาสตร์	เอก	-	ตรง	/	
8. นายธีระพงษ์ บัวหล้า	Regional and Rural Development Planning	เอก	ผศ.	ตรง	/	
9. นายสัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์	Political Science	เอก	ผศ.	ตรง	/	
10. นายอนุรัตน์ อนันทนาร	Public Administration	เอก	ผศ.	ตรง	/	
11. นายปิยะ นาควัชระ	รัฐประศาสน ศาสตร์	เอก	-	ตรง	/	
12. นายวัลลภ ศัพท์พันธ์ุ	รัฐประศาสน ศาสตร์	เอก	ผศ.	ตรง	/	
13. นายวิทยา เชาวเจริญ รัตน์	รัฐประศาสน ศาสตร์	โท	-	ตรง	/	
14. นายสกฤติ อีสริยานนท์	รัฐประศาสน ศาสตร์	เอก	-	ตรง	/	
15. นายสุธร ตันวัฒนกุล	Biomedical Science	เอก	-	สัมพันธ์	/	
16. นางชลธิชา ภูริปาณิก	การบริหาร การศึกษา	โท	-	ตรง		/
17. นายจีระ ประทีป	พัฒนศึกษา	เอก	รศ.	ตรง		/

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ปีที่ สำเร็จการศึกษา	วุฒิสูงสุด	ตำแหน่ง วิชาการ	ความสัมพันธ์	สถานภาพ	
					อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
18. นายภูษิต แจ่มศรี	รัฐประศาสน ศาสตร์	โท	-	ตรง		/
19. นางสาวกัญญาภัก อยู่เมือง	การจัดการ ภาครัฐและ เอกชน	โท	-	ตรง	/	
20. นายสุพจน์ บุญวิเศษ	รต.	เอก	รศ.	ตรง	/	
21. นางสาวนพวรรณ พึ่งพา	Ph.D. (Public Administration)	เอก	-	ตรง	/	
22. นายพงศธร แก้วมณี	M.P.A. (Public Administration) 2556			ตรง	ลา ศึกษา ต่อ	

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

- 1) เริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ.2550
- 2) ตามรอบหลักสูตรต้องปรับปรุงให้แล้วเสร็จและประกาศใช้ในปี พ.ศ.2564

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

AUN - QA Criterion 1 Expected Learning Outcomes

1. The formulation of the expected learning outcomes takes into account and reflects the vision and mission of the institution. The vision and mission are explicit and known to staff and students.

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังค่านึงและสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน
วิสัยทัศน์และพันธกิจมีความชัดเจน บุคลากร และผู้เรียนรับทราบโดยทั่วกัน

2. The programme shows the expected learning outcomes of the graduate. Each course and lesson should clearly be designed to achieve its expected learning outcomes which should be aligned to the programme expected learning outcomes.

หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิต รายวิชา**และบทเรียน** ควรได้รับการ
ออกแบบอย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ**แต่ละรายวิชา** และควร
สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

3. The programme is designed to cover both subject specific outcomes that relate to the knowledge and skills of the subject discipline; and generic (sometimes called transferable skills) outcomes that relate to any and all disciplines e.g. written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.

การออกแบบหลักสูตรครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับความรู้และ**ทักษะของ**
ศาสตร์นั้นๆ และ**ผลการเรียนรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับทุกสาขาวิชา** เช่น ทักษะการสื่อสารทางด้าน
การเขียนและการพูด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้าง
ทีม ฯลฯ

4. The programme has clearly formulated the expected learning outcomes which reflect the relevant demands and needs of the stakeholders.

หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ชัดเจน สะท้อนความต้องการและความจำเป็นของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	3	3	4
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3] ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทาง และผลการเรียนรู้ทั่วไป	3	3	4
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4] ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน	3	3	4
Overall Opinion	3	3	4

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

จากวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบูรพาที่จะเป็น “ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน” (Wisdom of the East for the Future of the Nation) [1] โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางดำเนินงานซึ่งนำการดำเนินงานขององค์ใน 3 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพ ทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

ด้านที่ 2 ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 3 ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำงานบำรูงศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง [1]

จากวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยดังกล่าว มหาวิทยาลัยมีแนวทางดำเนินงานที่มีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตที่ความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีคุณสมบัติของการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม ทั้งนี้หลักสูตรฯ ก่อตั้งขึ้นมาเมื่อปี

2554 มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพาโดยหลักสูตรก่อตั้งภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญการบริหารจัดการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังที่ปรากฏใน มคอ. 2 ดังต่อไปนี้

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรจะบรรลุผลการเรียนรู้เป็นผู้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม และสามารถปรับวิถีชีวิตภายใต้ความขัดแย้งทางค่านิยม รวมทั้งมีการพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม (Morality)

2. มีความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ (Administrative Knowledge)

3. สามารถประยุกต์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสถานการณ์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม (Administrative Skills)

4. สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ (Collaboration)

5. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือในทางสถิติขั้นพื้นฐานในการแก้ปัญหาทางการวิจัยได้อย่างถูกต้อง (IT & Communication Ability) [2]

หลักสูตรได้ปรับตัวให้เข้ากับ ความสอดคล้องกับสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอเช่น ในกรณีการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) หลักสูตรได้ดำเนินการตามมาตรการและประกาศของมหาวิทยาลัยและประกาศของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด โดยมีกระบวนการดังนี้

หลักสูตรมีกระบวนการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างเป็นระบบดังนี้

1. การปรับปรุงหลักสูตรแต่ครั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ เพื่อหารือเกี่ยวกับทิศทางที่เปลี่ยนแปลงไปโดยดูจากวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาต่าง ๆ ผ่านพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับองค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการนิเทศงาน ความคิดเห็นเพิ่มเติมในการประเมินนิสิต ผู้เรียนผ่านการสำรวจเพิ่มเติมของหลักสูตรและการประเมินผู้เรียนผ่านระบบประเมินของมหาวิทยาลัย

2. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำมาพัฒนาหลักสูตรจำนวนหน่วยกิต รายวิชาโดยบางรายมีการยุบเพื่อนำไปรวมกับวิชาที่สอดคล้องกัน บางรายวิชาเพิ่มเติมใหม่ และคำอธิบายวิชาโดยแก้ไขให้ครอบคลุมศาสตร์การบริหารท้องถิ่นหรือชุมชนท้องถิ่นมากขึ้น และทันสมัยกับสถานการณ์เช่น เทคโนโลยี 4.0 การจัดการในภาวะฉุกเฉิน การพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นต้น และพิจารณาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

3. แต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรฯ โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านวิชาการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเช่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณารายละเอียดหน่วยกิต รายวิชา โครงสร้าง และคำอธิบายรายวิชาและพิจารณาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

4. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ แก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรฯ

5. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรฯ ตรวจสอบการแก้ไขอีกครั้ง

6. นำเข้าคณะกรรมการประจำคณะฯ

7. เข้าคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตรการศึกษา

8. เข้าคณะกรรมการบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัย

9. เข้าสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย

10. เข้าคณะอนุกรรมการด้านวิชาการและประกันคุณภาพ

11. เข้าสภามหาวิทยาลัยบูรพา
12. ส่งไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)

[3]

สรุป หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยจะเห็นได้จากรายวิชาที่เปิดสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาคตะวันออกเฉียงใต้โดยผู้เรียนได้ลงศึกษาดูงานและสหกิจศึกษาในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งรายวิชาในหลักสูตรเน้นให้ผู้เรียนศึกษาปัญหาของภาคตะวันออกเฉียงใต้ ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องตามเสียงสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่เหมาะสมในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตามประกาศของมหาวิทยาลัยและคณะฯ

เอกสารแนบข้อ 1.1

1. หน้าเว็บแสดงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา
2. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
3. กระบวนการตรวจหลักสูตรของงานพัฒนาหลักสูตรและการสอน กองบริการการศึกษา

ข้อ 1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้น ๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป

หลักสูตรได้ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ฯ ทุก ๆ ห้าปี สะท้อนจากการผ่านการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร จากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2554 เมื่อวันที่ 18 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554

ทั้งนี้ หลักสูตรได้หารือกับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมผลการเรียนรู้เฉพาะทาง เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ ความชำนาญ มีทักษะในวิชาเฉพาะสาขา รวมทั้งมีความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตทั่วไป และการตัดสินใจเชิงจริยธรรม ในปฏิบัติงานตามวิชาชีพ โดยหลักสูตรจึงจัดรายวิชาให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาครบทุกมิติ ทั้งผลการเรียนเฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั่วไป ดังนี้ ตัวอย่างเช่น

ผลการเรียนรู้ทั่วไปสะท้อนจากการเรียนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต รับผิดชอบผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes) แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มวิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร 2) กลุ่มวิชาอัตลักษณ์และคุณภาพชีวิตบัณฑิตบูรพา 3) กลุ่มวิชาทักษะชีวิตและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 4) กลุ่มวิชาวัฒนธรรมและความคิดสร้างสรรค์ 5) กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมด้านทักษะพื้นฐานที่จำเป็นที่จะสามารถนำไปใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวัน (Generic Learning Outcomes) เช่น ทักษะด้านภาษา การอ่าน การเขียน การคิดวิเคราะห์ที่เชื่อมโยงด้วยเหตุและผล การวิเคราะห์เชิงปริมาณพื้นฐาน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรมของบุคคลทั่ว ๆ ไป ซึ่งหมวดวิชาศึกษาทั่วไปจัดการเรียนการสอนโดยส่วนกลาง

ผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์สะท้อนจากหมวดวิชาเฉพาะ ประกอบด้วยวิชาเอกบังคับ วิชาเอกเลือกและวิชาเลือกเสรี โดยทุกรายวิชากระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. คุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ

ความรับผิดชอบและ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิชาเอกบังคับ [3]²

จากการดำเนินงานดังกล่าวของหลักสูตรส่งผลให้ผู้เรียนชั้นปีที่ 4 สามารถออกไปฝึกสหกิจศึกษาในองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยในรายวิชาสหกิจศึกษาที่ผู้เรียนจะได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมาตลอดหลักสูตรและคุณลักษณะตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในสถานที่จริง จากผลประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้านของพี่เลี้ยงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ผู้เรียนในรายวิชาดังกล่าวมีระดับคะแนนเกินร้อยละ 90 [4] นอกจากนี้หลักสูตรยังได้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนทั้งสี่ชั้นปีเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 80.29 [5]

โดยสรุป หลักสูตรมีกระบวนการการชัดเจนในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คือมีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางรัฐประศาสนศาสตร์และด้านการบริหารงานท้องถิ่น และให้ผู้เรียนมีผลการเรียนรู้ทั่วไป อีกทั้งให้มีพื้นฐานทักษะที่เป็นเครื่องมือในการทำงาน ทักษะทางสังคมที่จำเป็น สำหรับการปรับตัว และการดำเนินชีวิตภายใต้กฎเกณฑ์ของสังคม ภายใต้กรอบคุณธรรม จริยธรรม นอกเหนือจากรายวิชา หลักสูตรยังมีกิจกรรมและโครงการของคณะ ฯ ของภาควิชา และของหลักสูตร เสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะพิเศษผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คือมีคุณลักษณะพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพ สำหรับการใช้ชีวิตทั่วไป และคุณลักษณะพิเศษสำหรับการเรียนรู้ตลอด และมีการเก็บรวบรวมข้อมูล และประเมินผลกิจกรรม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป การดำเนินการของหลักสูตรส่งผลให้ผู้เรียนในหลักสูตรมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 5 ด้านเป็นที่ประจักษ์อย่างชัดเจนสะท้อนจากการรายงานผลการประเมินจากหน่วยงานในรายวิชาสหกิจศึกษาที่ทำการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมของทุกด้านเกินร้อยละ 70 อีกทั้งหลักสูตรได้ทำแบบสำรวจสอบถามการประเมินคุณลักษณะของผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 5 ด้านพบว่าภาพรวมของทุกด้านเกินร้อยละ 80

เอกสารแนบข้อ 1.2

- 3.² แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
4. แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
5. แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

ข้อ 1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน

หลักสูตรได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่วงเวลาที่แตกต่างกันผ่านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เช่น การศึกษาดูงานในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้ การวิจัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้ สหกิจศึกษาในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้ เป็นต้น ในการลงพื้นที่ต่าง ๆ ในแต่ละครั้งนั้นอาจารย์ที่ควบคุมนิสิตหรืออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชาจะเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการสอบถาม การสัมภาษณ์ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสำรวจ เป็นต้น การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรจึงสะท้อนการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้

สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย กล่าวคือ “ขุมปัญญาตะวันออกเฉียงใต้อนาคตของแผ่นดิน” จึงได้มีการออกแบบให้เกิดการศึกษาเรียนรู้ในภาคตะวันออกเฉียงใต้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพาประกอบด้วย

ด้านที่ 1 ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพ ทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยออกแบบให้ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ทั้งห้าด้าน

ด้านที่ 2 ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่างๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน ภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยออกแบบให้มีการ ลงพื้นที่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อทำรายงาน ทำวิจัย รวบรวมข้อมูล ร่วมกิจกรรมกับชุมชน และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างภาคการศึกษา กับชุมชนโดยผ่านรายวิชาในหลักสูตร

ด้านที่ 3 ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุม การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรออกแบบให้รายวิชาในหลักสูตรผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนให้มี กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ เข้าใจและร่วมกันทำนุบำรุงสืบสานภูมิปัญญาของชุมชนโดยเฉพาะใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผ่านโครงการต่าง ๆ ซึ่งโครงการมักจะมีการสอดแทรกด้านศาสนาเช่น การนิมนต์พระให้ เทศน์ การเยี่ยมชมนหรือทำความสะอาดหรือซ่อมแซมเป็นต้น ด้านกีฬาเช่นการจัดกิจกรรมกีฬาให้ชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วม เป็นต้น

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้ปรับตัวให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา โดยได้ออก ประกาศหลายฉบับเกี่ยวกับมาตรการและแนวปฏิบัติการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ฉบับที่ 5 (การจัดการสอบปลายภาคและการจัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อน) [6] เพื่อเป็น มาตรการให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม จากประกาศมหาวิทยาลัย ฉบับดังกล่าวจึงส่งผลให้คณะฯ ออกประกาศเรื่องมาตรการและแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังการระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) [7] ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงได้ปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวทำให้ รายวิชาต่าง ๆ จัดการสอบปลายภาคในภาคเรียนที่สองและการเรียนการสอนภาคฤดูร้อนผ่านทางช่อง ออนไลน์

ผู้เรียน หลักสูตรฯ ดำเนินการให้รายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนามครอบคลุมหัวข้อตามแบบ มคอ.3 หรือ มคอ.4 ซึ่งจะมีการแจ้งวัตถุประสงค์หรือผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของรายวิชาและแผนการเรียนการสอน วิธีการสอน การวัดผลและข้อกำหนดในแต่ละรายวิชาผ่าน ระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนทุกวิชา ก่อนเปิดภาคเรียนหลักสูตร ยังได้กำหนดให้ผู้สอนทำเอกสารประมวลรายวิชาผู้สอนจะชี้แจงและให้เอกสารกับผู้เรียนในการเรียน การสอนครั้งแรกของการเรียนการสอนในรายวิชานั้น ๆ นอกจากนั้น แจกให้นิสิตในการเรียนการสอนในชั่วโมง แรกของรายวิชา

ผู้เรียน สามารถสะท้อนความต้องการสู่หลักสูตร ด้วยการประเมินการเรียนการสอนในรายวิชาที่ ลงทะเบียนเรียน ผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ความคิดเห็นของผู้เรียนปรากฏใน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งผู้สอนและหลักสูตรนำมาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้ตอบสนองความ ต้องของผู้เรียนได้มากขึ้น

หลักสูตรได้จัดทำแบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตรออนไลน์ผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 ชั้นปีเกี่ยวกับประเด็นดังต่อไปนี้ [5]²

ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประกอบด้วย 1.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 1.2 สอดคล้องกับ ความต้องการสังคมปัจจุบัน 1.3 หลักสูตรฯ และรายวิชาที่มีความเป็นเอกลักษณ์ 1.4 เนื้อหาแต่ละรายวิชา

สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง 1.5 หลักสูตรฯ และรายวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย 1.6 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ ตรงกับจุดมุ่งหมายการผลิตบัณฑิต 1.7 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตรฯ 1.8 การออกแบบหลักสูตรฯ มีการเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม และ 1.9 จำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดวิชาในโครงสร้างหลักสูตรฯ มีความเหมาะสม ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.10 ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีเนื้อหาด้านเทคโนโลยีมากขึ้น และบางรายวิชาควรเพิ่มเทคนิคนำเอาทฤษฎีไปประยุกต์ใช้

ส่วนที่ 2 อาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วย 2.1 มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน 2.2 มีจำนวนที่เพียงพอกับรายวิชาในหลักสูตรฯ 2.3 มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม 2.4 มีเทคนิควิธีการสอนเพื่ออธิบายหรือถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจง่าย 2.5 ให้คำปรึกษาเมื่อมีข้อสงสัยทั้งในและนอกชั้นเรียน/รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 2.6 มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บัณฑิต 2.7 ส่งเสริมให้เกิดการคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น 2.8 ส่งเสริมให้เกิดการคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.10 ข้อเสนอแนะมีดังนี้ อาจารย์บางท่านควรเพิ่มตารางในการให้คำปรึกษาแก่นิสิตและการถ่ายทอดความรู้จากอาจารย์บางท่านยังไม่ชัดเจน

ส่วนที่ 3 สื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วย 3.1 ตำรา/เอกสารประกอบการเรียนการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา 3.2 สื่อที่ศุภกรณ์ประกอบการเรียนการสอนมีคุณภาพ 3.3 แหล่งค้นคว้าข้อมูล/ห้องสมุด มีหนังสือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอย่างเพียงพอ 3.4 อาคารเรียนห้องเรียน เพียงพอและทันสมัย 3.5 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต 3.6 สภาพแวดล้อมโดยรอบคณะฯ สร้างบรรยากาศต่อการเรียนและการทำกิจกรรมของนิสิต 3.7 มีที่พักผ่อน/ที่ทำงานสำหรับนิสิตอย่างเพียงพอ 3.8 มีป้าย/ข้อห้ามต่างๆ ที่ชัดเจน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิงและคำแนะนำการใช้ ป้ายห้ามสูบบุหรี่ ทางลาดชัน บันไดหนีไฟ เป็นต้น ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 72.36 ข้อเสนอแนะคือจัดระเบียบทางหนีไฟไม่ให้มีสิ่งของขวางทาง

ส่วนที่ 4 การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 4.1 ความเหมาะสมของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา 4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและความสนใจของนิสิต 4.3 การจัดการเรียนการสอนทันสมัยและใช้เทคโนโลยี 4.4 การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน

เกณฑ์การให้คะแนนและวัดผลมีมาตรฐาน 4.5 ผู้สอนแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนให้ทราบล่วงหน้าและชัดเจน 4.6 เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล 4.7 การวัดและการประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม 4.8 มีระบบการร้องทุกข์ร้องเรียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนตรวจสอบผลการเรียนได้ 4.9 มีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบอย่างชัดเจน 4.10 การให้คำแนะนำด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมของผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.96 ไม่มีข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 5 คุณลักษณะของนิสิตหลังจบปีการศึกษา ประกอบด้วย 5.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม 5.2 ด้านความรู้ 5.3 ด้านทักษะทางปัญญา 5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 80.29 มากที่สุด ไม่มีข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 6 ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรฯ ประกอบด้วย 6.1 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านเว็บไซต์คณะฯ มีความคล่องตัว และรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 6.2 ความสม่ำเสมอ/

ต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และ 6.3 ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบัน ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 73.88 ไม่มีข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 7 ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรโดยบ่อยที่สุด ประกอบด้วย 7.1 เว็บไซต์ (http://www.polsci-law.buu.ac.th/home/) 7.2 เพจ Facebook ของภาควิชาฯ 7.3 (https://www.facebook.com/PApollaw/) 7.4 เพจ Facebook ของคณะฯ 7.5 ไลน์กลุ่ม และ 7.6 อื่น ๆ ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 75.87 ข้อเสนอแนะเสนอให้ข้อมูลมีความชัดเจนมากขึ้น

ส่วนที่ 8 ความต้องการในการเข้าร่วมโครงการของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป พบว่า มากที่สุดคือ โครงการด้านเทคนิคการเตรียมตัวสอบราชการ รองลงมาคือ การพัฒนาทักษะด้านภาษา การพัฒนาบุคลิกภาพ การสัมภาษณ์งาน การศึกษาดูงานในรายวิชาต่าง ๆ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกประสบการณ์ต่างประเทศ การจัดการด้านการเงินและการลงทุนและการเป็นผู้ประกอบการ ตามลำดับ ข้อเสนอแนะต้องการให้มีโครงการออกค่าย

จากผลสำรวจดังกล่าวหลักสูตรฯ ได้นำมาหารือเพื่อปรับปรุงหรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการนิสิต เช่น การอบรมเทคนิคการสอบราชการ [8] สอดคล้องการสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการให้หลักสูตรจัดโครงการด้านเทคนิคการเตรียมตัวราชการ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต [9] สอดคล้องการสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการให้หลักสูตรจัดโครงการด้านทักษะด้านภาษา ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในสังคม ซึ่งตลาดแรงงานของบัณฑิตไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะหน่วยงานท้องถิ่น ทางหลักสูตรจึงได้ดำเนินการให้มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามครอบคลุมหัวข้อตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนทุกวิชา ประกอบกับการเชิญบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถทางด้านท้องถิ่นมาเป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตร การทำแบบสำรวจความคิดเห็นในองค์กรปกครองส่วนที่รับผิดชอบแลนิสิตในรายวิชาเป็นผู้ประเมินความรู้และทักษะของนิสิต รวมถึงการเสนอข้อคิดเห็นเพื่อให้หลักสูตรนำมาใช้เตรียมพร้อมนิสิตรุ่นต่อไป

หลักสูตรได้รวบรวมข้อคิดเห็นพบว่า ความคิดเห็นจากพี่เลี้ยงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินผู้เรียนทุกคนที่เข้ารับการฝึกงานผ่านเกณฑ์ โดยนิสิตมีคะแนนประเมินอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูงมากกว่าเกณฑ์ที่หลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ ตัวอย่างเช่น กลุ่ม 08 มีนิสิตลงทะเบียนจำนวน 17 คน ภาพรวมได้รับคะแนนประเมินเฉลี่ยจากพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 93.03 และกลุ่ม 2108 มีนิสิตลงทะเบียนจำนวน 12 คน ภาพรวมได้รับคะแนนประเมินเฉลี่ยจากพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 93.08 และจากการนิเทศติดตามผลการฝึกงานของอาจารย์ประจำกลุ่ม 08 และ 2108 พบว่า นิสิตได้รับคำชมว่าสามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี [4]² จากนั้นหลักสูตรจึงจัดประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อวางแผนทางการเรียนการสอน และจัดทำโครงการเพื่อให้นิสิตมีทักษะและความรู้ตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสนอมา

ศิษย์เก่าและบัณฑิต หลักสูตรฯ มีโครงการประเมินความพึงพอใจบัณฑิตที่ทำเป็นประจำทุกปีและนำข้อมูลจากผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรฯ รวมถึงกลุ่มไลน์ศิษย์เก่าของหลักสูตร [10]

ผู้สอน หลักสูตรจัดทำคู่มืออาจารย์ (ผู้สอน) และคู่มือหลักสูตรที่แจกจ่ายให้ผู้สอน รวมถึงคู่มือการใช้ google meet และ google classroom สำหรับอาจารย์ผู้สอน [11] จัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) นอกจากนี้กรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมหรือพูดคุยกับผู้สอนเพื่อสอบถามความคิดเห็นและความต้องการของผู้สอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สอนใหม่ ที่อาจ

ต้องการคำแนะนำ ซึ่งในการพูดคุยผู้สอนสะท้อนปัญหาที่ได้จากผลการประเมินโดยผู้เรียนตามแบบ มคอ 5. และการสอบถามผู้เรียนด้วยวาจา การสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนของผู้เรียน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถดูผลการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรได้จากรายงานประจำปี รูปแบบ e-report [12] และสามารถเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรได้จากช่องทางการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เช่น Website คณะฯ [13] เพจภาควิชา [14] แผ่นพับ หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม ทั้งนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเรื่องต่าง ๆ ได้

โดยสรุป หลักสูตรมีกระบวนการในการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมนอกชั้นเรียน เช่น ผู้เรียน ผู้สอน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาสหกิจศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารแนบข้อ 1.3

- 4.² แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่น
- 5.² แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร
6. ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ฉบับที่ 5 (การจัดการสอบปลายภาคและการจัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อน)
7. หน้าเว็บเพจคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เรื่องมาตรการและแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
8. การอบรมเทคนิคการสอบราชการ
9. โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
10. กลุ่มไลน์ศิษย์เก่าของหลักสูตร
11. คู่มือการใช้ google meet, google classroom สำหรับอาจารย์ผู้สอน
12. QR Code และ Link สำหรับดาวน์โหลด LA Annual Report 2019
13. หน้าเว็บไซต์คณะฯ
14. หน้าเว็บเพจภาควิชาฯ

AUN - QA Criterion 2 Programme Specification

<p>1. The Institution is recommended to publish and communicate the programme and course specifications for each programme it offers, and give detailed information about the programme to help stakeholders make an informed choice about the programme.</p> <p>สถาบันพึงเผยแพร่และประชาสัมพันธ์รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชา อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ</p>
<p>2. Programme specification including course specifications describes the expected learning outcomes in terms of knowledge, skills and attitudes. They help students to understand the teaching and learning methods that enable the outcome to be achieved; the assessment methods that enable achievement to be demonstrated; and the relationship of the programme and its study elements.</p> <p>รายละเอียดของหลักสูตรรวมถึงรายละเอียดของรายวิชาอธิบายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงวิธีการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ วิธีการประเมิน ที่แสดงให้เห็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์นั้น ๆ และความสัมพันธ์ของหลักสูตรกับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอื่น ๆ</p>

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2] รายละเอียดของหลักสูตรครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	3	3	4
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2] รายละเอียดของรายวิชาครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	3	3	4
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2] ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาได้	2	3	4
Overall Opinion	3	3	4

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 2.1 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย

หลักสูตรมีกระบวนการในการกำหนดรายละเอียดออกเป็น 2 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 คือการปรับปรุงตามรอบพัฒนาหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี ออกแบบให้ครอบคลุมมิติการบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน และส่วนที่ 2 คือการปรับปรุงในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องและทันสมัย

ส่วนที่ 1 คือการปรับปรุงตามรอบพัฒนาหลักสูตรทุก ๆ ห้าปี หลักสูตรได้จัดกระบวนการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุงปี 2559 ให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี พ.ศ. 2558 และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องปรับปรุงในรอบ 5 ปี โดยเปลี่ยนชื่อหลักสูตรฯ เป็นสาขาบริหารงานท้องถิ่นแทน สาขาปกครองท้องถิ่น เนื่องจากมีข้อเสนอแนะจาก ผู้บริหารท้องถิ่น (ผู้วิพากษ์หลักสูตร) แนะนำว่า ในอนาคต องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะถูกเรียกเป็นอย่างอื่น ประกอบกับชื่อสาขาเดิมคือสาขาการปกครองท้องถิ่นดูค่อนข้างจะคล้ายทางสาขารัฐศาสตร์มากกว่ารัฐประศาสนศาสตร์ โดยการปรับปรุงหลักสูตรนี้ได้พิจารณาสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมในปัจจุบัน ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐและภาคเอกชนมากขึ้นเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร 2554 ภาพรวมของหลักสูตร 2559 จึงมีเนื้อหาในหลักสูตรครอบคลุมทั้งวิชาทางรัฐประศาสนศาสตร์ การบริหารงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน ซึ่งจะเห็นได้จากรายวิชาในหลักสูตรดังนี้

รายวิชาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐาน คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 กำหนดให้ต้องมีหน่วยกิตตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต แบ่งเป็น 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต 2) หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต และ 3) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต โดยมี 5 กลุ่มวิชาด้าน ดังนี้ 1) กลุ่มองค์ความรู้ด้านองค์การและการจัดการ 2) กลุ่มองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ 3) กลุ่มองค์ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4) กลุ่มองค์ความรู้ด้านทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ 5) กลุ่มองค์ความรู้ด้านการคลังและงบประมาณ [15] ทางหลักสูตรจัดโดยการจัดรหัสวิชา เลขลำดับที่ห้าของรหัสวิชาจะหมายถึงหมวดวิชา ดังนี้

เลขรหัสตัวที่ห้า	หมายถึง	หมวดวิชา ดังต่อไปนี้
เลข 0 และ 1	หมายถึง	องค์การและการจัดการ
เลข 2	หมายถึง	นโยบายสาธารณะ
เลข 3	หมายถึง	การบริหารทรัพยากรมนุษย์
เลข 4, 5 และ 6	หมายถึง	แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์
เลข 7	หมายถึง	การคลังและงบประมาณ
เลข 8	หมายถึง	สัมมนา
เลข 9	หมายถึง	ฝึกประสบการณ์

ตารางที่ 2.1 เปรียบเทียบกลุ่มรายวิชามาตรฐาน คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 และหลักสูตร พ.ศ.2559

มาตรฐาน คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558	หลักสูตร ปรับปรุง ปี 2559
1) กลุ่มองค์ความรู้ด้านองค์การและการจัดการ	<p>เลขรหัสตัวที่ห้า หมายถึง หมวดวิชา ดังต่อไปนี้ เลข 0 และ 1 หมายถึง องค์การและการจัดการ ประกอบด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้</p> <p>หมวดวิชาเอกบังคับ 67710159 ทฤษฎีองค์การและการจัดการท้องถิ่น 67710259 การบริหารองค์กรส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่ 67730359 นวัตกรรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 67730459 การจัดการภัยพิบัติ 67730559 การจัดการเมืองและชนบท 67730659 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</p> <p>หมวดวิชาเอกเลือก 67720859 การบริหารการพัฒนาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 67741159 สถิติสำหรับนักบริหารท้องถิ่น</p>
2) กลุ่มองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ	<p>เลขรหัสตัวที่ห้า หมายถึง หมวดวิชา ดังต่อไปนี้ เลข 2 หมายถึง นโยบายสาธารณะ</p> <p>หมวดวิชาเอกบังคับ 67712159 หลักนโยบายสาธารณะ 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น หมวดวิชาเอกเลือก 67742359 การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p>
3) กลุ่มองค์ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	<p>เลขรหัสตัวที่ห้า หมายถึง หมวดวิชา ดังต่อไปนี้ เลข 3 หมายถึง การบริหารทรัพยากรมนุษย์</p> <p>หมวดวิชาเอกบังคับ 67723159 การบริหารทรัพยากรมนุษย์</p> <p>หมวดวิชาเอกเลือก 67733359 ภาวะผู้นำ</p>
4) กลุ่มองค์ความรู้ด้านทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์	<p>เลขรหัสตัวที่ห้า หมายถึง หมวดวิชา ดังต่อไปนี้ เลข 4, 5 และ 6 หมายถึง แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์</p> <p>หมวดวิชาเอกบังคับ 67714159 หลักรัฐศาสตร์ 67714259 หลักรัฐประศาสนศาสตร์ 67714359 แนวคิดและทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น</p>

มาตรฐาน คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558	หลักสูตร ปรับปรุง ปี 2559
	67714459 กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น 67724559 การบริหารท้องถิ่นเชิงยุทธศาสตร์ 67734659 ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ 67734759 การบริหารระบบสวัสดิการท้องถิ่น 67744859 จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับการบริหาร 67744959ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ หมวดวิชาเอกเลือก 67725159 การบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ 67735759 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป 67735859 ประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น 67745959 โลกทัศน์กับการบริหารงานท้องถิ่น อาเซียน 67746159 ท้องถิ่นศึกษา 67746259 การวิจัยท้องถิ่นเชิงบูรณาการ
5) กลุ่มองค์ความรู้ด้านการคลังและงบประมาณ	เลขรหัสตัวที่ทำ หมายถึง หมวดวิชา ดังต่อไปนี้ เลข 7 หมายถึง การคลังและงบประมาณ หมวดวิชาเอกบังคับ 67737159 การจัดการการเงินและการคลังท้องถิ่น

รายวิชาที่มีความครอบคลุมการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น 67725359 การบริหารงานสาธารณูปโภคท้องถิ่น 67725459 การบริหารงานสาธารณสุขท้องถิ่น 67735559 การบริหารการศึกษาท้องถิ่น และ 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น เป็นต้น

รายวิชาที่มีความครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับชุมชน เช่น 67725259 เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมท้องถิ่น 67720759 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น และ 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต โดยในรายวิชาจะเน้นให้ความรู้พื้นฐานและเทคนิคในเจ็ดสัปดาห์แรก หลังจากนั้นให้ผู้เรียนนำประสบการณ์ที่ได้จากการสหกิจศึกษามาอภิปรายซึ่งอาจนำเสนอประเด็นปัญหาหรือปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ ประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้ผู้เรียนต้องสามารถสรุปโครงสร้างขององค์กร บทบาท หน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นในอนาคตได้ ทั้งนี้การวิเคราะห์นี้สิตจะบูรณาการวิชาต่าง ๆ ที่ได้เรียนมาตลอดหลักสูตรจัดทำเป็นรูปเล่มรายงาน จากนั้นจัดในรูปของการสัมมนาให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์โดยอาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้ให้คำแนะนำหรือเสนอแนะให้เกิดการปรับปรุงในงานต่อไป ในวันที่จัดสัมมนาได้มีการจัดรูปแบบนำเสนอในรูปแบบ e-poster เพื่อให้ผู้เรียนและผู้เข้าฟังอ่านเนื้อหาสรุปของผู้นำเสนอแต่ละคนได้ [16]

รายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น เน้นให้ผู้เรียนได้เข้าฝึกประสบการณ์ตรงจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำเอาความรู้ที่

เรียนมาตลอดหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน อีกทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้การอยู่ในสังคมจริงซึ่งช่วยพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งห้าได้เป็นอย่างดี [4]³

เพิ่มจำนวนหน่วยกิตเพื่อให้บัณฑิตได้เรียนรู้เกี่ยวกับวิชาเฉพาะทางด้านการบริหารท้องถิ่น อีกทั้งการจัดการสวนที่ 2 การปรับปรุงย่อย ๆ โดยหลักสูตรฯ มีแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนรับทราบรายละเอียดของหลักสูตรเช่น จำนวนหน่วยกิต แผนการศึกษา คำอธิบายรายวิชาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยจะแจกให้กับอาจารย์ผู้สอนทุกคนเพื่อนำไปใช้ในการเขียน มคอ 3 และ 4 ก่อนเปิดภาคเรียนทุกครั้ง จากนั้นนำรายละเอียดที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนมาจัดทำเป็นประมวลรายวิชาและแจกให้กับผู้เรียนในการเรียนการสอนครั้งแรก

กระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งสะท้อนจากผลการสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 พบว่าหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการสังคมปัจจุบันร้อยละ 72.60 [5]³

สรุป หลักสูตรฯ ปรับปรุง ปี 2559 มีรายละเอียดของหลักสูตรครอบคลุมและทันสมัย ด้วยการปรับปรุงตามรอบทุกห้าปี ซึ่งทำการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร เพิ่มเติมรายวิชาเฉพาะของสาขาที่จะทำให้ได้บัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์การบริหารงานท้องถิ่นและบริหารงานชุมชนมากขึ้น มีการเพิ่มเติมรายวิชาที่ทันสมัย อีกส่วนคือการปรับปรุงย่อย ๆ ในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเช่น การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทั้งนี้ หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่าหลักสูตรมีความสอดคล้องและทันสมัยเกินร้อยละ 70

เอกสารแนบข้อ 2.1

15. มคอ.1 รัฐประศาสนศาสตร์
16. ประมวลรายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
- 4.³ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 5.³ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

ข้อ 2.2 รายละเอียดของรายวิชาที่มีความครอบคลุมและทันสมัย

หลักสูตรปรับปรุงขอบเขตเนื้อหาวิชา (คำอธิบายรายวิชา) [17] และการบูรณาการบางรายวิชาเข้าด้วยกัน และหลักสูตรปรับปรุงผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 18 เดือนเมษายน พ.ศ. 2558 โดยเนื้อหาวิชาที่ปรากฏในคำอธิบายรายวิชา มีเนื้อหาเพิ่มเติมด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการบริหารยุค 4.0 ศาสตร์เฉพาะของการบริหารท้องถิ่น และการศึกษาเรียนรู้ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือผ่านการทำรายงานของผู้เรียน การทำวิจัย การศึกษาดูงาน และสหกิจศึกษา ทั้งนี้หลักสูตรได้ออกแบบให้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนเฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป โดยมีแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (วิชาเฉพาะ) (Curriculum Mapping) ซึ่งสะท้อนได้จากคำอธิบายรายวิชาที่มีแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาดังที่กล่าวไปแล้ว หลักสูตรฯ ยังมีการเพิ่มเติมรายวิชาที่ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในทุก ๆ ด้าน โดยวิชาที่เพิ่มเติมขึ้นมา ทั้งนี้ แต่ละรายวิชาในหลักสูตรจะมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรก กรณีศึกษาที่เป็นปัจจุบัน การดูคลิปวิดีโอต่าง ๆ เช่น

67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น เป็นรายวิชาที่เน้นให้ความรู้ความเข้าใจการบริหารสำนักงาน เทคนิคการนำไปใช้ หลักสูตรได้กำหนดคำอธิบายรายวิชาดังนี้

“บทบาทการบริหารสำนักงาน โครงสร้างองค์กรของสำนักงาน การเลือกสถานที่ตั้งสำนักงานและตกแต่งสำนักงาน การจัดการพื้นที่สำนักงาน เครื่องใช้สำนักงาน วิธีปฏิบัติงาน กระบวนการปรับปรุงระบบงาน การบริหารงานสารบรรณ ระบบการจัดเก็บเอกสาร การควบคุมและออกแบบฟอร์ม การจัดทำรายงาน การติดต่อสื่อสารและการต้อนรับ การควบคุมและการกำหนดมาตรฐานงานสำนักงานในระดับท้องถิ่น”

ผู้สอนจัดทำประมวลรายวิชา [18] โดยในการจัดการเรียนการสอนผู้สอนจัดออกเป็นสามส่วน โดยส่วนแรกเป็นการให้หลักหรือแนวคิดที่ใช้การบริหารสำนักงาน ส่วนที่สองเป็นเทคนิคหรือเครื่องมือที่จะนำไปใช้ และส่วนที่สามคือการนำไปประยุกต์ใช้ ทั้งนี้ผู้สอนจะมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ลองฝึกปฏิบัติเช่น การเขียนบันทึกข้อความ การลงทะเบียนหนังสือรับ-ส่ง การเขียนอีเมล การเขียน work flow chart และการเขียนหนังสือเชิญประชุม เป็นต้น อีกทั้งเพื่อให้เนื้อหาในรายวิชาสอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในเนื้อหาวิชาจึงมีการสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมทำงานเพื่อทำงานที่บ้านหรือ work at home แนวคิดการบริหารสำนักงานรูปแบบ work at home เป็นต้น ผู้สอนชี้แจงให้

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การจัดการเรียนการสอนในรายวิชานี้จึงเป็นลักษณะการสอนออนไลน์ โดยหลักสูตรได้จัดให้มีคู่มือการใช้โปรแกรมออนไลน์ google meet ให้เข้าร่วมการฟังบรรยายเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมของมหาวิทยาลัยบูรพา ก่อนจะเปิดภาคเรียนฤดูร้อน ทั้งนี้ทางหลักสูตรกำหนดให้มีการแนะนำและชี้แจงการเรียนการสอนแบบใหม่ผ่านทางไลน์กลุ่มของผู้เรียน การออกแบบรายวิชาของหลักสูตรส่งผลให้ผู้เรียนมีเข้าใจหลักแนวคิด เทคนิคและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ซึ่งสะท้อนจากผลการสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 พบว่าหลักสูตรมีหลักสูตรฯ และรายวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย ร้อยละ 75 [5]⁴

สรุป หลักสูตรฯ ปรับปรุง ปี 2559 มีรายละเอียดของหลักสูตรครอบคลุมและทันสมัย ด้วยการเพิ่มเติมรายวิชาที่ทันสมัย พร้อมทั้งปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหาสังคมในปัจจุบันและครอบคลุมด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี 4.0 การเรียนรู้จากพื้นที่ในภาคตะวันออก และการจัดการสถานการณ์ในภาวะวิกฤตเช่นกรณีการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) รวมถึงการปรับปรุงย่อย ๆ ในบางรายวิชา โดยสอดแทรกเนื้อหา กิจกรรม และวิธีการเรียนการสอนที่ทันต่อเหตุการณ์ ทั้งนี้หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่ารายละเอียดของวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องและทันสมัยเกินร้อยละ 75

เอกสารแนบข้อ 2.2

17. คำอธิบายรายวิชา

18.ตัว อย่างประมวลรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น

5.⁴ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและข้อกำหนดรายวิชาได้

หลักสูตรเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงเวลาที่ต่างกันเช่น ก่อนเปิดภาคเรียน ระหว่างภาคเรียน และหลังภาคเรียน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร ตามช่องทางต่าง ๆ ดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 การเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการเข้าถึง	ประเมินการเข้าถึง
1. นิสิตปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถเปิดดูรายละเอียดหลักสูตรได้ทางเว็บไซต์ของคณะและให้คำแนะนำในวันปฐมนิเทศน์ [13]² - หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนแจกเอกสารประมวลรายวิชาและชี้แจงข้อกำหนดรายวิชาให้แก่ผู้เรียนในช่วงแรกของภาคเรียนการสอน - แจกเอกสารของรายวิชาสหกิจและปฐมนิเทศน์นิตก่อนไปฝึกงาน [19] 	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลนิสิตใหม่วันปฐมนิเทศด้วยแบบสอบถาม - การประเมินการเรียนการสอนของนิสิตผ่านเว็บไซต์ https://assess.buu.ac.th/new/ [20]
2. ผู้สอน	<ul style="list-style-type: none"> *หลักสูตรจัดทำคู่มืออาจารย์ผู้สอน [21] ซึ่งมีรายละเอียด ของหลักสูตรและข้อกำหนดรายวิชา แจกให้กับอาจารย์ผู้สอน *ประชุมผู้สอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินการเรียนการสอนของผู้เรียนผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย [20]² - สัมภาษณ์/พูดคุยไม่เป็นทางการกับผู้สอน
3. บุคคลผู้สนใจทั่วไปและผู้ใช้บัณฑิต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและส่งมอบคู่มือสำหรับประเมินนิสิตในรายวิชา สหกิจศึกษา ฯ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับนิสิต ในรายวิชา สหกิจศึกษา [22] - การเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรทาง เว็บไซต์ของคณะ และ Page Facebook ของภาควิชาโดยมีข้อมูลของหลักสูตรครบถ้วนที่ผู้สนใจสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ - หลักสูตรและคณะร่วมกับโครงการของมหาวิทยาลัยจัด โครงการบริการวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในและจากการนิเทศรายวิชาสหกิจศึกษา [4]⁴ - สัมภาษณ์นิสิตใหม่/เก็บข้อมูลนิสิตใหม่ด้วยแบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้ปกครอง - comment - คำถามใน inbox

กระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร สะท้อนจากผลการสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 พบว่าประเด็นเรื่องการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน เกณฑ์การให้คะแนนและวัดผลมีมาตรฐาน ด้านผู้สอนแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนให้ทราบล่วงหน้าและชัดเจน ด้านการเปิด

โอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล ภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนเกินร้อยละ 70

ประเด็นเรื่องช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรฯ ประกอบด้วย ด้านขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านเว็บไซต์คณะฯ มีความคล่องตัว และรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ด้านความสม่ำเสมอ/ต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และด้านข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบัน ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 73.88 ประเด็นเรื่องช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรฯ ใต่บ่อยที่สดุ ประกอบด้วย เว็บไซต์คณะฯ (<http://www.polsci-law.buu.ac.th/home/>) เพจ Facebook ของภาควิชาฯ (<https://www.facebook.com/PAPollaw/>) เพจ Facebook ของคณะฯ ไลน์กลุ่ม และอื่น ๆ เช่นบอร์ดประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์ เสียงตามสายภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 75.87 [5]⁵

สรุป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้หลักสูตรในช่วงเวลาที่ต่างกันและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายช่องทาง อีกทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงความคิดเห็นผ่านการสำรวจ แบบประเมิน และการสัมภาษณ์ โดยข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรในการปรับปรุงตามรอบทุกห้าปีและการปรับปรุงย่อย ๆ ต่อไป ทั้งนี้หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่าผู้เรียนรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและข้อกำหนดของรายวิชาเกินร้อยละ 70

เอกสารแนบข้อ 2.3

- 13.² หน้าเว็บไซต์คณะฯ
19. คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับผู้เรียน
20. หน้าเว็บการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
21. คู่มืออาจารย์ผู้สอน
- 20.² หน้าเว็บการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
22. คู่มือสำหรับประเมินนิสิตในรายวิชาสหกิจศึกษาฯ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4.⁴ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 5.⁵ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

AUN - QA Criterion 3 Programme Structure and Content

1. The curriculum, teaching and learning methods and student assessment are constructively aligned to achieve the expected learning outcomes.
หลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน มีความสอดคล้องกันเพื่อไปสู่ การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. The curriculum is designed to meet the expected learning outcomes where the contribution made by each course in achieving the programme's expected learning outcomes is clear.
การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยแต่ละรายวิชานับสนุนการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
3. The curriculum is designed so that the subject matter is logically structured, sequenced, and integrated.
หลักสูตรมีการออกแบบเนื้อหาสาระที่มีการวางโครงสร้าง เรียงลำดับ และบูรณาการอย่าง เหมาะสม
4. The curriculum structure shows clearly the relationship and progression of basic courses, the intermediate courses, and the specialised courses.
โครงสร้างหลักสูตรแสดงความสัมพันธ์และลำดับชั้นของรายวิชาขั้นพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลาง และ รายวิชาเฉพาะทางอย่างชัดเจน
5. The curriculum is structured so that it is flexible enough to allow students to pursue an area of specialisation and incorporate more recent changes and developments in the field.
หลักสูตรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาขอบเขตความเชี่ยวชาญ บูรณาการ การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาในศาสตร์นั้น ๆ
6. The curriculum is reviewed periodically to ensure that it remains relevant and up-to-date.
หลักสูตรมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อความทันสมัย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1] การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3	4
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2] แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	2	3	4
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6] หลักสูตรมีการวางโครงสร้าง เรียงลำดับ บูรณาการอย่างเหมาะสม และทันสมัย	3	3	4
Overall Opinion	3	3	4

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 3.1 การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรมีกระบวนการการออกแบบโดยผ่านคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรฯ และกระบวนการตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาด้วย โดยผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรออกแบบโดยคำนึงถึงลักษณะของรายวิชาว่าเป็นรายวิชาที่ควรมีผลการเรียนรู้ด้านใดบ้าง และจะกำหนดให้เป็นเป็นความรับผิดชอบหลัก จากนั้นจะกำหนดให้มีความรับผิดชอบรองกระจายให้ครบทั้ง 5 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี [15]² ที่ซึ่งส่งผลให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะเชี่ยวชาญวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาท้องถิ่น และคุณลักษณะทั่วไปในการดำเนินชีวิต โดยกระจายความรับผิดชอบให้รายวิชาในหลักสูตรร่วมกันตอบสนอง ELOs ให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่ในภาพรวมของหลักสูตร โดยมีแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบหลัก และความรับผิดชอบรอง ดังนี้

1. หมวดวิชาเฉพาะ 99 หน่วยกิต

แบ่งเป็นวิชาเอกบังคับ จำนวน 66 หน่วยกิต และวิชาเอกเลือก จำนวน 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบหลักต่อด้านความรู้และทักษะเฉพาะทางของสาขารัฐประศาสนศาสตร์และสาขาบริหารงานท้องถิ่น และรับผิดชอบต่อด้านอื่น เช่น ทักษะพื้นฐานทั่วไป ความรับผิดชอบ ทักษะการทางสังคม ความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรมและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

2. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รับผิดชอบหลักต่อทักษะทั่วไป เช่น การอ่าน การเขียน การสื่อสาร การคิดและการตัดสินใจเชิงเหตุผล และทักษะทางสังคม และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น [3]³

โดยหลักสูตรฯ การกำหนด ELOs สะท้อนมาจากความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการอื่น ๆ และหน่วยงานเอกชน

สรุป หลักสูตรออกแบบผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการเริ่มตั้งแต่การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบทุกห้าปี ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรจะพิจารณาผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไป จากนั้นคณะกรรมการวิพากษ์จะให้ความคิดเห็นอีกครั้งหนึ่ง ต่อจากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการขั้นตอนไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผลการเรียนรู้ครอบคลุมและเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทางหลักสูตรจึงนำข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร อีกทั้งยังคำนึงถึง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 จึงส่งให้ในแต่ละรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ให้รายวิชาต่าง ๆ มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เอกสารแนบข้อ 3.1

15.² มคอ.1 รัฐประศาสนศาสตร์

3.³ แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา

ข้อ 3.2 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

หลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรให้มีเนื้อหาในแต่ละรายวิชาให้ครอบคลุมศาสตร์ด้านการบริหารท้องถิ่นและกำหนดแผนที่กระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา โดยแบ่งเป็นความรับผิดชอบหลักและความรับผิดชอบรอง เพื่อให้แต่ละรายวิชากำหนดวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้อย่างชัดเจนจึงได้ไฟล์เตอร์ออนไลน์ มคอ.2 [24] ให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนได้นำไปใช้กำหนดเป้าหมายและรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้อง นอกจากนี้ก่อนเปิดภาคเรียนหลักสูตรจะทำการชี้แจงรายวิชา เป้าหมาย หัวข้อที่จำเป็นในการจัดทำประมวลรายวิชา การจัดกิจกรรม และการประเมินผล รวมไปถึงการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยให้มีเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลที่สอดคล้องกัน ตัวอย่างเช่น ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น (Local Planning and Project Administration) [25] มีรายละเอียดสำคัญดังต่อไปนี้ ชื่อรายวิชา หน่วยกิต หลักสูตร อาจารย์ผู้สอน วันและเวลาที่สอน กลุ่ม สถานที่เรียน ภาคการศึกษา จำนวนชั่วโมง การให้คำปรึกษาหรือแนะนำในรายวิชา เงื่อนไขรายวิชา คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แผนการสอนรายสัปดาห์ การประเมินผล เอกสารประกอบการเรียนการสอน และข้อตกลงเพิ่มเติม โดยผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสอดคล้องอยู่ในการจัดการสอนอยู่เสมอ เช่น

ด้านคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตรกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนต้องมีความรับผิดชอบในการเข้าเรียนงานที่ได้รับมอบหมายผ่านการทำงานเป็นกลุ่มซึ่งจะฝึกให้ผู้เรียนรู้จักการแบ่งงานกันทำ การเป็นผู้นำ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกลุ่ม โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างวินัย เข้าใจผู้อื่น เห็นคุณค่าในตนเอง และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

ด้านความรู้ กำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนจะมีความรู้ความเข้าใจในทฤษฎี แนวคิด เทคนิคต่าง ๆ ผ่านการถ่ายทอดของผู้สอนและกิจกรรมการเรียนการสอนเช่น การเล่นเกมส์ คลิป บทความ กรณีศึกษา เป็นต้น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในศาสตร์ทั่วไปด้านรัฐประศาสนศาสตร์และศาสตร์ทางการบริหารท้องถิ่นและสามารถนำไปต่อยอดองค์ความรู้ในการทำงาน การวิจัยต่อไปได้

ด้านทักษะทางปัญญา หลักสูตรกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนเรียนรู้ออกห้องเรียนผ่านการมอบหมายงานเช่น รายงาน งานวิจัย การทำสัมมนา โดยผู้เรียนสามารถหาความรู้เพิ่มเติมได้จากห้องสมุดของคณะฯ มหาวิทยาลัย สื่อออนไลน์ต่าง ๆ การลงพื้นที่โดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูล สัมภาษณ์ เป็นต้น กิจกรรมเหล่านี้

จะช่วยสร้างให้เกิดการเรียนรู้แบบองค์รวมทั้งศาสตร์ที่ได้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ และศิลป์ในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หลักสูตรกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกต่อส่วนรวมเช่น การรักษาความสะอาดของห้องเรียน การช่วยดูแลรักษาสิ่งของที่เป็นสาธารณสมบัติ การเคารพกฎกติกาของรายวิชา คณะ มหาวิทยาลัย การมอบหมายงานเป็นกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการแบ่งงานตามความสามารถ ได้เรียนรู้การเป็นผู้นำ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การสร้างแรงจูงใจ และการรู้จักการประนีประนอมในกลุ่มเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและส่งตามเวลาที่กำหนด

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล หรือการเรียนรู้นอกห้องเรียน การใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนอ การใช้โปรแกรมเพื่อจัดการเอกสาร การใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองานในรูปแบบวีดีโอ เป็นต้น ผ่านการกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา นอกจากนี้ยังคำนึงถึงการใช้ภาษาในการสื่อสารที่ถูกต้องเช่นการกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนเรื่องความถูกต้องของภาษา การเรียนการสอนเกี่ยวกับหลักในการเขียนรายงาน การนำเสนอ ในรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น [18]2 เป็นต้น ด้านทักษะทางสถิตินั้นผู้เรียนจะสามารถประยุกต์ความรู้และใช้เครื่องมือที่จำเป็นผ่านโปรแกรมทางด้านงานวิจัยและผู้เรียนจะมีได้ทดลองใช้โปรแกรมทางสถิติและได้พัฒนาทักษะเชิงตัวเลขในรายวิชา 67746259 การวิจัยท้องถิ่นเชิงบูรณาการ [26]

ตัวอย่างรายวิชาที่สะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เช่น รายวิชาสหกิจศึกษานิสิตได้รับการประเมินจากพี่เลี้ยงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า นิสิตทุกคนที่เข้ารับการฝึกงานผ่านเกณฑ์ โดยนิสิตมีคะแนนประเมินอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูงมากกว่าเกณฑ์ที่หลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ ตัวอย่างเช่น กลุ่ม 08 มีนิสิตลงทะเบียนจำนวน 17 คน ภาพรวมได้รับคะแนนประเมินเฉลี่ยจากพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 93.03 และกลุ่ม 2108 มีนิสิตลงทะเบียนจำนวน 12 คน ภาพรวมได้รับคะแนนประเมินเฉลี่ยจากพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 93.08 และจากการนิเทศติดตามผลการฝึกงานของอาจารย์ประจำกลุ่ม 08 และ 2108 พบว่า นิสิตได้รับคำชมว่าสามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี บางส่วนได้รับการเชิญชวนให้กลับมาทำงานต่อหลังจากสำเร็จการศึกษา [4]⁵

สรุป หลักสูตรมีแนวทางและการสร้างความเข้าใจร่วมกันในผู้สอนของหลักสูตรเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยมีได้แจกคู่มืออาจารย์ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเพื่อให้ผู้สอนกำหนดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ ทั้งนี้ผลสัมฤทธิ์สะท้อนจากพี่เลี้ยงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับนิสิตในรายวิชาสหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นซึ่งนิสิตได้รับการประเมิน 5 ด้านตามผลการเรียนรู้พบว่านิสิตทุกคนได้ระดับคะแนนร้อยละ 90

เอกสารแนบข้อ 3.2

24. โพลเดอร์ออนไลน์ มคอ.2
25. ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น
- 18.² ประมวลรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
26. ประมวลรายวิชา 67746259 การวิจัยท้องถิ่นเชิงบูรณาการ
- 4⁵ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป

ข้อ 3.3 หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่การเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยการเรียงลำดับรายวิชาสอดคล้องทฤษฎีของบลูม (Bloom Taxonomy) โดยระดับพฤติกรรมที่เป็นผลจากการเรียนรู้วัดได้ตามระดับขั้นความสามารถ เป็น 5 ขั้น คือ 1. มีความรู้ 2. ความเข้าใจ 3. การประยุกต์ใช้ 4. การวิเคราะห์ และ 5. การสังเคราะห์และการประเมินผล ดังนี้

พฤติกรรมที่เป็นผลจากการเรียนรู้วัดได้ตามระดับขั้นความสามารถ เป็น 5 ขั้น

1. ความรู้ (K1)

พฤติกรรมที่วัดระดับความรู้ ได้แก่ บอก/ท่อง/เล่า/ชี้/ระบุ / เลือก /รวบรวม/ประมวล/จัดลำดับ/ให้ความหมาย/ให้คำนิยาม

2. ความเข้าใจ

พฤติกรรมที่วัดระดับความเข้าใจ ได้แก่ อธิบาย/เปรียบเทียบ/ แปลความหมาย / คาดการณ์ / คาคะเน / บอกใจความสำคัญ

3. การประยุกต์ใช้

พฤติกรรมที่วัดระดับการประยุกต์ ได้แก่ ประยุกต์ ปรับปรุง/แก้ปัญหา/เลือก/จัด/ทำ/ปฏิบัติ/ แสดง/ สาธิต/ผลิต

4. การวิเคราะห์

พฤติกรรมที่วัดระดับการประยุกต์ ได้แก่ หาข้ออ้างอิง/หาเหตุและผล/หาหลักฐาน/หา ความสัมพันธ์/หาข้อสรุป/หาหลักการ/จำแนกแยกแยะ/ ตรวจสอบ/ระบุ/ชี้

5. สังเคราะห์

พฤติกรรมที่วัดระดับการสังเคราะห์ ได้แก่ เขียนบรรยาย/อธิบาย/บอกเล่า/เรียบเรียง/สร้าง/จัด/ประดิษฐ์/แต่ง/ดัดแปลง/แก้ไข/ทำใหม่/ออกแบบ/ปฏิบัติ/คิดริเริ่ม/ตั้งสมมติฐาน/ตั้งจุดมุ่งหมาย/ทำนาย/แจกแจงรายละเอียด/จัดหมวดหมู่

พิจารณาแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนของวิชาในหลักสูตรฯ (Curriculum Mapping) พบว่า การตั้งวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่กำหนดไว้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนของวิชา ครอบคลุมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขา Specific คือ ด้านความรู้ (K1-K5) และด้านทักษะทางปัญญา (S1-S4) รวมครอบคลุมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน (Generic) คือ คุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งตอบสนอง ELO 1-5 ของหลักสูตรอย่างชัดเจน

1) โครงสร้างเนื้อหาที่การเรียงลำดับอย่างเหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

รายวิชาในภาคเรียนต่าง ๆ เปิดตามแผนการศึกษาในเล่ม มคอ.2 [27] ซึ่งจะกำหนดโดยรหัสลำดับที่ 4 หมายถึง ชั้นปีที่เปิดสอน โดยพิจารณาตามลำดับความยากง่าย ความซับซ้อน ความเชื่อมโยงและความต่อเนื่องของเนื้อหาวิชาหมวดวิชาเอกผู้เรียนจะสามารถได้เรียนตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ส่วนหมวดวิชาเอกเลือกจะเริ่มเปิดตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ซึ่งสามารถอธิบายได้โดยทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามหมวดวิชาเอกและวิชาเอกเลือกของหลักสูตรฯ ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 การตอบสนองผลการเรียนรู้ของรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะที่กำหนดให้เรียนในชั้นปีต่าง ๆ

หมวดวิชาเอก	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
67714159 หลักรัฐศาสตร์ 67714259 หลักรัฐประศาสนศาสตร์ 67714359 แนวคิดและทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น 67710159 ทฤษฎีองค์การและการจัดการท้องถิ่น 67710259 การบริหารองค์กรส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่ 67712159 หลักนโยบายสาธารณะ 67714459 กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น	เป็นกลุ่มรายวิชาที่เป็นฐานการศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์ มีการคาดหวังผลการเรียนรู้ระดับความรู้ ความจำ โดยเกิดพฤติกรรมในลักษณะสามารถบ่งบอก ให้นิยาม ระบุ บ่งบอก และอธิบาย ขยายความ ให้เหตุผล อภิปรายได้ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นขั้นที่ต่ำสุดของพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของ บลุ่ม
67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น 67724559 การบริหารท้องถิ่นเชิงยุทธศาสตร์ 67723159 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	เป็นกลุ่มรายวิชาแกนที่สร้างความเข้าใจถึงสาระสำคัญของรัฐประศาสนศาสตร์ และการบริหารงานท้องถิ่น การคาดหวังผลการเรียนรู้ถึงระดับความเข้าใจ จับความหมาย ตีความเปรียบเทียบได้ ให้เหตุผล อธิบายได้ ยกตัวอย่างได้ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นขั้นที่ 2 ของพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของ บลุ่ม
67730359 นวัตกรรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง 67730459 การจัดการภัยพิบัติ 67734659 ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ 67737159 การจัดการการเงินและการคลังท้องถิ่น 67730559 การจัดการเมืองและชนบท 67730659 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 67734759 การบริหารระบบสวัสดิการท้องถิ่น	เป็นกลุ่มรายวิชาที่ส่วนใหญ่เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ ทั้งในการแก้ปัญหาและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ และท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นวิชาที่มีการคาดหวังผลการเรียนรู้ในระดับการนำไปใช้ และการวิเคราะห์ คือ เปรียบเทียบ นำไปใช้แก้ปัญหา จัดระบบ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นขั้นที่ 3-4 ของพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของ บลุ่ม
67743259 สันติศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 67744859 จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับการบริหาร 67744959 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต 67749159 สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น	เป็นกลุ่มรายวิชาที่ส่วนใหญ่เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ และการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ และท้องถิ่น โดยมี การบูรณาการความรู้และทักษะพื้นในหลาย ๆ วิชาใช้ สร้างสรรและผลิตงาน ส่วนใหญ่ เป็นวิชาที่มีการคาดหวังผลการเรียนรู้ในระดับการนำไปใช้ และการวิเคราะห์ คือ เปรียบเทียบ นำไปใช้แก้ปัญหา จัดระบบ ทำโครงการใหม่ ให้เหตุผล อภิปรายได้ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นขั้นที่ 3-4 ของพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของ บลุ่ม

หมวดวิชาเอก	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
67720859 การบริหารการพัฒนาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 67725159 การบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ 67725259 เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมท้องถิ่น 67725359 การบริหารงานสาธารณสุขท้องถิ่น 67725459 การบริหารงานสาธารณสุขท้องถิ่น 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน 67733359 ภาวะผู้นำ 67735559 การบริหารการศึกษาท้องถิ่น 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น 67735759 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป 67735859 ประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น	เป็นกลุ่มรายวิชาที่ส่วนใหญ่เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ และการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ และท้องถิ่น มีการคาดหวังผลการเรียนรู้ในระดับการนำไปใช้ และการวิเคราะห์ คือ เปรียบเทียบนำไปใช้แก้ปัญหา จัดระบบ จัดทำโครงการใหม่ ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นขั้นที่ 3-4 ของพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของ บลุ่ม
67741159 สถิติสำหรับนักบริหารท้องถิ่น 67742359 การประเมินผลการปฏิบัติงาน 67745959 โลกาภิวัตน์กับการบริหารงานท้องถิ่นอาเซียน 67746159 ท้องถิ่นศึกษา 67746259 การวิจัยท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	เป็นกลุ่มรายวิชาบูรณาการทักษะและความรู้ที่เรียนมา โดยคาดหวังผลการเรียนรู้ถึงระดับวิเคราะห์ สังเคราะห์ และมีทักษะในการปฏิบัติ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การวิจัยวิเคราะห์เชื่อมโยงภาพรวม ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นขั้นที่ 3-4 ของพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของ บลุ่ม

จากตารางที่ 3.1 จะเห็นว่าหลักสูตรมีค่านึงถึงความยากง่าย ความเชื่อมโยงของเนื้อหาวิชา หลักสูตรได้กำหนดแผนการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนโดยค่านึงถึงความยากง่าย ความเชื่อมโยงของเนื้อหาวิชา โดยจัดเนื้อหาที่เป็นความรู้ก่อน จากนั้นรายวิชาที่เป็นความเข้าใจในชั้นปีที่ 1 และ 2 จากนั้นรายวิชาที่เป็นการประยุกต์ใช้ จากนั้นเป็นรายวิชาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ และรายวิชาที่ต้องรังสรรค์ และการประเมินผลในปีที่ 3 และ 4 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูมทำให้ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคต

1) โครงสร้างเนื้อหาที่การเรียงลำดับอย่างเหมาะสมอย่างบูรณาการ พิจารณาการจัดลำดับของรายวิชาชั้นปี 1 จนถึง ชั้นปี 4 (ตัวเลขลำดับที่ 4 ในรหัสวิชา บอกลถึงชั้นปีของผู้เรียน) จะเห็นว่ารายวิชาต่าง ๆ มุ่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ เป็นลำดับ ดังนี้ ตารางที่ 3.2 รายวิชาจำแนกตามชั้นปีและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ชั้นปี	คุณลักษณะ	ตัวอย่างรายวิชา
1	มุ่งเน้นการปรับพื้นฐานต่อยอดความรู้ระดับมัธยม ความรู้หลักและแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ และแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับสาขาบริหารงาน ท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อวางแนวทางให้ผู้เรียน มีความรู้ ความเข้าใจหลักพื้นฐานหรือทฤษฎีหลักของรายวิชาพื้นฐานของหลักสูตร	- หลักรัฐศาสตร์ - หลักรัฐประศาสนศาสตร์ - แนวคิดและทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น - กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น

ชั้นปี	คุณลักษณะ	ตัวอย่างรายวิชา
2	มุ่งเน้นความรู้เนื้อหาเฉพาะทางด้านการบริหารงานท้องถิ่น โดยต่อยอดจากวิชาพื้นฐานทาง รัฐประศาสนศาสตร์และการบริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาพื้นฐานหลักทางการบริหารท้องถิ่นมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น - การบริหารทรัพยากรมนุษย์ - การบริหารท้องถิ่นเชิงยุทธศาสตร์ - การบริหารงานสาธารณูปโภคท้องถิ่น - การบริหารงานสาธารณสุขท้องถิ่น
3	มุ่งเน้นความรู้และทักษะเฉพาะทางด้านการบริหารงานท้องถิ่น ฝึกการประยุกต์ใช้ความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ศึกษาดูงาน เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> - นวัตกรรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง - การจัดการภัยพิบัติ - การจัดการเมืองและชนบท - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร - ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ - การบริหารระบบสวัสดิการท้องถิ่น - การจัดการการเงินและการคลังท้องถิ่น
4	มุ่งเน้นการบูรณาการความรู้และทักษะที่เรียนมา เตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนเป็นบัณฑิต ที่มีคุณภาพ และมีสมรรถนะตรงความต้องการของตลาดแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับ การบริหาร - ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ - สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่น ในอนาคต - สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น - การจัดการภัยพิบัติ - โลกาภิวัตน์กับการบริหารงานท้องถิ่นอาเซียน

จากตารางที่ 3.2 จะเห็นว่าหลักสูตรมีค่านึงถึงความเชื่อมโยงและบูรณาการของเนื้อหาวิชา โดยกำหนดให้เรียนวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซ้อน และเป็นวิชาพื้นฐานที่จำเป็น และคาดหวังผลการเรียนรู้ระดับต่ำ (เช่น เพื่อรู้ เพื่อเข้าใจ และการประยุกต์ใช้) ไว้ในแผนการเรียนปีที่ 1 เช่น หลักรัฐศาสตร์ หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้เรียนวิชาที่มีความซ้ำซ้อนที่ต้องการความรู้และทักษะพื้นฐานจากวิชาอื่น ๆ และคาดหวังผลการเรียนรู้ในระดับสูง (เช่น เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์) ไว้ในปีสูง ๆ ขึ้นไป

พิจารณาจากรายวิชาชั้นปีที่ 4 จะเห็นว่า เป็นรายวิชาที่ต้องบูรณาการความรู้ที่ได้จากรายวิชาอื่น ๆ เช่น จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับการบริหาร ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น รวมทั้งวิชาที่มีวิชาที่ต้องมีการคิดวิเคราะห์เชื่อมโยงบริบทสังคม และบริบทการบริหารจัดการอย่างเป็นองค์รวม เป็นต้น

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เชื่อมโยงกัน เช่น จัดให้เรียนวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์และวิชาสถิติสำหรับนักบริหารท้องถิ่นไว้ในภาคการศึกษาเดียวกันหรือภาคการศึกษาใกล้เคียงกัน เช่น จัดวิชาสัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต และสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม แม้หลักสูตรจะวางแผนจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เป็นอย่างดีแล้ว แต่หลักสูตรยังคำนึงถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรจึงมีแผนจะทำการวิเคราะห์ความยากง่ายของเนื้อหาวิชาโดยพิจารณาข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือผู้เรียนและผู้สอนที่สะท้อนออกมา ร่วมกับพิจารณาระดับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ในแผนที่กระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ตาม มคอ. 2

2) โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตรทันสมัย

หลักสูตรมีวิชาที่ทันสมัย เช่น 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เพิ่มเนื้อหาการบริหารสำนักงานแบบออนไลน์ การเรียนหรือทำงานออนไลน์ รูปแบบโปรแกรมที่ช่วยในการทำงานออนไลน์ เป็นต้น รายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ความนิยมด้านการท่องเที่ยวปัจจุบันชี้ให้เห็นว่านักท่องเที่ยวมีความต้องการที่จะเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชน เป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์หรือรักษาศิลปะวัฒนธรรมของพื้นที่นั้น ๆ อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถของบประมาณในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่ของตนเอง ด้วยเหตุนี้ในรายวิชานี้จึงมีเป้าหมายเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนและให้ผู้เรียนได้ลงปฏิบัติจริง โดยผู้เรียนต้องสำรวจพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีทรัพยากรของท้องถิ่นใดที่จะสามารถพัฒนาเป็นอัตลักษณ์ของท้องถิ่นเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนนั้น ผู้เรียนจะต้องนำเสนอแผนการการท่องเที่ยวในชุมชนจากการนำความรู้ที่ได้เรียนในรายวิชามาประยุกต์ใช้ เมื่อได้ผลงานออกมาแล้วผู้เรียนได้นำไปพูดคุยกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชนนั้น ผลงานของนิสิตที่เห็นเป็นรูปธรรมเช่น คู่มือการท่องเที่ยวชุมชน [28]

สรุป หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่การเรียงลำดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความยากง่ายของเนื้อหา การปูพื้นฐานเนื้อหาและทักษะที่จำเป็น ในรอบการประเมินปีต่อไป หลักสูตรจึงมีแผนจะทำการวิเคราะห์ความยากง่ายของเนื้อหาวิชา โดยพิจารณาจากระดับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ในแผนที่กระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ตาม มคอ. 2 และข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือผู้เรียนและผู้สอน หลักสูตรมีการเพิ่มเติมรายวิชาที่ทันสมัย สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของบริบท มีรายวิชาที่บูรณาการความรู้ที่ได้จากรายวิชาอื่นๆ มีวิชาที่ต้องมีการคิดวิเคราะห์เชื่อมโยงบริบทสังคม และบริบทการบริหารจัดการอย่างเป็นองค์รวม

เอกสารแนบข้อ 3.3

27. แผนการเปิดรายวิชา

28. ผลงานนิสิตในรายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

AUN - QA Criterion 4 Teaching and Learning Approach

1. The teaching and learning approach is often dictated by the educational philosophy of the university. Educational philosophy can be defined as a set of related beliefs that influences what and how students should be taught. It defines the purpose of education, the roles of teachers and students, and what should be taught and by what methods.
การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ปรัชญาการศึกษา คือ ชุดของความเชื่อที่มีผลต่อเนื้อหา วิธีการสอน รวมถึงจุดประสงค์การศึกษา บทบาทผู้สอนและผู้เรียน เนื้อหาการสอน และวิธีการสอน
2. Quality learning is understood as involving the active construction of meaning by the student, and not just something that is imparted by the teacher. It is a deep approach of learning that seeks to make meaning and achieve understanding.
คุณภาพการเรียนรู้ หมายถึง ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยมีใช้เพียงแค่การรับความรู้จากผู้สอน
3. Quality learning is also largely dependent on the approach that the learner takes when learning. This in turn is dependent on the concepts that the learner holds of learning, what he or she knows about his or her own learning, and the strategies she or he chooses to use.
คุณภาพการศึกษามักขึ้นอยู่กับแนวคิดที่ผู้เรียนใช้ในขณะเรียนรู้ ซึ่งในขณะเดียวกันยังขึ้นอยู่กับมีโนทัศน์ การรับรู้ศักยภาพของตนเอง และกลยุทธ์ที่เลือกใช้
4. Quality learning embraces the principles of learning. Students learn best in a relaxed, supportive, and cooperative learning environment.
คุณภาพการรู้เป็นส่วนหนึ่งของหลักการเรียนรู้ ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ผ่อนคลาย สนับสนุน และมีความร่วมมือกัน
5. In promoting responsibility in learning, teachers should:
ในการสนับสนุนความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ผู้สอนพึงกระทำดังนี้
 - a) create a teaching-learning environment that enables individuals to participate responsibly in the learning process; and
สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
 - b) provide curricula that are flexible and enable learners to make meaningful choices in terms of subject content, programme routes, approaches to assessment and modes and duration of study.
เตรียมหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเลือกเนื้อหาวิชา แขนงวิชาในหลักสูตร วิธีการประเมิน วิธีการและระยะเวลาเรียน
6. The teaching and learning approach should promote learning, learning how to learn and instil in students a commitment of lifelong learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, a willingness to experiment with new ideas and practices, etc.).

การจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทักษะการประมวลผลข้อมูล สนใจในการทดลองแนวคิดและการปฏิบัติใหม่ ๆ ฯลฯ)

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1] ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	3	5
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5] กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3	5
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6] กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3	3	5
Overall Opinion	3	3	5

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 4.1 ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรฯ ได้นำวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย [1]² มาเป็นวิเคราะห์เพื่อกำหนดปรัชญาหลักสูตรที่ คือ “มุ่งผลิตบัณฑิตหรือนักวิชาชีพให้มีความรอบรู้ ความชำนาญเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างดีเยี่ยมบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำใฝ่สันติ มีความสามารถในการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนเป็นแบบอย่างในการเป็น นักบริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับหลักการปกครองท้องถิ่นที่ดี” [29] และได้สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เช่น นักเรียน นิสิตปัจจุบัน ศิษย์เก่า นายจ้าง กลุ่มวิชาชีพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐบาล กระทรวง สังคม ชุมชน เป็นต้น โดยการสื่อสารผ่านช่องทาง เช่น เว็บไซต์ คณะฯ สื่อโซเชียล กิจกรรม/โครงการ โครงการบริการวิชาการ เป็นต้น

ตัวอย่างการสื่อสารข้อมูลด้านปรัชญาการศึกษาแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. หลักสูตรฯ ได้จัดทำรายงานประจำปี 2562 นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรฯ อาจารย์ การเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนาทักษะต่างๆ ให้แก่นิสิตใหม่ ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ ได้รับความผ่านทางสื่อโซเชียล Facebook [12]²
2. การจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน การลงทะเบียน การทำกิจกรรม และอื่น ๆ รวมไปถึงได้มีตัวแทนรุ่นพี่ (ปี 4 และปี 2) ร่วม

- พูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน [30]
3. การสื่อสารข้อมูลและกิจกรรมของหลักสูตรฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ผ่านการทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ตัวอย่างเช่น
 - 1) โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต [31]
 - 2) โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ [32]
 - 3) การฝึกงานในต่างประเทศ (วิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น) [33]
 - 4) โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต) [34]
 - 5) การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี เพื่อสมทบสร้าง cohort ward และจัดซื้ออุปกรณ์ใส่ท่อช่วยหายใจ ในช่วงสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 [35]
 - 6) โครงการศึกษาดูงานในหน่วยงานที่หลากหลาย
 - เทศบาลตำบลบ้านดอน [36]
 - โรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี [36]²
 - วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสะ อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง [37]
 - ศึกษาดูงาน DIGITAL THAILAND BIG BANG 2019 ณ ไบเทคบางนา [38]
 - 7) การแนะนำ/ประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ แก่กลุ่มเป้าหมายนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา และนักเรียน กศน. จังหวัดชลบุรี [39]

จากตัวอย่างการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบข้อมูลด้านปรัชญาการศึกษาและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ตลอดปีการศึกษา 2562 เป็นอย่างดี โดยครอบคลุมไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ส่งผลให้ระหว่างปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ เป็นที่รู้จักและนิยมมากขึ้น เปรียบเทียบข้อมูลสถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา รอบที่ 4 ระหว่างปีการศึกษา 2562 และ 2563 [40] พบว่า “สถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา TCAS62 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ภาคปกติ รับจำนวน 150 คน มีผู้สมัครจำนวน 576 คน มีอัตราการแข่งขัน 1:4 ส่วนสถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา TCAS63 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ภาคปกติ รับจำนวน 30 คน มีผู้สมัครจำนวน 879 คน มีอัตราการแข่งขัน 1:29.3” รวมไปถึงการผลักดันและสนับสนุนให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ได้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีทักษะการเรียนรู้ การใช้ชีวิต และการการสร้างความเป็นนานาชาติในตัวของนิสิต ผ่านกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เช่น โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต [31]² โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ [32]² และการฝึกงานในต่างประเทศ [33]² เป็นต้น

และหลักสูตรยังได้มีการแบบสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ในหัวข้อเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร ร.บ. สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น โดยผลการประเมินพบว่า ในภาพรวม นิสิตทั้ง 4 ชั้นปี มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ร.บ. สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74.10 เมื่อพิจารณาในรายประเด็นพบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตรฯ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.37 รองลงมาคือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ ตรงกับจุดมุ่งหมายการผลิตบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 76.92 เนื้อหาแต่ละรายวิชาสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง คิดเป็นร้อยละ 75.00 หลักสูตรฯ และรายวิชามีความ

ครอบคลุมและทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 74.04 จำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดวิชาในโครงสร้างหลักสูตรฯ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 74.04 หลักสูตรฯ และรายวิชาที่มีความเป็นเอกลักษณ์ คิดเป็นร้อยละ 72.60 การออกแบบหลักสูตรฯ มีการเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 71.15 และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสอดคล้องกับความต้องการสังคมปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 70.67 ตามลำดับ [5]⁶

จากข้อมูลข้างต้นได้แสดงให้เห็นว่า การสื่อสารข้อมูลและกิจกรรมของหลักสูตรฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 นั้น ประสบความสำเร็จเหนือกว่าเป้าหมายที่หลักสูตรฯ ได้คาดหวังไว้ และกรรมการหลักสูตรฯ วางแผนที่จะพัฒนารูปแบบและกิจกรรมการสื่อสารข้อมูลของหลักสูตรฯ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีการศึกษา 2563 อย่างเป็นระบบต่อไป

เอกสารแนบข้อ 4.1

- 1.² หน้าเว็บแสดงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา
29. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 12.² QR Code และ Link สำหรับดาวน์โหลด LA Annual Report 2019
30. กิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1
31. โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
32. โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ
33. การฝึกงานในต่างประเทศ (วิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น)
34. โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต)
35. การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี
36. โครงการศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี
37. โครงการศึกษาดูงาน ณ วิชาสหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสด อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง
38. ศึกษาดูงาน DIGITAL THAILAND BIG BANG 2019 ณ ไบเทคบางนา
39. การแนะนำ/ประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ
40. สถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา TCAS62 และ TCAS63
- 31.² โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
- 32.² โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ
- 33.² การฝึกงานในต่างประเทศ (วิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น)
- 5⁶. แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

ข้อ 4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรฯ ได้กระจายความรับผิดชอบให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผล โดยให้มีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน ตามมาตรฐานการเรียนรู้ และได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลให้ผู้สอนใช้เป็นแนวทาง ไว้ใน มคอ.2 สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 กลยุทธ์การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ 5 Domains	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดกติกาในชั้นเรียน - การแทรกเนื้อหาในทุกๆรายวิชา - การใช้กรณีศึกษา - การบรรยาย - การอภิปรายกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - สังเกตพฤติกรรม - ปริมาณการทุจริตในการสอบ และการทำรายงาน - ประเมินผลโดยผู้ใช้บัณฑิต
2. ด้านความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - กรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค - ประเมินการทำรายงาน - ประเมินการทำงานโดยผู้ใช้บัณฑิต
3. ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเชิงปฏิบัติการ - การวิเคราะห์จากการลงพื้นที่ - การทำวิจัย - การฝึกงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค - ประเมินการทำรายงาน - ประเมินการทำงานโดยผู้ใช้บัณฑิต
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม - การร่วมกิจกรรมของนิสิต - การทำงานกลุ่มในรายวิชา - การทำงานบริการชุมชน การออกค่าย การลงพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ชักถาม - นำเสนอผลงาน - สังเกตพฤติกรรม - นิเทศนิสิตฝึกงาน
5. ทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเชิงปฏิบัติการ - การทำรายงานและการนำเสนอด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ชักถาม อภิปราย - ผลการสืบค้นข้อมูล - ประเมินผลงานนิสิต เช่น รายงานงานวิจัย - การนำเสนองานโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

จากตารางที่ 4.1 เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่ระบุใน มคอ.2 ซึ่งระบุให้ผู้สอนได้กำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน โดยผู้สอนได้นำมา กำหนดวัตถุประสงค์ของรายวิชา และออกแบบวิธีการสอนเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งหลักสูตรได้เน้นย้ำให้ผู้สอนได้ประยุกต์ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่ง

ได้มีการอัปเดตไว้ใน Google Drive ของหลักสูตร [24]²

ผลการดำเนินงานในรอบปี 2562 จากการสำรวจ มคอ.3 และ มคอ.5 พบรายวิชาที่มีการออกแบบการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ยกตัวอย่างบางรายวิชา เช่น รายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น [62] รายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน [63] รายวิชา 67710259 การบริหารองค์การส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่ [64] และ 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต [65] รายละเอียด ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 รายวิชาที่การออกแบบการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

รายวิชา/วัตถุประสงค์	วิธีการจัดการเรียนการสอน	วิธีการประเมิน
<p>1. รายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น <u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>1) เพื่อให้นิสิตทราบถึงหลักเบื้องต้นในการวางแผนและการบริหารโครงการ</p> <p>2) เพื่อให้นิสิตเข้าใจถึงเทคนิควิธีการในการวิเคราะห์ กระบวนการบริหารและจัดทำโครงการของท้องถิ่น</p> <p>3) เพื่อให้นิสิตเกิดทักษะ และสามารถจัดทำโครงการให้ประสบความสำเร็จได้</p>	<p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย และยกตัวอย่าง</p> <p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดย – Lecture Method – Power Point – Case Studies – Brainstorming – Quiz – Game-Based Learning</p> <p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยให้นิสิตลงมือปฏิบัติจริง (เขียนโครงการและจัดโครงการด้วยตนเอง)</p>	<p>1. ประเมินผลจากการสอบวัดความรู้ความเข้าใจ</p> <p>2. ประเมินผลจากใบงานส่วนบุคคล/กลุ่ม และสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของนิสิต</p> <p>3. ประเมินผลจากการดำเนินโครงการ และการนำเสนอในชั้นเรียน</p>
<p>2. รายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน <u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>1) เพื่อให้นิสิตทราบถึงความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว</p> <p>2) เพื่อให้นิสิตเข้าใจถึงวิธีการนโยบายที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวไปปฏิบัติ</p>	<p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย และยกตัวอย่าง</p> <p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการจัดการเรียนการสอนโดย – Lecture Method – Power Point – Case Studies – Brainstorming – Quiz – Game-Based Learning</p>	<p>1. ประเมินผลจากการสอบวัดความรู้ความเข้าใจ</p> <p>2. ประเมินผลจากใบงานส่วนบุคคล/กลุ่ม และสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของนิสิต</p> <p>3. ประเมินผลจากคู่มือการ</p>

รายวิชา/วัตถุประสงค์	วิธีการจัดการเรียนการสอน	วิธีการประเมิน
<p>3) เพื่อให้นิสิตสามารถวิเคราะห์พื้นที่เพื่อวางแผนในการพัฒนากลยุทธ์และวิธีการบริหารจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p>	<p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยให้นิสิตลงพื้นที่เพื่อหาข้อมูลในการวางแผนด้านการท่องเที่ยว โดยการจัดทำคู่มือการท่องเที่ยว สำหรับ อปท. ที่สนใจ</p>	<p>ท่องเที่ยว ในส่วนขององค์ประกอบเนื้อหา ความน่าสนใจ และสวยงาม [28]²</p>
<p>3. รายวิชา 67710259 การบริหารองค์กรส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่ <u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>1) เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย แนวคิด และทฤษฎีการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>2) เพื่อให้นิสิตเข้าใจถึงกระบวนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>3) เพื่อให้นิสิตสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ของท้องถิ่นปัจจุบันและแนวโน้มของท้องถิ่นในอนาคตได้</p>	<p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย และยกตัวอย่าง</p> <p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดย – Lecture Method – Power Point – Case Studies – Brainstorming – Quiz – Game-Based Learning</p> <p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยให้นิสิตลงพื้นที่เพื่อหาข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ของท้องถิ่นปัจจุบันและแนวโน้มของท้องถิ่นในอนาคต สำหรับ อปท. ที่สนใจ</p>	<p>1. ประเมินผลจากการสอบวัดความรู้ความเข้าใจ</p> <p>2. ประเมินผลจากใบงานส่วนบุคคล/กลุ่ม และสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของนิสิต</p> <p>3. ประเมินผลจากเล่มรายงานการวิเคราะห์หน่วยงาน อปท.</p>
<p>5. 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต <u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>1) เพื่อให้นิสิตทราบถึงโครงสร้างขององค์กรบทบาท หน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>2) เพื่อให้นิสิตสามารถวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต</p>	<p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย อภิปราย และยกตัวอย่าง</p> <p>วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย อภิปราย และยกตัวอย่าง</p>	<p>1. ประเมินผลจากการแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นของนิสิต</p> <p>2. ประเมินผลจากการแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นของนิสิต</p> <p>3. ประเมินผลจากการ</p>

รายวิชา/วัตถุประสงค์	วิธีการจัดการเรียนการสอน	วิธีการประเมิน
ได้ 3) เพื่อให้บัณฑิตศึกษาปัญหาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยผ่านการลงศึกษาหรือฝึกงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและนำเสนอในรูปแบบสัมมนา	วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 วิธีการจัดการเรียนการสอนโดยการบรรยาย อภิปราย และยกตัวอย่าง มีการนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอ	แลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นของนิสิต การส่งงาน/รายงานความก้าวหน้า รูปเล่มวิจัย และการสัมมนา/การนำเสนอ

จากข้อมูลตารางที่ 4.2 เป็นเพียงรายวิชาส่วนหนึ่งที่มีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามที่ได้สำรวจใน มคอ.3 และ มคอ.5 เพียงเท่านั้น ซึ่งหลักสูตรขอแสดงข้อมูลกิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ ที่มีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังนี้

หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ในหัวข้อเกี่ยวกับการประเมินคุณลักษณะของนิสิตหลังจบปีการศึกษา ตามที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน (1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ 5. ทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี) ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ภาพรวมนิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.29 และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อผลด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.13 รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา คิดเป็นร้อยละ 81.25 ด้านความรู้ คิดเป็นร้อยละ 80.77 ด้านคุณธรรมจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 77.88 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 77.40 ตามลำดับ [5]⁷

และในรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น เป็นรายวิชาหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นว่าการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ มีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ในแบบประเมินของผู้ควบคุมดูแลการฝึกงานหรือพี่เลี้ยงของนิสิตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เบื้องต้นหลักสูตรฯ ได้ตั้งเกณฑ์คะแนนมาตรฐานการฝึกงานไว้ ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ซึ่งจากการสำรวจจากอาจารย์ประจำกลุ่มทุกท่าน พบว่า นิสิตทุกคนที่เข้ารับการฝึกงานผ่านเกณฑ์ โดยนิสิตมีคะแนนประเมินอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูงมากกว่าเกณฑ์ที่หลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ [4]⁶ ตัวอย่างเช่น กลุ่ม 08 มีนิสิตลงทะเบียนจำนวน 17 คน ภาพรวมได้รับคะแนนประเมินเฉลี่ยจากพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 93.03 และกลุ่ม 2108 มีนิสิตลงทะเบียนจำนวน 12 คน ภาพรวมได้รับคะแนนประเมินเฉลี่ยจากพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 93.08 และจากการนิเทศติดตามผลการฝึกงานของอาจารย์ประจำกลุ่ม พบว่า นิสิตได้รับคำชมว่าสามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี บางส่วนได้รับการเชิญชวนให้กลับมาทำงานต่อหลังจากสำเร็จการศึกษา [66]

- 59440348 นางสาวเสวดี สวัสดิ์ ปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลบ้านปลวกแดง จังหวัดระยอง
- 59140366 นางสาวภาวิณี พองจามร ปฏิบัติงานที่เทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี
- 59440332 นางสาวณัฐธินิชา พลารชุน ปฏิบัติงานที่เทศบาลเมืองบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ
- 59140201 นางสาวฐิติชญา ด้วงทอง ปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลท่าลาน จังหวัดสระบุรี

สรุป หลักสูตรฯ ได้กระจายความรับผิดชอบให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผล โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน ตามมาตรฐานการเรียนรู้ และได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลให้ผู้สอนใช้เป็นแนวทาง ไว้ใน มคอ.2 ซึ่งจากการประเมินคุณลักษณะของนิสิตหลังจบปีการศึกษา ตามที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมนิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.29 การประเมินผลการฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น จากพี่เลี้ยง โดยนิสิตมีคะแนนประเมินอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูงมากกว่าเกณฑ์ที่หลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ และนิสิตยังได้รับโอกาสในการทำงานต่อในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ อีกด้วย ซึ่งถือว่าการออกแบบการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตได้เป็นอย่างดี

เอกสารแนบข้อ 4.2

- 24.² โฟลเดอร์ออนไลน์ มคอ.2 (รอ)
62. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น
63. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
64. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67710259 การบริหารองค์การส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่
65. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
- 28.² ผลงานนิสิตในรายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 5⁷. แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร
- 4.⁶ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
66. การมีงานทำของนิสิต รหัส 59 ผลสืบเนื่องจากการฝึกงาน

ข้อ 4.3 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

นอกจากในรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรที่ได้มีการปูพื้นฐานให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตแล้ว หลักสูตรยังได้จัดกิจกรรมเสริมผ่านโครงการต่าง ๆ ให้ผู้เรียนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตมากขึ้น ในรอบการดำเนินงานปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยเป็นโครงการที่หลักสูตรดำเนินการเอง นิสิตเป็นผู้ดำเนินโครงการ โครงการที่ร่วมกับภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ และร่วมกับคณะยกตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 4.3 ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ผู้เรียนได้รับผ่านการดำเนินโครงการในปี 2562

คุณลักษณะพิเศษ	การดำเนินการในปี 2561
การเรียนรู้ด้านกรปรับตัวสู่สังคม	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการปฐมนิเทศให้กับนิสิต ชั้นปีที่ 1 สาขาบริหารท้องถิ่น เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2562 และ วันที่ 18 กรกฎาคม 2562 [30]² 2. กิจกรรมทำบุญสาขาวา และบายศรีสู่ขวัญรับน้องใหม่ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 [67] 3. การฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น [4]⁷ [66]²

คุณลักษณะพิเศษ	การดำเนินการในปี 2561
การเรียนรู้ด้านองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ระหว่าง วันที่ 5-7 สิงหาคม 2562 [31]² 2. ศึกษาดูงาน BIG BANG 2019 ไบเทคบางนา ระหว่างวันที่ 28-31 ตุลาคม 2562 [38]² 3. ศึกษาดูงานรายวิชารายวิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น (สำหรับผู้มีประสบการณ์การทำงาน) ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี [36]²
การเรียนรู้ด้านชุมชนสัมพันธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาดูงานรายวิชา 677 2559 เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ท้องถิ่น และรายวิชา 67735859 ประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น เรื่อง วิสาหกิจชุมชน และกระบวนการทำงานภาคประชาสังคมในภาคตะวันออก วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสะ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระยอง [37]² 2. การบรรยายพิเศษในรายวิชา 67730459 การจัดการภัยพิบัติวิทยาภัยพิบัติ วิทยาการจากเทศบาลเมืองแสนสุข เมืองพัทยา และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี [68] 3. โครงการอุปกรณ์ดักจับขยะทางน้ำ ตำบลสตึก อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี (ดำเนินการโดยนิสิต) [41] 4. โครงการสร้างเกราะคุ้มกันภัยจากอาชญากรรม (ดำเนินการโดยนิสิต) [42] 5. โครงการใส่ใจผู้สูงอายุ...ทันภัยเทคโนโลยี (ดำเนินการโดยนิสิต) [43] 6. โครงการอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้กับชุมชนเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว (ดำเนินการโดยนิสิต) [44]
การเรียนรู้ด้านจิตสาธารณะ/จิตอาสา	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอาสา "ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง" ระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม-1 กันยายน 2562 ณ โรงเรียนบ้านใหม่ สระบุรี จังหวัดสระแก้ว [34]² 2. 1 ทศวรรษ บริหารท้องถิ่น เดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ กิจกรรมอาสาวิ่งไปเก็บขยะไป บริเวณชายหาดบางแสน วันที่ 6 ตุลาคม 2562 (ดำเนินการโดยนิสิต) [45] 3. นิสิตสาขาวิชาบริหารท้องถิ่น ชั้นปีที่ 2 (รหัส 61) ในรายวิชาประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี เพื่อสมทบสร้าง cohort ward และจัดซื้ออุปกรณ์ใส่ท่อช่วยหายใจ เป็นจำนวน 256,000 บาท [35]² 4. โครงการกระดาษหน้าสาม นำทางสร้างความรู้ (ดำเนินการโดยนิสิต) [46] 5. โครงการหมอนทอดเพื่อสุขภาพ (ดำเนินการโดยนิสิต) [47] 6. โครงการเก่าของใครใหม่ของหนู (ดำเนินการโดยนิสิต) [48] 7. โครงการเย็บเต้านมเทียม ให้สวยด้วยมือเรา (ดำเนินการโดยนิสิต)

คุณลักษณะพิเศษ	การดำเนินการในปี 2561
	[49]
การเรียนรู้ด้าน ประสบการณ์และการ เตรียมความพร้อมในการ ประกอบอาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต ณ สาธารณรัฐ สิงคโปร์ ระหว่าง วันที่ 5-7 สิงหาคม 2562 [31]³ 2. โครงการปฐมนิเทศรายวิชาสหกิจทางการปกครองท้องถิ่น ระหว่าง วันที่ 18-19 พฤศจิกายน 2562 [50] 3. ศึกษาฐานรายวิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น (สำหรับผู้มีประสบการณ์การทำงาน) ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรีการอบรมเทคนิคการสอบราชการ [36]³ 4. การบรรยายพิเศษในรายวิชา 67733359 ภาวะผู้นำ [51]

จากตารางที่ 4.3 กิจกรรมโครงการของคณะฯ ภาควิชาฯ หลักสูตรฯ และรายวิชาสหกิจทางการปกครองท้องถิ่น จะเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะพิเศษด้านการปรับตัวสู่สังคม การเรียนรู้ด้านองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน การเรียนรู้ด้านชุมชนสัมพันธ์ และมีลักษณะเฉพาะด้านประสบการณ์และการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ข้างต้นที่หลักสูตรฯ เป็นผู้ดำเนินการ มาจากการสำรวจความต้องการนิสิตในการเข้าร่วมโครงการของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา ดังนั้นโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจึงสอดคล้องตามความต้องการของนิสิตโดยตรง และหลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลกิจกรรม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป โดยข้อมูลจากการสังเกตของอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เป็นอย่างดี

หลักสูตรฯ มุ่งส่งเสริมให้นิสิตได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งต่อตนเองและสังคมอยู่เสมอ ดังจะเห็นได้จาก หลังจากที่นิสิตชั้นปีที่ 4 (รหัส 59) สำเร็จการศึกษา ได้มีความสนใจในการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาที่มหาวิทยาลัยบูรพา และสถาบันอื่น [52] รวมไปถึงผลจากการดำเนินโครงการที่นิสิตได้เป็นผู้ดำเนินการเองนั้น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน อย่างยั่งยืน ดังเช่น

- 1) การดำเนินโครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” ระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม-1 กันยายน 2562 ณ โรงเรียนบ้านใหม่ สระบุรี จังหวัดสระแก้ว มีนิสิตชั้นปีที่ 4 และ 2 เป็นผู้ดำเนินการ โดยสามารถจัดหางบประมาณในการสร้างห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ เป็นเงินจำนวน 282,852 บาท [34]³
- 2) นิสิตสาขาวิชาบริหารท้องถิ่น ชั้นปีที่ 2 (รหัส 61) ในรายวิชาประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี เพื่อสมทบสร้าง cohort ward และจัดซื้ออุปกรณ์ใส่ท่อช่วยหายใจ เป็นจำนวน 256,000 บาท [35]³

สรุป ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรฯ ผู้สอนได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยหลังจากสำเร็จการศึกษาได้มีความสนใจที่จะศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป รวมไปถึงการส่งเสริมกิจกรรมนอกห้องเรียนที่นิสิตเป็นผู้ดำเนินการเอง ล้วนแล้วแต่เป็นโครงการที่ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างมาก และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน สังคมอย่างยั่งยืนอีกด้วย

เอกสารแนบข้อ 4.3

- 30.² กิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1
67. กิจกรรมทำบุญสาขาฯ และบายศรีสู่ขวัญรับน้องใหม่
- 4.⁷ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 66.² การมีงานทำของนิสิต รหัส 59 ผลสืบเนื่องจากการฝึกงาน
- 31.² โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
- 38.² ศึกษาดูงาน DIGITAL THAILAND BIG BANG 2019 ณ ไบเทคบางนา
- 36.² โครงการศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี
- 37.² โครงการศึกษาดูงาน ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสด อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง
68. การบรรยายพิเศษในรายวิชา 67730459 การจัดการภัยพิบัติวิชาภัยพิบัติ
41. โครงการอุปกรณ์ดักจับขยะทางน้ำ ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
42. โครงการสร้างเกราะคุ้มกันภัยจากอาชญากรรม
43. โครงการใส่ใจผู้สูงอายุ...ทันภัยเทคโนโลยี
44. โครงการอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้กับชุมชนเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว
- 34.² โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต)
45. 1 ทศวรรษ บริหารท้องถิ่น เดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ กิจกรรมอาสาวิ่งไปเก็บขยะไป
- 35.² การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี
46. โครงการกระดาษหน้าที่สาม นำทางสร้างความรู้
47. โครงการหมอนหลอดเพื่อสุขภาพ
48. โครงการเก่าของใครใหม่ของเรา
49. โครงการเย็บเต้านมเทียม ให้สวยด้วยมือเรา
- 31.³ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
50. โครงการปฐมนิเทศรายวิชาสหกิจทางการปกครองท้องถิ่น (พีบอล อ.ภูษิต)
- 36.³ โครงการศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี
51. การบรรยายพิเศษในรายวิชา 67733359 ภาวะผู้นำ
52. รายชื่อนิสิตรหัส 59 ที่สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา
- 34.³ โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต)
- 35.³ การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี

AUN - QA Criterion 5 Student Assessment

1. Assessment covers:
การประเมินประกอบด้วย
 - a. New student admission
การรับเข้าผู้เรียน
 - b. Continuous assessment during the course of study
การประเมินความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา
 - c. Final/exit test before graduation
การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา
2. In fostering constructive alignment, a variety of assessment methods should be adopted and be congruent with the expected learning outcomes. They should measure the achievement of all the expected learning outcomes of the programme and its courses.
หลักสูตรพึงใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และควรวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งหลักสูตรและรายวิชา
3. A range of assessment methods is used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and summative purposes.
มีการวางแผนการประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลวินิจฉัย การประเมินผลระหว่างการเรียนรู้ และการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนรู้
4. The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading should be explicit and communicated to all concerned.
การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และการให้เกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ
5. Standards applied in assessment schemes are explicit and consistent across the programme.
การประเมินมีมาตรฐาน ชัดเจน และเชื่อมโยงกันทั้งหลักสูตร
6. Procedures and methods are applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered.
มีการใช้กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อประกันว่าการประเมินผู้เรียนมีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม
7. The reliability and validity of assessment methods should be documented and regularly evaluated and new assessment methods are developed and tested.
ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของวิธีการประเมินควรมีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และประเมินผลวิธีการประเมินอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาวิธีการประเมินแบบใหม่ และได้นำไปทดลองใช้
8. Students have ready access to reasonable appeal procedures.
ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2] การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	3	4
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5] การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และการให้เกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3	3	4
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7] วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	3	3	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3] การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3	3	4
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8] ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม	3	3	3
Overall Opinion	3	3	4

ผลการดำเนินงาน

5.1 การประเมินผู้เรียนของหลักสูตรกำหนดให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรฯ มีกระบวนการสอดคล้องกับระดับมหาวิทยาลัยในการให้ผู้เรียนในแต่ละรายวิชาทำการประเมินผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ จากนั้นผู้สอนจะนำข้อมูลที่ได้มาเขียนพัฒนาใน มคอ.5 ของรายวิชานั้น ๆ กระบวนการจะสอดคล้องตั้งแต่การกำหนดอธิบาย มคอ 3 และ 4 จากนั้นแจกประมวลรายวิชาซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินผลทั้งคะแนนการสอบ คะแนนจากงานที่ได้รับมอบหมายต่าง ๆ เช่น ในรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น (Local Planning and Project Administration) [25]² ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนดังนี้ เพื่อให้บัณฑิตทราบถึงหลักเบื้องต้นในการวางแผนและการบริหารโครงการ ให้นิสิตเข้าใจถึงเทคนิควิธีการในการวิเคราะห์ กระบวนการบริหารและ

จัดทำโครงการของท้องถิ่น และให้นิสิตเกิดทักษะและสามารถจัดทำโครงการให้ประสบความสำเร็จ โดยได้แบ่งสัดส่วนการประเมินออกเป็น การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน รายงานส่วนบุคคลและแบบทดสอบ อย่างละสิบคะแนน สอบกลางภาคและปลายภาค อย่างละยี่สิบคะแนน และการสัมมนากลุ่มคิดเป็นสามสิบคะแนน ทั้งหมดรวมหนึ่งร้อยคะแนน จะเห็นได้ว่ากิจกรรมที่มอบหมายให้ผู้เรียนเริ่มจากการให้ความรู้ แนวคิดพื้นฐานที่จำเป็น จากนั้นสอนให้เข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคต่าง ๆ จากนั้นจึงนำไปประยุกต์ใช้ รวมถึงการทำกิจกรรมของผู้เรียนจะสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งความรับผิดชอบหลักและความรับผิดชอบรอง กล่าวคือ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนสอดคล้องกับด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งผู้เรียนต้องรับผิดชอบต่อ การเข้าเรียนด้วยตนเอง ทำให้เกิดความมีวินัยในตนเอง รายงานส่วนบุคคลสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังด้านความรู้ซึ่งผู้เรียนต้องนำความรู้ที่เรียนมาอธิบาย สรุป วิเคราะห์และนำเสนอได้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับทักษะทางปัญญาซึ่งผู้เรียนต้องแสวงหาความรู้เพื่อนำมาจัดทำรายงานให้เกิดความสมบูรณ์ ใช้การคิดแบบองค์รวมจากหลายรายวิชาเพื่อแก้ปัญหาและนำมาถ่ายทอดให้บุคคลอื่นได้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยการรับฟังความคิดเห็นหรือคำแนะนำของผู้สอน การรับผิดชอบทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ถูกต้อง สมบูรณ์และส่งงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีโดยผู้เรียนทำการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ จัดทำรายงานผ่านโปรแกรมจัดการเอกสาร และนำเสนอโดยใช้โปรแกรมนำเสนองานรูปแบบต่าง ๆ เช่น วิดีโอ หรือการนำเสนอภาพนิ่ง เป็นต้น

สรุป การประเมินผู้เรียนนั้นทางหลักสูตรได้กำหนดให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 เพื่อกำหนดกิจกรรมให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังก่อนเปิดภาคเรียน และให้ผู้สอนจัดทำประมวลรายวิชาที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินผลผู้เรียนแจ้งให้กับผู้เรียนในการเรียนการสอนครั้งแรก ทั้งนี้ในการเรียนการสอนครั้งแรกผู้สอนจะอธิบายเกณฑ์ประเมินที่กำหนดให้ผู้เรียนเข้าใจตรงกันและเปิดโอกาสให้มีการผู้เรียนซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ปลายภาคการศึกษาผู้เรียนทำการประเมินในแต่ละรายวิชา จากนั้นผู้สอนนำผลที่ได้จากการประเมินของนิสิตมาเขียนอธิบายใน มคอ.5

เอกสารอ้างอิง 5.1

25.² ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น

5.2 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

หลักสูตรได้ดำเนินการโดยมีกระบวนการโดยผู้สอนจะต้องจัดทำมคอ.3 และ 4 ให้เรียบร้อยเพื่อเป็นกรอบในการจัดการเรียนการสอน จากนั้นทำประมวลรายวิชาเพื่อชี้แจงและเงื่อนไขการประเมินต่าง ๆ ให้ผู้เรียนทราบ ทั้งนี้การดำเนินการยังสอดคล้องกับ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2555 [53] ซึ่งมีการกำหนดคุณวุฒิและคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเป็นนิสิต จำนวนหน่วยกิตแต่ละภาคเรียน การขอเพิ่มหรือลดรายวิชา การขอตรงรายวิชา เวลาเรียน ระบบการให้คะแนน การเรียนซ้ำหรือเรียนแทน การเทียบโอนหน่วยกิต และการขอรับปริญญา ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้สอนได้มีแนวทางปฏิบัติตาม ข้อบังคับจึงกล่าวทางหลักสูตรได้มีการชี้แจงในการประชุมก่อนเปิดภาคเรียนเสมอ ปลายภาคการศึกษาทางภาควิชาได้กำหนดให้มีการส่งเกรดเข้าที่ประชุมภาคเพื่อรับทราบ

นอกจากหลักสูตรมีการประเมินในการรับเข้า และการประเมินหลังจบการศึกษา โดยการประเมินในการรับเข้า ใช้วิธีการคัดเลือกและเกณฑ์การคัดเลือกที่หลากหลาย ประกอบด้วย 1) Admission หรือระบบกลางคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ดำเนินการโดยสถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ

(องค์การมหาชน) (สทศ.) 2) รับระบบโควตา ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการเองในเบื้องต้น และให้หลักสูตรทำการสัมภาษณ์ เป็นการประเมินทัศนคติและความตั้งใจในการศึกษา ซึ่งวิธีการประเมินเหล่านี้จะทำให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่เหมาะสมกับสาขาวิชาบริหารงานท้องถิ่น ส่วนการประเมินหลังจบการศึกษา หลักสูตรมีการติดตามประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลังจบการศึกษา และประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

ภาควิชามีปฏิทินการศึกษาจากเว็บให้ผู้เรียนได้ทราบรายละเอียดต่างๆ ในเรื่องของการศึกษา แต่ละภาคการศึกษา และ ทางภาควิชามีระบบการส่งเกรดนักศึกษาหลังจากมีการสอบเสร็จ 1 อาทิตย์ ส่วนรายละเอียดของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผู้สอนต้องจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคเรียน ด้านเกณฑ์การประเมินต่าง ๆ ได้แจกไว้ในประมวลรายวิชาไว้แล้วและชี้แจง ให้ผู้เรียนทราบว่า การประเมินดังกล่าว ใช้กฎเกณฑ์อะไรบ้าง เช่น การตรงต่อเวลา การขาดเรียน การลาป่วย การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ การมอบหมายงานให้ทำ พร้อมทั้งชี้แจงให้ทราบ เรื่องการสอบกลางภาค การสอบปลายภาค วิธีให้คะแนน การถ่วงน้ำหนักคะแนน เป็นต้น [53] ตัวอย่างสัดส่วนการประเมิน เช่นวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต (Seminar on Future of Local Administration) กำหนดสัดส่วนการให้คะแนนจากเป็นสองส่วนได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มและกรรมการประจำหลักสูตร ส่วนที่หนึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม 70 คะแนน และส่วนที่สองโดยกรรมการประจำหลักสูตร 30 คะแนน [16]² [54] โดยเกณฑ์ดังกล่าวจะมีการชี้แจงให้กับผู้เรียนเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำและเตรียมความพร้อม อีกทั้งยังมีการชี้แจงเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกรรมการหลักสูตรที่จะมาประเมินในส่วนที่สองเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

ในส่วนของการรับนิสิตใหม่ทางหลักสูตรได้กำหนดคุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร คุณลักษณะเฉพาะของคณะ สัดส่วนคะแนน จำนวนที่รับผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงผ่านหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ตามปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี [55]

กระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรส่งผลให้ผู้เรียนทราบรายละเอียดการประเมิน ซึ่งสะท้อนจากผลการสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 พบว่าผู้สอนแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนให้ทราบล่วงหน้าและชัดเจน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล อยู่ในระดับเกินกว่าร้อยละ 70 [5]⁸

สรุป หลักสูตรได้มีแนวทางปฏิบัติให้ผู้สอนทำการอย่างเป็นระบบโดยเริ่มจากการทำ มคอ 3 หรือ 4 จากนั้นทำประมวลรายวิชาซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและสามารถชี้แจงให้กับผู้เรียนในการเรียนการสอนครั้งแรกได้ ทั้งนี้ หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่าผู้เรียนทราบการประเมิน ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมินเกินร้อยละ 70

เอกสารอ้างอิง 5.2

53. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2555
- 16.² ประมวลรายวิชา รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
54. แบบประเมินในรายวิชา รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
55. ตัวอย่างปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
- 5.⁸ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

5.3 วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือ และเป็นธรรม

หลักสูตรมีการสื่อสารกับผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน เปิดเผยและสื่อสารให้ผู้เรียนรับรู้อำนาจการ วิธีการ กติกาและข้อตกลง การกระจายคะแนน และวิธีการตัดเกรด โดยแจ้งในประมวลรายวิชา และ มคอ. 3. ตัวอย่างเช่น รายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น [56]

ถูกต้อง เชื่อถือได้ เช่น การใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบ Rubrics ในการตรวจงานหรือข้อสอบ อัดนัย และรายงานต้องใช้ความชัดเจนและยุติธรรมและมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบแนวทางการให้คะแนนแก่ผู้เรียนก่อนที่จะมีการประเมิน ตัวอย่างเช่น รายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น [57] เมื่อผู้สอนออกเกรดเรียบร้อยแล้วต้องส่งเกรดเข้าสู่ที่ประชุมภาควิชาฯ ให้รับทราบ

การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน หลักสูตรมีแนวทางให้ผู้สอนป้อนข้อมูลกลับทันทีเมื่อวัดผลแล้ว เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาตนเอง เช่น การตรวจการบ้าน เฉลยแบบฝึกหัด การแจ้งคะแนนสอบย่อย สอบกลางภาค จากการพูดคุยไม่เป็นทางการกับผู้สอนและผู้เรียน พบว่า ส่วนใหญ่ให้ผู้สอนแจ้งผลการประเมินผู้เรียนทันเวลา ตัวอย่างเช่น รายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น ผู้สอน สื่อสารในกลุ่มไลน์วิชา ส่งคะแนนขึ้นระบบทะเบียน ส่งคะแนนในกลุ่มเกิดคลาสรูม [58] ทำให้นิสิตพัฒนาปรับปรุงตนเองให้ดียิ่งขึ้น

ผู้สอนในรายวิชากำหนดวิธีการการประเมินและแผนการให้คะแนนอย่างเป็นระบบ ซึ่งสะท้อนจากผลการสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 พบว่าการวัดและการประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม ร้อยละ 75.96 [5]⁹

สรุป หลักสูตรมีแนวทางในให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 และประมวลรายวิชาซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลก่อนเปิดภาคเรียน และให้มีการชี้แจงและตอบข้อซักถามของผู้เรียนเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล ผู้สอนต้องมีการนำเกรดเข้าที่ประชุมภาควิชาฯ เสมอ ทั้งนี้หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่าวิธีการประเมินผลผู้เรียนมีความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมเกินร้อยละ 75

เอกสารอ้างอิง 5.3

56. มคอ. 3 รายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
57. ตัวอย่างแบบประเมินรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
58. ตัวอย่างการแจ้งผลคะแนนผ่านช่องทาง google classroom
- 5⁹ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

5.4 ผลให้ป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

หลักสูตรมีแนวทางให้ผู้สอนแจ้งช่วงเวลาตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเด็น ช่วงเวลาเตรียม การเพื่อให้ผู้เรียนตัดสินใจ คะแนนให้กับผู้เรียนอยู่เสมอผ่านหลายช่องทางเช่นการติดต่อ ประกาศ การแจ้งในไลน์กลุ่ม การแจ้งในระบบทะเบียน การแจ้งผ่านเกิดคลาสรูม เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาหรือแก้ไขจุดบกพร่องของตนเองได้ อีกทั้งยังแสดงถึงความโปร่งใสของการวัดผลประเมินผล เมื่อทราบคะแนนแล้วผู้เรียนสามารถขอการให้คะแนนได้ทั้งนี้เป็นไปตามข้อตกลงของแต่ละรายวิชา

นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแก้ไขข้อบกพร่องในงานที่ได้รับมอบหมายแล้วดำเนินการส่งใหม่ เพื่อให้ได้ระดับคะแนนที่สูงขึ้น กระบวนการให้ผลป้อนกลับแก่ผู้เรียน มีตัวอย่างดังต่อไปนี้ รายวิชา

67710259 การบริหารองค์การท้องถิ่นสมัยใหม่ อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งคะแนนต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนเป็นระยะผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ระบบ reg ของมหาวิทยาลัย [59]

67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต (Seminar on Future of Local Administration) ซึ่งมีผู้สอนมากกว่าเจ็ดคน ทางหลักสูตรได้มีแนวทางให้ผู้สอนทั้งหมดใช้ประมวลรายวิชาฉบับเดียวกัน ทั้งนี้ การกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลเกิดจากการประชุมและตกลงกัน เพื่อให้ได้เกณฑ์ที่เหมาะสมที่สุด และยังช่วยสร้างความเข้าใจให้กับผู้สอนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกณฑ์การประเมินที่ใช้จะแบ่งสัดส่วนคะแนนออกเป็นสองส่วนได้แก่ คะแนนจากอาจารย์ประจำกลุ่ม 70 คะแนน และคะแนนจากกรรมการในหลักสูตร 30 คะแนน [16]³ ทั้งนี้จะมีช่วงเวลาดำเนินการให้ส่งคะแนนก่อนวันส่งเกรดปลายภาควันสุดท้ายตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย [60] การแจ้งผ่านทางกุลเกิดคลาสรูม หรือติดประกาศให้ทราบ เป็นต้น

รายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น ทางหลักสูตรได้จัดทำคู่มือสำหรับผู้เรียน [19]² คู่มือสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบบประเมินและเงื่อนไขต่าง ๆ [22]² ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนให้ทราบเกณฑ์การวัดผลประเมินผลก่อนการสหกิจศึกษา และจัดให้มีการพบปะพูดคุยกับอาจารย์ประจำกลุ่มเพื่อสร้างความเข้าใจ อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใจการวัดผลประเมินผล กระบวนการป้อนกลับผล และช่วงเวลาที่ต้องดำเนินการเพื่อให้ทันต่อการรวบรวมคะแนน การตรวจสอบซ้ำเมื่อพบข้อผิดพลาดและออกเกรด โดยคะแนนในรายวิชานี้จะแบ่งออกเป็นสามส่วนได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับนิสิตในรายวิชานี้ อาจารย์นิเทศ และนิสิต โดยผู้เรียนต้องผ่านสองในสามจึงจะผ่านในรายวิชานี้ ทั้งนี้เกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้เกิดความเป็นสากลมากขึ้น

ผู้สอนแจ้งผลการประเมินเป็นระยะ ๆ เช่น ก่อนช่วงทำการงดเรียนรายวิชาซึ่งจะติด W ในทรานสคริปต์ ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเองได้ ซึ่งสะท้อนจากผลการสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 พบว่ามีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบอย่างชัดเจน ร้อยละ 76.44 [5]¹⁰

สรุป ผู้สอนจัดทำมคอ 3 และ 4 และประมวลรายวิชาซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลก่อนเปิดภาคเรียน ให้มีการชี้แจงและตอบข้อซักถามของผู้เรียนเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล หลังจากได้รับงานหรือสอบแล้วผู้สอนดำเนินการแจ้งคะแนนแก่ผู้เรียนผ่านวิธีต่าง ๆ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนปรับแก้ไขงานเพื่อให้ได้ระดับคะแนนที่สูงขึ้น ทั้งนี้ หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่าผู้เรียนได้รับผลป้อนกลับการประเมินทันเวลาเกินร้อยละ 75

เอกสารแนบข้อ 5.4

59. การแจ้งคะแนนผ่านช่องทางต่าง ๆ ในรายวิชา 67710259 การบริหารองค์การท้องถิ่นสมัยใหม่

16³.ประมวลรายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต

60.ปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย

19².คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับผู้เรียน

22.² คู่มือสำหรับการให้คะแนนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมแบบประเมิน

5.¹⁰ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

5.5 ผู้เรียนสามารถอุทธรณ์การวัดผลได้ตามระเบียบ

เมื่อเสร็จสิ้นการประเมินในรายวิชานั้น ผู้สอนจะต้องนำผลการประเมินชี้แจงต่อที่ประชุมภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์เพื่อพิจารณาร่วมกัน เพื่อป้องกันปัญหาและตรวจสอบความถูกต้องก่อนที่จะประกาศผลต่อไป

กรณีที่ผลการเรียนประกาศผ่านระบบทะเบียนและประมวลผลให้ผู้เรียนทราบไปแล้ว นิสิตก็ยังมีข้อสงสัยก็สามารถขอรับการชี้แจงจากผู้สอนโดยตรง หากผู้สอนยังไม่สามารถให้คำตอบได้ ผู้เรียนสามารถอุทธรณ์ต่อหลักสูตรฯ โดยเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มของคณะ ฯ [61] ซึ่งหลักสูตรจะทำการประสานไปยังผู้สอนให้ดำเนินการชี้แจงตามสิทธิ์ของผู้เรียนต่อไป

หาทางแก้ไขต่อไป ทั้งนี้ หลักสูตรได้ทำการสำรวจผู้เรียนในเรื่องดังกล่าวพบว่าผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการ
ร้องทุกข์อย่างเหมาะสมเกินร้อยละ 75

เอกสารแนบ 5.5

61. คำร้องทั่วไป RE.01

5.¹¹ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

AUN - QA Criterion 6 Academic Staff Quality

1. Both short-term and long-term planning of academic staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) are carried out to ensure that the quality and quantity of academic staff fulfil the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ หรือ ความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น [แผนทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง](#) การ สับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมี ทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ วิชาการ

2. Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนา คุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

3. Competences of academic staff are identified and evaluated. A competent academic staff will be able to:

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย

- design and deliver a coherent teaching and learning curriculum;
การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ ในหลักสูตร
- apply a range of teaching and learning methods and select most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes;
การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- develop and use a variety of instructional media;
การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย
- monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses they deliver;
การกำกับและการประเมินประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน
- reflect upon their own teaching practices; and
[การสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุง](#) หรือแก้ไขในการสอน และ
- conduct research and provide services to benefit stakeholders
การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Recruitment and promotion of academic staff are based on merit system, which includes teaching, research and service.

การสรรหาและการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่บนพื้นฐานของ ระบบคุณธรรม รวมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการ

<p>5. Roles and relationship of academic staff members are well defined and understood. มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน และเป็นที่เข้าใจตรงกัน</p> <p>6. Duties allocated to academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ</p> <p>7. All academic staff members are accountable to the university and its stakeholders, taking into account their academic freedom and professional ethics. บุคลากรสายวิชาการมีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ</p> <p>8. Training and development needs for academic staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น</p> <p>9. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p> <p>10. The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement. มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ</p>
--

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
<p>6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ (เช่น แผนทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็มความจำเป็น</p>	2	3	4

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ			
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2] มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	3	4
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7] มีการกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึงจริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	2	3	4
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3] มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ	2	3	4
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8] มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	2	3	4
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9] มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	3	4
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10] มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัย	2	3	4

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
ของบุคลากรสายวิชาการ			
Overall Opinion	2.17	3.00	4

ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
2. รองศาสตราจารย์	2	-	2	0.68	2
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	6	2	8	5.68	7
4. อาจารย์	8	7	15	12.34	12
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-	-	-
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	3	3	6	2.4	2
รวม	18	12	30	21.1	23

- หมายเหตุ :
- คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก เช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิปัต
 - อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวม
ในประเภทที่ 1 – 4
 - การคำนวณ FTE ของอาจารย์ ยึดวิธีการคำนวณตามคู่มือ AUN QA Version 3 หน้า
30 วิธีที่ 1 โดยกำหนด 1 FTE เท่ากับการทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ตารางข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวน อาจารย์ ทั้งหมดต้นปี การศึกษา	จำนวน อาจารย์ ลาออก/ เกษียณใน ระหว่างปี การศึกษา	จำนวน อาจารย์เข้า ใหม่ระหว่างปี การศึกษา	จำนวน อาจารย์ ทั้งหมดปลายปี การศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2558	5	-	-	5	
2559	5	0	1	5	
2560	5	0	0	5	
2561	5	0	2	5	
2562	5	1	1	5	

ตารางข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

ปีการศึกษา	FTE รวมของนิสิต	FTE รวมของอาจารย์ และนักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์
2558	697.58	20.57	33.91
2559	441.84	17.41	25.38
2560	697.58	20.57	33.91
2561	334.25	17.06	19.59
2562	715.00	21.1	33.88

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร
ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร		
2558	-	3	-	-	3	
2559	-	1	-	-	1	
2560	-	2	-	-	2	
2561	-	-	1	-	1	
2562	1	4	-	-	5	รายละเอียดตาม ตารางข้อมูล ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ประจำและนักวิจัย ในปี พ.ศ. 2562 (ข้างล่าง)

ผลงานสร้างสรรค์

ปี	ระดับ ภูมิภาค	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงาน ต่ออาจารย์และ นักวิจัย
		ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
		Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร		
2558	-	-	-	-	-	-	
2559	-	-	-	-	-	-	
2560	-	-	-	-	-	-	
2561	-	-	-	-	-	-	
2562	-	-	-	-	-	-	

ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการยอมรับ
1	อ.ปาริฉัตร ป้องโล่	เข้าร่วมอบรม “โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์พฤติกรรมนิสิตที่ประสบปัญหาทางด้านสุขภาพจิต” ณ อาคารศูนย์กิจกรรมนิสิต กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562	เพื่อนำมาช่วยเหลือและพัฒนาศูนย์การเรียนการสอนและการให้คำปรึกษากับนิสิตที่มีความเสี่ยง
2	อ.ปาริฉัตร ป้องโล่	เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านอีเลิร์นนิ่ง 2562 The 10 th TCU International e-learning Conference 2019 “Imagine MOOCS for ALL” ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทคบางนา กรุงเทพมหานคร วันที่ 8-9 กรกฎาคม 2562	ได้เรียนรู้และพัฒนาศูนย์การเรียนการสอนออนไลน์ และมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้สอนออนไลน์และรับการเรียนรู้การสอนออนไลน์จากต่างประเทศ
3	ดร.เมทินา อีสริยานนท์	เข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์มืออาชีพ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุม PJ๓๐๓ ชั้น ๓ อาคาร ๕๐ ปี (ศาสตราจารย์ประยูร จินดาประดิษฐ์) มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 18 กรกฎาคม 2562	
4	ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก และ ผศ.ดร. อนุรัตน์ อนันทนาธร	โครงการวิจัยเรื่อง"การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บำบัดยาเสพติด" จังหวัดสุพรรณบุรี ปีงบประมาณ 2561 ณ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี วันที่ 25-26 กรกฎาคม 2562	สร้างเครือข่ายในการทำวิจัย และนำผลการวิจัยที่ได้มาประยุกต์สอนในห้องเรียน
ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการยอมรับ
5	ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก และ อ.ปาริฉัตร ป้อง	นำนิสิตหลักสูตรท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกเดินทางไปยังสาธารณรัฐสิงคโปร์ ตาม	นิสิตได้เรียนรู้ประสบการณ์นอกห้องเรียน วัฒนธรรม

	โล่ห์	โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับ นิสิต ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ วันที่ 5-7 สิงหาคม 2562	และภาษาต่างประเทศ
6	ดร.เมทินา อีสริยานนท์	เข้าร่วมโครงการสัมมนาวิชาการประเด็น สถานการณ์สิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภาค ตะวันออก ณ โรงแรม โอเอรา แกรนด์ เมือง พัทยา จ.ชลบุรี วันที่ 23-24 สิงหาคม 2562	
7	อ. กัญญาภัค อยู่เมือง และ อ.ชยาภรณ์ จตุร พรประสิทธิ์	นำนิสิตหลักสูตรท้องถิ่น เข้าร่วมงาน Digital Thailand Big Bang 2019 ณ ศูนย์ นิทรรศการและการประชุมไบเทคบางนา กรุงเทพมหานคร วันที่ 28 ตุลาคม 2562	ได้มีโอกาสศึกษานวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อปรับใช้ ประโยชน์ในการ บริหารงานท้องถิ่นในยุค ดิจิทัล
8	ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก และ ดร.ชัยณรงค์ เครือนวน	ประชุมโครงการบริการวิชาการ ณ สำนัก งบประมาณ กรุงเทพมหานคร วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562	ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน ประสบการณ์จากผู้ใช้ งบประมาณและปัญหาที่ เกิดขึ้นจริงจากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และในส่วน ท้องถิ่น และนำมาประยุกต์ ใช้ในการเรียนการสอน วิชาการเงินการคลัง
ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การ อบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้ รางวัลหรือการยอมรับ
9	อ.ชยาภรณ์ จตุรพร ประสิทธิ์ และ ดร.อมรทิพย์ อมราภิบาล	เข้าร่วมอบรม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพตาม เกณฑ์ AUN-QA ณ ห้องประชุม MD 601 ชั้น 6 อาคารสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ คณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	ได้รับความรู้เรื่องการ บริหารหลักสูตร เพื่อ นำมาใช้ในงานประกัน คุณภาพ
10	ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก	รับฟังข้อเสนอแนะโครงการบริการวิชาการ โครงการติดตามประเมินผลนโยบายรัฐบาลมิติ พื้นที่ ณ สำนักงบประมาณ กรุงเทพมหานคร วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562	ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน ประสบการณ์จากผู้ งบประมาณและปัญหาที่ เกิดขึ้นจริงจากส่วนกลาง

			ส่วนภูมิภาค และในส่วนท้องถิ่น และนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนวิชาการเงินการคลัง
11	ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก	เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกรอกข้อมูลลงระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรอุดมศึกษาฯ ณ อาคารสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	คณาจารย์ได้เรียนรู้เรื่องการกรอกข้อมูลลงระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรอุดมศึกษาฯ
12	ดร.ธีระพงษ์ ภูริปาณิก และ อ.ปาริฉัตร ป้องโล่	เข้าร่วมประชุมใน “การประชุมวิชาการเพื่อส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน” ณ โรงแรมรามารการ์เด็นส์ กรุงเทพฯ วันพฤหัสบดีที่ 30 มกราคม 2563 จัดโดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร
13	ดร. เมทินา อีสริยานนท์ และ นางสาวชยาภรณ์ จตุรพรประสิทธิ์	นำนิสิตดูงาน โครงการศึกษาดูงานรายวิชา ประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น และวิสาหกิจสังคมและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านวิสาหกิจชุมชนและกระบวนการทำงานภาคประชาสังคมในภาคตะวันออก ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชุมชนตำบลปากน้ำประแส อำเภอกะลา จังหวัดระยอง วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563	นิสิตได้แลกเปลี่ยนความรู้อกับวิทยากรและปราชญ์ชาวบ้านในการจัดการท้องถิ่นของตนเอง และได้สัมผัสวิถีชุมชน

[69]

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ในปี พ.ศ. 2562

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น

คณะ รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วิธีการกรอกข้อมูล : ขอความกรุณากรอกข้อมูล หรือ ทำสัญลักษณ์ ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของหลักสูตรและส่วนงาน

คำอธิบาย “ผลงานทางวิชาการ” อาจอยู่ในรูปแบบของบทความวิจัย บทความวิชาการ ผลงานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ หรือผลงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการในภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งในระดับสถาบัน ระดับชาติ ระดับภูมิภาค หรือระดับนานาชาติ

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/ นักวิจัย	ระดับหลักสูตร			ชื่อผลงาน	ประเภท แหล่งเผยแพร่				ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่ง เผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่	การบูรณาการกับศาสตร์ที่ สำคัญ ๗ ศาสตร์								การบูรณาการกับหน่วยงาน						
		ตรี	โท	เอก		ที่ประชุม วิชาการ	วารสาร	ลิขสิทธิ์/ สิทธิบัตร	อื่นๆ (ระบุ ประเภท)	สถาบัน	ชาติ	นานาชาติ			1	2	3	4	5	6	7	8	ภายนอก มหาลัย	ต่าง ประเทศ	ไม่มี	ระบุชื่อ หน่วยงาน			
1	ดร. อีระพงษ์ ภูริปาณิก	✓			การวิเคราะห์ความพร้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ รองรับการพัฒนาตามนโยบาย ระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC).	✓					✓		การ ประชุม วิชาการ ระดับชาติ เครือข่าย การศึกษา วิจัย และ ความสัมพั นธ์ทาง วิชาการ ด้าน รัฐศาสตร์ และรัฐ ประศาสน ศาสตร์ (PSPARN) ครั้งที่ 3 ปี 2562	ระหว่างวันที่ 24-26 เมษายน 2562 ณ โรงแรมแอม บาสเตอร์ซีดี จอมเทียน พัทยา จังหวัด ชลบุรี.				✓								✓			

รายงานการประเมินตนเอง Self – Assessment Report (SAR) ระดับหลักสูตร หน้า 70

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/ นักวิจัย	ระดับหลักสูตร			ชื่อผลงาน	ประเภท แหล่งเผยแพร่				ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่ง เผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่	การบูรณาการกับศาสตร์ที่ สำคัญ ๗ ศาสตร์								การบูรณาการกับหน่วยงาน						
		ตรี	โท	เอก		ที่ประชุม วิชาการ	วารสาร	ลิขสิทธิ์/ สิทธิบัตร	อื่นๆ (ระบุ ประเภท)	สถาบัน	ชาติ	นานาชาติ			1	2	3	4	5	6	7	8	ภายนอก มหาลัย	ต่าง ประเทศ	ไม่มี	ระบุชื่อ หน่วยงาน			
2	อ. ปาริฉัตร ป้องโล่ห์	✓			ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ จัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กรณีศึกษา เทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี.	✓					✓		รายงาน สืบเนื่อง การประชุม วิชาการ และ นิทรรศการ ระดับชาติ สาขา มนุษยศาส ตร์และ สังคมศาส ตร์ ครั้งที่ 1 ความ สมดุล ระหว่าง วิทยาศาส ตร์ และ มนุษยศาส ตร์. มหาวิทยา ลัยราชภัฏว ไลย อลงกรณ์, พิมพ์ครั้งที่ 1, 701- 709. ปี 2562												✓	✓			

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/ นักวิจัย	ระดับหลักสูตร			ชื่อผลงาน	ประเภท แหล่งเผยแพร่				ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่ง เผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่	การบูรณาการกับศาสตร์ที่ สำคัญ ๗ ศาสตร์								การบูรณาการกับหน่วยงาน						
		ตรี	โท	เอก		ที่ประชุม วิชาการ	วารสาร	ลิขสิทธิ์/ สิทธิบัตร	อื่นๆ (ระบุ ประเภท)	สถาบัน	ชาติ	นานาชาติ			1	2	3	4	5	6	7	8	ภายนอก มหาลัย	ต่าง ประเทศ	ไม่มี	ระบุชื่อ หน่วยงาน			
3	ดร. เมทินา อิสริยานนท์	✓			การทบทวนและปรับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาของ โครงการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่ง ทะเลตะวันออก สู่การเป็น ประเทศอาเซียนในจังหวัด ฉะเชิงเทรา : กรณีการจัดการ ขยะของเสียอันตรายจาก โรงงานอุตสาหกรรม. <i>วารสาร เศรษฐศาสตร์การเมืองบูรพา ปีที่ 7 ฉบับที่ 2</i>		✓				✓		วารสาร เศรษฐศา สตร์ การเมือง บูรพา ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 ปี 256 TCI 2	ฉบับที่ 2										✓	✓				
รวม		3				2	1				3							2			2		3	1					

หมายเหตุ

- การบูรณาการกับศาสตร์ที่สำคัญ ๗ ศาสตร์ ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องที่เกี่ยวข้อง (1 = ศาสตร์ทางทะเล , 2 = ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ , 3 = ศาสตร์ทางการศึกษา, 4 = ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและการท างาน , 5 = ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลีภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน) , 6 = ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์, 7= ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย และ 8 ไม่เกี่ยวข้อง)

ผลการดำเนินงาน

6.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ (เช่น แผนทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็มความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการหลักสูตรที่แต่งตั้งโดยคณะและสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ การบริหารจัดการโดยภาพรวมโดยหลักจะเป็นไปตามกลไกที่คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ได้วางแผน โดยกฎเกณฑ์จะออกมาในรูปของประกาศคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์เป็นหลัก ตามกระบวนการดังนี้ แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของคณะ การสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ ภาระงานอาจารย์และหน้าที่ความรับผิดชอบ การอบรมและกิจกรรมเพื่อความก้าวหน้าในสายงาน ประเมินผลสมรรถนะการทำงานของบุคลากร ให้รางวัลความดีความชอบ การเลื่อนตำแหน่ง

ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรวางแผนสรรหาอาจารย์ทดแทนรองรับกรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรเกษียณ ได้แก่ ผศ.ดร.อมรทิพย์ อมรภิบาล และอาจารย์ลาศึกษา โดยการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์และตามมติที่ประชุมกรรมการหลักสูตร หลักสูตรมีการวางแผนความก้าวหน้าทางสายงานโดยการประชุมและให้ความรู้แก่อาจารย์แต่ละคนในการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ผู้ใหญ่มากำหนดความรู้และแบ่งปันประสบการณ์ในการประชุมภาควิชาแต่ละครั้ง

การได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาและลาศึกษาต่อระดับดุษฎีบัณฑิตของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีอาจารย์จบการศึกษา ได้แก่ ดร. นพวรรณ พึ่งพา อาจารย์ลาศึกษาต่อ ได้แก่ อ.พงศธร แก้วมณี และ มีอาจารย์ขอรับทุนการศึกษาและมีแผนการขอลาเพื่อศึกษาในระดับดุษฎีบัณฑิตในปีการศึกษา 2563 ได้แก่ อ. ชยาภรณ์ จตุพรประสิทธิ์

ในอนาคตข้างหน้า แม้จะมีเหตุการณ์บางอย่างทำให้องค์ประกอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ ต้องว่างลง หรือไม่ครบองค์ประกอบตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ทางหลักสูตร ฯ และภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้วางแผนเพื่อทดแทนโดยในภาคปลาย ปีการศึกษา 2562 อ. นพวรรณ พึ่งพา ซึ่งลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ณ ประเทศอินโดนีเซีย ได้กลับมาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติแล้ว ดังนั้นในอนาคตข้างหน้า หากตำแหน่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ ว่างลงจริง ทางหลักสูตร ฯ ก็สามารถเสนอให้มีการแต่งตั้ง ดร. นพวรรณ พึ่งพา เข้ารับตำแหน่งที่อาจจะว่างลงได้ ซึ่งทางหลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ ดร. นพวรรณ พึ่งพา เป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง 2564 [70]

สรุป หลักสูตรมีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ จะเห็นได้จากการส่งอาจารย์ในหลักสูตรไปศึกษาต่อ พร้อมทั้งมีแผนในการทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง
เอกสารแนบข้อ 6.1

70.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร พ.ศ.2564

6.2 มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

การบริหารอาจารย์ มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ในเรื่องจำนวนและคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยจัดทำแผนอัตรากำลังและแผนพัฒนา

คณาจารย์ รวมทั้งจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งทุนการศึกษาต่อและกองทุนวิจัยแก่อาจารย์ สำหรับระดับคณะ ฯ ซึ่งกำกับดูแลภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น นั้น ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ ในด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพสูงและปริมาณที่เหมาะสม รวมถึงพัฒนางานวิจัยและการเรียนการสอน รวมถึงมีการกำหนดภาระงานและแรงจูงใจให้กับอาจารย์ผู้สอนซึ่งสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการกำหนดภาระงานขั้นต่ำตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ. 2558 และประกาศของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ว่าด้วยมาตรฐานภาระงานวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ. 2559 ซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถกำหนดภาระงานของตนเองที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเพื่อจัดสรรเวลาให้กับการเรียนการสอนและการพัฒนาตนเองด้านวิชาการได้อย่างเหมาะสม

ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน มีภาระงานขึ้นตามตามเกณฑ์ จะมีภาระงานเกิน 9 หน่วยกิตตาม แต่หากพิจารณาจำนวนวิชาแล้ว โดยหลักเป็นวิชาที่ไม่เกิน 2 วิชาในแต่ละท่าน อาจารย์จึงยังมีเวลาเพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ด้านอื่นได้ เช่น การทำวิจัย การเขียนบทความทางวิชาการ การฝึกอบรมหรือการเข้าร่วมงานสัมมนาทางวิชาการเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองได้

นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำงานวิจัยหรืองานบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก หรือได้รับทุนจากหน่วยงานภายนอก ทั้งนี้ผลงานวิจัยที่ได้อาจารย์ได้นำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนกันเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรสามารถนำไปปรับใช้หรือยกตัวอย่างในรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนจากการนำผลงานวิจัยมาใช้จริงในหลักสูตร ตัวอย่างเช่น **ดร.ธีระพงษ์ ฐิริปานิก** ได้รับทุน 1) โครงการติดตามและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ เทศบาลตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ปี พ.ศ. 2562 2) ทุนการวิจัยเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของประชาชนต่อการบริการ ของเทศบาลตำบลบางพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 3) ทุนการวิจัยเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โครงการติดตามและประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ เทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ปี พ.ศ. 2562 4) ทุนการวิจัยเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 5) ปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ทุนการวิจัยเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 6) การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว ประจำปีงบประมาณ 2562 7) ทุนการวิจัยเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี [71] **ดร. เมธินา อีสริยานนท์** ได้รับทุน สนับสนุนการวิจัยคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ เรื่อง ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากการเปลี่ยนแปลงใช้ประโยชน์ที่ดินในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมที่มีต่อชุมชนโดยรอบ : ศึกษากรณีนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี จังหวัดชลบุรี จะเห็นได้ว่างานวิจัยหรืองานบริการวิชาการที่อาจารย์ในหลักสูตรได้ทำสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และแนวทางของหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาในภาคตะวันออกและนวัตกรรมใหม่ ๆ

สรุป หลักสูตรได้ดำเนินการตามเกณฑ์การวัดสัดส่วนจำนวนนิสิตต่อจำนวนอาจารย์ก่อนเปิดรับสมัครนิสิตใหม่ เพื่อกำหนดจำนวนเปิดรับสมัครใหม่ อีกทั้งยังปฏิบัติตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

เอกสารแนบ 6.2

71. ตัวอย่างโครงการวิจัยและการบริการวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

6.3 มีการกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน

หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการรับบุคลากรสายวิชาการ ในปีการศึกษา 2562 [72] การรับผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นประจำหลักสูตร ได้แก่ ผศ.ดร. อมรทิพย์ อมราภิบาล และ ผศ.ดร.สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ก่อนเกษียณอายุราชการ และได้การจ้างงานต่อในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำการสอนต่อเนื่องในหลักสูตร และมีคณาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก ได้แก่ ดร. ชีระพงษ์ ฐิริปาณิก และ ดร.นพวรรณ พึ่งพา

เอกสารแนบ 6.3

72. ประกาศและข้อบังคับเกี่ยวกับ เกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกสายวิชาการ

6.4 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ

ในส่วนของการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการนั้น โดยหลักจะดำเนินการโดยงานบุคคล (HR) ของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และมีการประสานงานกับหัวหน้าภาควิชารัฐศาสตร์เป็นหลัก ตามประกาศมหาวิทยาลัย ที่ 0558/2554 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2554 [73] โดยในช่วงต้นของปีการศึกษา งานบุคคลจะนำส่ง “แบบข้อตกลงการประเมินของพนักงานมหาวิทยาลัย” ซึ่งประกอบไปด้วย 1) แบบข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพนักงานมหาวิทยาลัย (องค์ประกอบที่ 1) และแบบข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน (สมรรถนะ) ของพนักงานมหาวิทยาลัย (องค์ประกอบที่ 2) “แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัย (เอกสารหมายเลข 3)” ซึ่งงานบุคคลจะเป็นผู้ดำเนินการและประสานงานกับหัวหน้าภาควิชาเพื่อประเมินและเสนอความเห็น และคณบดีคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์จะเป็นผู้ประเมินโดยจะนำความเห็นของหัวหน้าภาควิชามาพิจารณาประกอบด้วย โดยหลักผลของการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวนี้ จะมีผลต่อการประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือนของอาจารย์ในหลักสูตร ฯ โดยตรงด้วย

เอกสารแนบ 6.4

73. ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

6.5 มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

หลักสูตรมีแบบฟอร์มสอบถามอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกปีการศึกษาเพื่อสำรวจความต้องการด้านการอบรมโครงการต่าง ๆ เช่น การพัฒนาทักษะการสื่อสาร การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การทำงานวิจัย เป็นต้น [74] นอกจากนี้ยังมีการสำรวจจากทางมหาวิทยาลัยอยู่เสมอผ่านอีเมลขององค์กร

เอกสารแนบ 6.5

74. แบบสำรวจเพื่อระบุความต้องการอบรมและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ

6.6 มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

การบริหารผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เช่น การยกย่อง ให้เกียรติ หรือให้รางวัลซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของการขึ้นเงินเดือนเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาในแต่ละปีนั้น จะดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ

โดยในส่วนของการพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้านการสอนนั้น ก่อนสิ้นสุดปีการศึกษาในแต่ละปี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ จะต้องยื่นผลการปฏิบัติงานในแต่ละปีการศึกษาตามแบบหมายเลข 1 แบบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา พร้อมเอกสารหลักฐานการปฏิบัติงาน

ในส่วนของผลการปฏิบัติงานด้านงานวิจัยนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ จะทราบรายละเอียดจากแหล่งต่าง ๆ ที่สำคัญ คือ หน่วยส่งเสริมการวิจัย ผลิตเอกสาร และตำรา คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ สำนักงานคณบดีคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ กองบริหารการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งจะเป็นหน่วยงานหลักที่ส่งรายละเอียดแหล่งเงินทุนวิจัยทั้งจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา และอาจารย์ประจำหลักสูตรยังสามารถขอรับทุนวิจัยภายนอกมหาวิทยาลัยได้ตามความต้องการและความถนัดในสายของตนเอง

ตัวอย่างเช่น ดร.ธีระพงษ์ ฐิริปานิก ได้รับเกียรติเป็นอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว [75]

ดร.ธีระพงษ์ ฐิริปานิก และ อ.ปาริฉัตร ป้องโล่ห์ ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานภายนอกให้ทำงานวิจัยและบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง [76] ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555-2563 เช่น สำนักงานงบประมาณ การรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานจังหวัดน่าน สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นต้น

เอกสารแนบ 6.6

75. หนังสือเชิญอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

6.7 มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการมีระเบียบที่แจ้งไว้ชัดเจนตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการกำหนดภาระงานและผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ.2561 [77] เช่น การเรียนการสอน งานบริการวิชาการ งานวิจัย งานทางด้านทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีเกณฑ์ให้อาจารย์ได้ประเมินตนเองว่าในแต่ละปีงบประมาณจะปฏิบัติหน้าที่ด้านใด เป็นจำนวนกี่กิจกรรม เพื่อที่ตัวอาจารย์แต่ละท่านจะได้ทราบภาระการทำงานอื่นนอกจากการสอน และคณะจะใช้เป็นเกณฑ์

ในการประเมินผลเงินเดือนในปีงบประมาณถัดไป เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา บริการวิชาการ การขอทุนวิจัย เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีผลงานวิชาการมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2561 และมีการบริการวิชาการ และการทำงานวิจัยให้แก่หน่วยงานภายนอกมากขึ้น เช่น สำนักงบประมาณ การรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานจังหวัดน่าน สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออก เป็นต้น รวมไปถึงการได้รับทุนวิจัยจากคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

สรุป หลักสูตรได้กำกับภาระงานสอน และผลงานด้านวิชาการอื่น ๆ ตามเกณฑ์ข้อบังคับภาระงาน และผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ.2561 มหาวิทยาลัยบูรพา

เอกสารแนบข้อ 6.7

77.ข้อบังคับกำหนดภาระงานและผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ.2561

AUN - QA Criterion 7 Support Staff Quality

1. Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs of the library, laboratory, IT facility and student services are carried out to ensure that the quality and quantity of support staff fulfil the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือ ความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาวของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้าน สารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทั้ง คุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการ บริการวิชาการ

2. Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion of support staff are determined and communicated. Roles of support staff are well defined and duties are allocated based on merits, qualifications and experiences.

มีการกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้า ทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนด บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจน และมีการ มอบหมายงานให้บุคลากรสายสนับสนุนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรมจรรยาบรรณ คุณสมบัติ และ ประสบการณ์

3. Competences of support staff are identified and evaluated to ensure that their competencies remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs.

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสร้างความมั่นใจว่า สมรรถนะและการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Training and development needs for support staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

5. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	3	4
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2] มีการกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับ ตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของ บุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	2	3	4
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3] มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	2	3	4
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4] มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของ บุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	2	3	4
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5] มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการ	2	3	4
Overall Opinion	2	3	4

ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของพนักงานตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ เช่น นักวิทยาศาสตร์ พนักงานทดลอง ช่างเทคนิค ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในหลักสูตร (ถ้ามี)

ลำดับ	ชื่อพนักงาน ตำแหน่งสนับสนุน วิชาการ	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/ สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงานฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้ รางวัลและการยอมรับ
-	-	-	-

ผลการดำเนินงาน

7.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือ ความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการ แก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

โดยหลัก หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิตใช้ทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุนจากส่วนงานของคณะ รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ซึ่งตั้งอยู่ในชั้นที่ 2 ของตึกคณะ ก็จะมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การประกาศตารางการเรียนการสอน และหลักสูตรมีการ สอบถามและทำเอกสารจากสายสนับสนุนประจำภาควิชา คือ นายรัช ชันธ์ประสิทธิ์ โดยจะปฏิบัติ หน้าที่ประจำอยู่ที่ชั้น 8 ตึกคณะฯ [78]

7.2 มีการกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้า ทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน

เนื่องจากในระดับหลักสูตร ฯ ไม่ได้มีการกำหนดตำแหน่งหรือแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุน ให้ประจำอยู่ในหลักสูตร ฯ โดยเฉพาะเจาะจง ดังนั้น การกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก บุคลากรสายสนับสนุนโดยหลักจึงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

7.3 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน

ประกาศมหาวิทยาลัย ที่ 0558/2554 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2554 [73¹]

เอกสารแนบ 7.3

73². ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

7.4 มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรม อบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

หลักสูตรมีการจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน อยู่เสมอ [80]

เอกสารแนบข้อ 7.4

80.แบบสำรวจเพื่อระบุความต้องการอบรมและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

7.5 มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และ สนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการ

การบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน เช่น การยกย่อง ให้เกียรติ หรือให้ รางวัลซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของการขึ้นเงินเดือนเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาในแต่ละปีนั้น จะดำเนินการตาม แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ [81]

เอกสารแนบข้อ 7.5

81. ตัวอย่างการให้รางวัลแก่บุคลากรสายสนับสนุน

AUN - QA Criterion 8 Student Quality and Support

1. The student intake policy and the admission criteria to the programme are clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน
2. The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.
มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์
3. There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. Student progress, academic performance and workload are systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where necessary.
มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ผลป้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ
และให้การแก้ไขถ้าจำเป็น
4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.
มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ
5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.
ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันควร
จัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1] มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	3	3	4
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2] มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์	3	3	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3] มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ	3	3	3
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ	3	3	4
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5] มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน	3	3	4
Overall Opinion	3	3	4

ตารางข้อมูลการรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร (ใช้ได้กับหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา)

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนที่ประกาศ รับ (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)	จำนวนนิสิต ณ สัปดาห์ แรกของ ภาคปลาย (เฉพาะ ป.ตรี)
1/2558	450	150	219	157	142
1/2559	900	300	425	281	262
1/2560	300	100	157	130	127
1/2561	300	100	171	142	128
1/2562	900	300	425	375	362

หมายเหตุ : ระดับบัณฑิตศึกษาไม่ต้องกรอกช่องสุดท้าย ให้ใส่คำว่า N/A

ตารางข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี (ใช้ได้กับหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา) โดยสามารถปรับ
ได้ตามความเหมาะสมของหลักสูตร

ปี การ ศึกษา	นิสิต										รวม
	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		> ปี 4		
	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	ภาค ต้น	ภาค ปลาย	
2558	157	152	147	142	142	142	142	142	2	-	142
2559	281	271	267	263	263	263	263	262	-	-	262
2560	130	127	127	127	127	127	127	-	-	-	127
2561	142	137	131	128	128	-	-	-	-	-	128
2562	375	362	362	-	-	-	-	-	-	-	362

- หมายเหตุ :
- เก็บเป็นภาคการศึกษา สิ้นสัปดาห์ที่ 1 ของทุกภาคการศึกษา
 - ในช่องรวม ให้นำจำนวนนิสิตเฉพาะภาคปลาย ของทุกปีการศึกษามาววกกัน

ตารางข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนิสิตในหลักสูตรปริญญาตรี

รหัส แรกเข้า	จำนวนที่ ลงทะเบียน	จำนวนนิสิตที่จบภายในระยะเวลา			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		< 4 ปี	4 ปี	> 4 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
2558	157	-	140	2	5	10	-	-
2559	281	-	266	15	10	8	-	1

ผลการดำเนินงาน

8.1 มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์
เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

ผลการดำเนินงาน คือ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้มีการวางแผนนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าที่ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ที่คณะฯ และสถาบัน [55]² ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีการวางแผนการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา โดยมีการนำเรื่องเกณฑ์การรับนิสิตในปีที่ผ่านมา มาประชุมในกรรมการหลักสูตรเพื่อปรึกษาหารือถึงข้อดี-ข้อเสียและมีการปรับปรุงและวางแผนเกณฑ์การรับในปีถัดไป โดยหลักสูตรให้ฝ่ายวิชาการของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ถึงเผยแพร่การรับสมัครการรับบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตรอย่างทั่วถึงในช่องทางต่างๆ [83] อาทิเช่น ประกาศการรับสมัครผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยบูรพา คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ รวมทั้งเพจของภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ทาง Facebook ซึ่งเมื่อพิจารณาจากสถิติจำนวนผู้ที่สมัครเข้าศึกษา และผู้ที่มีสิทธิเข้าเรียนในหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นโดยเปรียบเทียบจำนวนผู้สมัครเข้าเรียนในปี 2562 [40]² ย้อนหลังไปถึงปี 2558 พบว่า หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นเป็นที่สาขาวิชาเรียนที่นักเรียนจากทั่วประเทศให้ความสนใจเลือกสมัครเข้าศึกษาเป็นอันดับต้นในระดับภาค และระดับประเทศ เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนความครอบคลุมการบริหารงานท้องถิ่นที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์การปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ถือได้ว่าหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้มีการวางแผนนโยบายและเกณฑ์การรับผู้เข้าเรียนอย่างตรงทิศทาง ที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนของหลักสูตร ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาหลักสูตรในระดับที่เกินความคาดหวัง

เอกสารแนบ 8.1

- 55.² ตัวอย่างปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
- 83. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ถึงเผยแพร่การรับสมัครการรับบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตร
- 40.² สถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา TCAS62 และ TCAS63

8.2 มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์

ผลการดำเนินงาน คือ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นมีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียนที่ชัดเจนในประกาศรับสมัคร ที่แสดงในปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา [55]³ ซึ่งการดำเนินงานหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นในปี 2562 ได้กำหนดรับนิสิตภาคพิเศษ 2 ประเภทด้วยคือ กลุ่มเรียนวันจันทร์-ศุกร์ และกลุ่มเรียนวันเสาร์-อาทิตย์ แต่ในปี 2562 ที่ผ่านหลักสูตรได้มีการรับนิสิตภาคปกติเพิ่มเติม เพื่อให้ได้นิสิตที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เป็นการขยายโอกาสทางการศึกษา ดังจะเห็นเห็นได้จากจำนวนนิสิตภาคปกติของปีการศึกษา 2562 ที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างมาก นอกจากนี้การคัดเลือกผู้เรียนการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์ต่างๆ ในการคัดเลือกผู้เรียนจะเป็นไปตามระบบวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียนที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เอกสารแนบ 8.2

- 55.³ ตัวอย่างปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา

8.3 มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ

ผลการดำเนินงาน คือ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลังจากที่นิสิตผ่านกระบวนการรับสมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยจัดโครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ก่อนเริ่มการศึกษาปีการศึกษา ร่วมกับคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และสโมสรนิสิตคณะรัฐศาสตร์ [84] โดยในปี 2562 ทางหลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรมโครงการเตรียมความพร้อมเพิ่มเติมจากส่วนของคุณคณะ โดยเป็นการอธิบายชี้แจงถึงลักษณะของการเรียนการสอน กิจกรรมต่าง ๆ และจุดมุ่งหมายของการศึกษาของหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่น เพราะหลักสูตรมองว่ากิจกรรมที่จัดของคุณคณะ อาจเป็นภาพรวมในการปฐมนิเทศ ซึ่งอาจจะไม่ตอบโจทย์และทำให้นิสิตในหลักสูตรมองภาพรวมของท้องถิ่นได้ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นจึงมีได้โครงการและกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนิสิตหลักสูตรท้องถิ่นสำหรับชั้นปีที่ 1 โดยพบกับคณาจารย์ในหลักสูตร รุ่นพี่ และอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในปี 2562 ได้มีการปฐมนิเทศของหลักสูตรและให้นิสิตได้ทำกิจกรรมวิ่งเก็บขยะที่ชายหาด บางแสน เพื่อให้นิสิตทำความคุ้นเคยกับการลงพื้นที่ท้องถิ่นในอนาคต [30]³

นอกจากนี้ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นยังได้มีแนวนโยบายให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม และดูแลผลการเรียนของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ โดยการติดตามจากระบบ reg.buu.ac.th ของมหาวิทยาลัย หากพบว่ามีนิสิตคนใดที่มีแนวโน้มปัญหาความสับสนในการเรียน เช่น ปัญหาผลการเรียนที่เสี่ยงต่อการโดนรีไทร์ หรือปัญหาการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาจะนัดนิสิตที่ปรึกษามาเพื่อพูดคุยถึงความก้าวหน้าในการเรียน ปัญหาในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากเป็นกรณีที่มีความสำคัญหรือมีความเร่งด่วน อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีการนำปัญหาของนิสิตนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการหลักสูตร เพื่อขอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาต่อไป [85]

เอกสารแนบ 8.3

84. โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ก่อนเริ่มการศึกษาปีการศึกษาร่วมกับคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และสโมสรนิสิตคณะรัฐศาสตร์
- 30.³ กิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1
85. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

8.4 มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่นๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

ผลการดำเนินงาน คือ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้จัดให้มีช่วงเวลานิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจารย์ผู้สอนมีเวลาในการให้คำแนะนำทางวิชาการแก่นิสิต ซึ่งมีการระบุ Office Hour อยู่ใน ประมวลรายวิชา และ มคอ.3 ของทุกรายวิชา [25]³ โดยนิสิตสามารถขอคำปรึกษาครอบคลุมเรื่อง วิชาการ การเรียนการสอน กิจกรรม ปัญหาส่วนตัว ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำรายวิชาจะเปิดช่องทางออนไลน์ เช่น การติดต่อทาง Line, email สำหรับนิสิตเพื่อการติดต่อ ฯลฯ [86] [87] นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการจัดการประชุมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของนิสิตแบบไม่เป็นทางการ โดยหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นร่วมกับภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยการจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพในด้านท้องถิ่นและชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะและประสบการณ์ของนิสิตในการเรียนรู้ทางด้านท้องถิ่นและ

ชุมชนอย่างแท้จริงก่อนสำเร็จการศึกษาออกไปประกอบอาชีพ ทั้งในลักษณะของกิจกรรมในรายวิชาที่เรียน และรูปแบบของโครงการ อาทิเช่น โครงการฝึกประสบการณ์ต่างแดน [31]⁴ ซึ่งเป็นโครงการที่หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้จัดทำมาเป็นระยะเวลาหลายปีต่อเนื่องกัน ซึ่งเป็นโครงการที่นิสิตในสาขาวิชาให้ความสนใจและตอบรับการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างมาก ในรอบปี 2562 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรได้ทำการคัดเลือกนิสิตชั้นปีที่ 4 รหัส 59 เข้าร่วมโครงการโครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกนิสิตที่จะได้เข้าร่วมโครงการให้ทำการแข่งขัน โดยกำหนดทีมที่เข้าแข่งขันต้องมีนิสิตจำนวน 4 คน และทำวีดิทัศน์นำเสนอความน่าสนใจของสมาชิกในกลุ่มและประเด็นที่นิสิตสนใจในการไปฝึกประสบการณ์ต่างแดน ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ มาแนะนำเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาตัดสินคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนด [88]

เอกสารแนบ 8.4

- 25.³ ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น
86. ไลน์กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา
87. คำร้องขอคืนสภาพการเป็นนิสิต
- 31.⁴ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
88. การนำเสนอผลงานนิสิตจากโครงการเปิดประสบการณ์ในต่างแดน ณ สิงคโปร์ เมื่อวันที่ 5-7 สิงหาคม 2562

8.5 มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาพของผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน คือ หลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้จำกัดจำนวนผู้เรียนต่อห้องในช่วงเพิ่มลดออนไลน์ โดยคำนึงถึงปริมาณความจุของห้องเรียน เพื่อไม่ให้เกิดความหนาแน่นจนเกินไป [89] และหลักสูตร ได้จัดให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียน การลงพื้นที่ชุมชนท้องถิ่น และการศึกษาดูงานในรายวิชาต่าง ๆ ในการไปศึกษาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มประชาสังคม กลุ่มชุมชนท้องถิ่นต่างๆ ในสถานที่จริง โดยการกำหนดตามรายวิชาและภาคการศึกษาแยกให้นิสิตแต่ละชั้นปีได้การพัฒนาศักยภาพที่แตกต่างกันออกไป อีกทั้งทางหลักสูตรฯ ได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมจิตสาธารณะของนิสิต ทั้งรูปแบบที่เป็นโครงการ และในรายวิชาที่ศึกษา เช่น วิชาประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น โดยอาจารย์ชยาภรณ์ จตุรภรณ์ประสิทธิ์ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชาได้มีการจัดกิจกรรมให้นิสิตสาขาบริหารท้องถิ่น รุ่นที่ 9 คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ได้ร่วมมอบเงินบริจาคให้แก่โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี เป็นจำนวน 256,000 บาท เพื่อสมทบทุนการสร้าง Cohort Ward และจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ตามโครงการประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี เป็นต้น [35]⁴

นอกจากในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นที่ได้มีการปูพื้นฐานให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตแล้ว หลักสูตรยังได้จัดกิจกรรมเสริมผ่านโครงการต่าง ๆ ทั้งในรายวิชาเรียนและกิจกรรมนอกห้องเรียนเพื่อให้ผู้เรียนให้เกิดทักษะการเรียนรู้การศึกษามากขึ้น โดยมีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาพของผู้เรียน ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นโครงการที่

หลักสูตรดำเนินการเอง นิสิตเป็นผู้ดำเนินโครงการ และโครงการที่ร่วมกับภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์/ร่วมกับคณะ ดังที่กล่าวมาแล้วในองค์ที่ 4 อาทิเช่น

1. การเรียนรู้ด้านการปรับตัวสู่สังคม ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศให้กับนิสิตชั้นปีที่ 1 สาขาบริหารท้องถิ่น (ผู้มีประสบการณ์ทำงานแล้ว), โครงการปฐมนิเทศให้กับนิสิตชั้นปีที่ 1 สาขาบริหารท้องถิ่น, กิจกรรมทำบุญสาขาฯ และบายศรีสู่ขวัญรับน้องใหม่, รายวิชาสัมมนาทางการบริหารท้องถิ่น ในอนาคต

2. การเรียนรู้ด้านองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดน สำหรับนิสิต ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์, การพานิสิตเข้าร่วมศึกษาดูงาน BIG BANG 2019 ไบเทคบางนา, การศึกษาดูงานรายวิชาสหกิจสำหรับผู้มีประสบการณ์การทำงาน, การบรรยายของวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิในรายวิชาภาวะผู้นำ

3. การเรียนรู้ด้านชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ การศึกษาดูงานรายวิชา 677 2559 เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมท้องถิ่น และรายวิชา 67735859 ประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น เรื่อง วิสาหกิจชุมชน และกระบวนการทำงานภาคประชาสังคมในภาคตะวันออก ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสด อำเภอกงหรา จังหวัดระยอง, วิชาการจัดการภัยพิบัติ มีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากเทศบาลเมืองแสนสุข และเมืองพัทยา และเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี มาบรรยาย

4. การเรียนรู้ด้านจิตสาธารณะ/จิตอาสา ได้แก่ โครงการอาสา "ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง" ระหว่าง ณ โรงเรียนบ้านใหม่ สระบุรี จังหวัดสระแก้ว, กิจกรรม 1 ทศวรรษ บริหารท้องถิ่น เดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ กิจกรรมอาสาวิ่งไปเก็บขยะไป บริเวณชายหาดบางแสน, โครงการในรายวิชาประชาสังคมในการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี เพื่อสมทบสร้าง cohort ward และจัดซื้ออุปกรณ์ใส่ท่อช่วยหายใจ

5. การเรียนรู้ด้านประสบการณ์และการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ ได้แก่ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์, โครงการปฐมนิเทศรายวิชาสหกิจทางการปกครองท้องถิ่น, การศึกษาดูงานรายวิชาสหกิจสำหรับผู้มีประสบการณ์การทำงาน, โครงการการอบรมเทคนิคการสอบราชการ

กิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ และหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่น และการเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆ โดยเฉพาะในรายวิชาสหกิจทางการปกครองท้องถิ่น จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะพิเศษด้านการปรับตัวสู่สังคม การเรียนรู้ด้านองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่น การเรียนรู้ด้านชุมชนสัมพันธ์ และมีลักษณะเฉพาะด้านประสบการณ์และการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพในอนาคต นอกจากนี้ทางหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลกิจกรรม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป โดยข้อมูลจากการสังเกตของอาจารย์ผู้รับผิดชอบดูแลนิสิตในแต่ละกลุ่ม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เป็นอย่างดี [4]⁸

และนอกจากนี้ในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่น ได้ มีการเปิดสอนในรายวิชาที่เป็นารวิจัยเชิงบูรณาการ คือ รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารท้องถิ่นในอนาคต สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4 รหัส 59 โดยได้กำหนดให้นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น ที่ต้องลงพื้นที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ที่นิสิตแต่ละคนสนใจ ได้นำประเด็นปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ตนเอง

ฝึกงานมากำหนดเป็นหัวข้อวิจัยตามที่นิสิตมีความสนใจ เพื่อให้นิสิตได้เกิดการเรียนรู้ชุมชนท้องถิ่นในเชิงลึกลงไป ในรายละเอียดผ่านรูปแบบการทำวิจัยส่วนบุคคล โดยทางหลักสูตรกำหนดให้นิสิตมีการศึกษา และนำเสนอผลการศึกษารูปแบบเล่มรายงานและวีดิทัศน์ เช่น คลิปวีดิโอการนำเสนอ จำนวน 5 นาที และได้นำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปใช้แก้ไขปัญหาให้กับชุมชนท้องถิ่นอีกครั้ง [90] [91]

เอกสารแนบ 8.5

- 89. ข้อมูลสัดส่วนระหว่างห้องเรียนและจำนวนนิสิต
- 35.⁴ การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี
- 4.⁸ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 90. รายงานวิจัยของนิสิต รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารท้องถิ่นในอนาคต
- 91. ตัวอย่างคลิปวีดิโอการนำเสนอผลงานวิจัยของนิสิต

AUN - QA Criterion 9 Facilities and Infrastructure

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, materials and information technology are sufficient.
มีทรัพยากรทางด้านกายภาพอย่างเพียงพอ ได้แก่ อุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. Equipment is up-to-date, readily available and effectively deployed.
อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้ และใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. Learning resources are selected, filtered, and synchronised with the objectives of the study programme.
มีการคัดเลือก กลั่นกรอง และประสานการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
4. A digital library is set up in keeping with progress in information and communication technology.
มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร
5. Information technology systems are set up to meet the needs of staff and students.
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนองความจำเป็นของบุคลากร และผู้เรียน
6. The institution provides a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, services and administration.
สถาบันจัดให้มีคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคลากรและผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนวิจัย บริการ และการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. Environmental, health and safety standards and access for people with special needs are defined and implemented.
มีการระบุและใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 9 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมิน		ผลการประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] มีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)	3	3	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4] มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	2	2	3
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2] มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	3	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6] มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	3	3	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	3	3	3
Overall Opinion	3	3	3

ผลการดำเนินงาน

9.1 มีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)

ผลการดำเนินงาน คือ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และมหาวิทยาลัยบูรพาจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับนิสิต จึงทำให้มีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น สำหรับคณะ

รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ได้จัดให้มีห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการ ห้องสืบค้นสารสนเทศ/ฐานข้อมูลทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง ห้องพักสำหรับการค้นคว้าของนิสิต ห้องโถงอเนกประสงค์ชั้น 1 ของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ เป็นต้น เพื่อให้บริการทางการเรียนการสอนแก่นิสิตอย่างทั่วถึง โดยมีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจกเตอร์ ระบบเครื่องเสียง บริการ WI-FI, โตะ-เก้าอี้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน [92] อีกทั้งทางหลักสูตรยังได้มีการประเมินผลในประเด็นเรื่องอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.36 [5]¹²

เอกสารแนบ 9.1

92. ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ

5.¹² แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

9.2 มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

ผลการดำเนินงาน คือ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และมหาวิทยาลัยบูรพาจัดให้มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอ [93] เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร เอกสารประกอบการสอน เอกสารวิชาการต่าง ๆ สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อการเรียนการสอนของนิสิตในทุกระดับ ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการเพิ่มหนังสือตำราเอกสารหลักที่จะให้นิสิตไปค้นคว้าหรือศึกษาเพิ่มในแต่ละรายวิชาอย่างเพียงพอ โดยอาจใช้ระบบการสนับสนุนการเรียนการสอนเพิ่มเติมในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ในด้านการศึกษการวิจัยต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อแนะนำให้นิสิตเข้าไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียน ตามที่ได้แจ้งไว้ในประมวลรายวิชา [25]⁴

รวมไปถึง สำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยบูรพายังมีการสอบถามความต้องการในการจัดหาหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่มีความจำเป็นในสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างสม่ำเสมอในแต่ละปี โดยให้คณาจารย์ของแต่ละภาควิชาไปเลือกซื้อหนังสือเข้าหอสมุดใน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลทางวิชาการแก่บุคลากรและนิสิต [94]

นอกจากนี้ทางห้องสมุดของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ยังได้มีจัดสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และหนังสือ ตำรา เอกสารทางวิชาการต่าง ๆ ไว้ให้บริการแก่นิสิตด้วย และทางหลักสูตรได้มีการประเมินผลในประเด็นเรื่องห้องสมุดและทรัพยากร โดยนิสิตมีความพึงพอใจต่อแหล่งค้นคว้าข้อมูล/ห้องสมุด มีหนังสือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.08 [5]¹³ ซึ่งจากการสอบถามไปยังนิสิตปัจจุบัน ทางหลักสูตรฯ ได้รับข้อเสนอแนะจากนิสิตให้จัดหาหนังสือ/ตำราที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาเติมเพิ่ม เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ต่อไป

เอกสารแนบ 9.2

93. ห้องสมุดและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

25.⁴ ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น

94. งาน BUU Book Fair

5.¹³ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

9.3 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

ผลการดำเนินงาน คือ นอกจากการเรียนในกลุ่มรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในหมวดศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย เช่น รายวิชา 88510159 ก้าวทันสังคมดิจิทัลด้วยไอซีที แล้ว ในบางรายวิชาของหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้มีการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครื่องมือในการสนับสนุนการเรียนการสอนของทางคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในภาคปฏิบัติของหลักสูตร เช่น รายวิชา 67741159 สถิติสำหรับนักบริหารท้องถิ่น, รายวิชา 67744959 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์, 67730659 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งทางคณะมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 2 ห้อง โดยมีที่นั่งเรียนจำนวน 100 ที่นั่งเพื่อมาเสริมจากห้องของสำนักคอมพิวเตอร์ และทางหลักสูตรได้มีการประเมินผลในประเด็นเรื่องห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ [95]

เอกสารแนบ 9.3

95. ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอน

9.4 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

ผลการดำเนินงาน คือ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มีระบบเครื่องมือสารสนเทศที่นิสิตใช้ศึกษาค้นคว้า ข้อมูลเพิ่มเติมได้ทั้งจาก ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องสมุดของคณะ นอกจากนี้ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ได้มีการติดตั้งสัญญาณ WI-FI ไร้ใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง ทำให้นิสิตสามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ เช่น อีเมล, ระบบ reg ของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยบูรพา มีระบบการลงทะเบียนออนไลน์/เพิ่มถอนและการประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์ และได้มีการใช้สื่อออนไลน์ในการเรียนการสอน เช่น ระบบ e-learning หลักสูตรยังได้มีการใช้ในประเด็นเรื่องสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสอน โดยเฉพาะในช่วงปลายภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เกิดสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 มหาวิทยาลัยบูรพาได้กำหนดให้งดการสอบปลายภาคในชั้นเรียน และให้ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาใช้วิธีการประเมินผลปลายภาคเรียนทางออนไลน์ เช่น การสอบผ่านระบบ Google classroom เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของเชื้อโรค ซึ่งทางคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ได้กำหนดแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละคนปฏิบัติการปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินผลปลายภาคให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน และในภาคเรียนฤดูร้อนปีการศึกษา 2562 ทางมหาวิทยาลัยบูรพาประกาศงดการเรียนการสอนเพื่อความปลอดภัยตามมาตรการของรัฐบาล แต่ทางหลักสูตรการบริหารงานท้องถิ่นได้เปิดทำการสอนในบางรายวิชาสำหรับนิสิตที่มีความจำเป็นต้องลงทะเบียน เช่น นิสิตชั้นปี 4 ที่ต้องสำเร็จการศึกษา หรือนิสิตในหลักสูตรเก่า ทำให้ทางหลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในบางรายวิชาเปิดให้มีการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ เช่น การสอนแบบ Live โดยผ่านโปรแกรมระบบออนไลน์ เช่น Google classroom เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการให้นิสิตสามารถดาวน์โหลดเอกสารและคลิปวิดีโอสื่อที่ใช้การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ [96]

และจากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสื่อที่สนับสนุนประกอบการเรียนการสอนมีคุณภาพ พบว่าอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.08 และสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.96 [5]¹⁴

เอกสารแนบ 9.4

96. การเรียนการสอนผ่านระบบ Google Classroom

5.¹⁴ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

9.5 มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

ผลการดำเนินงาน คือ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และมหาวิทยาลัยบูรพาได้จัดห้องเรียนตามอาคารเรียนในแต่ละตึก ซึ่งแต่ละอาคารได้จัดมีอุปกรณ์การบรรเทาสาธารณภัยสำหรับบุคลากรและนิสิตผู้ใช้งานเพื่อความปลอดภัย [97] เช่น บันไดหนีไฟ ถังดับเพลิง ที่มีมาตรฐาน โดยคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มีการจัดโครงการฝึกอบรมด้านการจัดการอัคคีภัยขึ้นแก่บุคลากรและนิสิตเป็นประจำทุกปี ส่วนบริเวณตึกของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และมหาวิทยาลัยบูรพาได้จัดให้มีทางเท้า ที่จอดรถ ลิฟต์มีอักษรเบล ห้องน้ำสำหรับคนพิการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตและผู้ที่มาติดต่องาน [98] โดยพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการมีป้าย/ข้อห้ามต่าง ๆ ที่ชัดเจน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิงและคำแนะนำการใช้ ป้ายห้ามสูบบุหรี่ ทางลาดชัน บันไดหนีไฟ เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.92 [15]¹⁵

และได้จัดให้มีการให้คำปรึกษากับนิสิตที่มีความต้องการเฉพาะด้าน [99] โดยมหาวิทยาลัยมีศูนย์ให้คำปรึกษานิสิตที่มีความต้องการพิเศษ เพื่อเป็นการขยายโอกาสให้กับนิสิตที่มีความต้องการพิเศษ (นิสิตที่มีความพิการทางร่างกาย) ทางภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ และหลักสูตรฯ มีมติเห็นควรรับนิสิตเข้ามาศึกษาตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป จำนวน 5 คน ต่อเนื่องมาจนถึงหลักสูตรปัจจุบัน เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาแก่บุคคลเหล่านั้น

จากสถานการณ์ในช่วงปลายภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ที่เกิดการแพร่ระบาดอย่างมากของโรคระบาดโควิด-19 คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ได้กำหนดแนวทางมาตรการเพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร การเรียนการสอนของคณาจารย์และนิสิต และการติดต่อเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยได้มีการจัดจุดตรวจคัดกรองวัดอุณหภูมิผู้ที่เข้ามาในตึก โดยต้องสวมหน้ากากอนามัย และวัดอุณหภูมิของร่างกายทุกครั้งก่อนเข้ามาในอาคาร และได้มีการติดป้ายประกาศให้ความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 และวิธีการดูแลตนเองเบื้องต้น พร้อมทั้งมีเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือเพื่อฆ่าเชื้อโรคระบายตามจุดต่างๆของคณะ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดและสร้างความปลอดภัยให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ รวมถึงนิสิตและผู้มาติดต่อราชการ ตามนโยบายของรัฐบาลและมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด [100]

เอกสารแนบ 9.5

97. อุปกรณ์การบรรเทาสาธารณภัย (บันไดหนีไฟ ถังดับเพลิง)

98. ทางเท้า ที่จอดรถ ลิฟต์มีอักษรเบล ห้องน้ำสำหรับคนพิการ

99. ศูนย์ให้คำปรึกษานิสิต

100. แนวทางมาตรการรักษาความปลอดภัยจากการแพร่ระบาดอย่างมากของโรคระบาดโควิด-19

5.¹⁵ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

AUN - QA criterion 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

Sub Criterion 10

1. The curriculum is developed with inputs and feedback from academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional organizations.

มีการใช้ข้อมูลนำเข้าและผลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และองค์กรวิชาชีพ ในการพัฒนาหลักสูตร

2. The curriculum design and development process is established and it is periodically reviewed and evaluated. Enhancements are made to improve its efficiency and effectiveness.

มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร มีการทบทวนและประเมินกระบวนการดังกล่าวเป็นระยะๆ รวมทั้งมีการส่งเสริมคุณภาพการศึกษานำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment to the expected learning outcomes.

มีการทบทวนและประเมินกระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

4. Research output is used to enhance teaching and learning.

มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน

5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.

มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)

6. Feedback mechanisms to gather inputs and feedback from staff, students, alumni and employers are systematic and subjected to evaluation and enhancement.

มีกลไกการรวบรวมข้อมูลนำเข้าและผลป้อนกลับจากบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบและนายจ้างอย่างเป็นระบบ มีการประเมินและปรับปรุงกลไกดังกล่าว

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 10 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการ ประเมินฯ		ผลการ ประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
10.1 Stakeholders’ needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1) มีการใช้ข้อมูลความต้องการ และผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลนำเข้าในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	3	3	4
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement (2) มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการดังกล่าว	3	3	4
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3) มีการทบทวนและประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่องและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3	4
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning (4) มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	3	3	4
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement (5) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	3	3	4
10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6) มีกลไกการรวบรวมผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นระบบ มีการประเมินและปรับปรุงกลไกดังกล่าว	2	3	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3	4

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 10.1 มีการใช้ข้อมูลความต้องการ และผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลนำเข้าในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรนอกจากได้มีการออกแบบให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวง ศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ.2558 [101] แล้ว หลักสูตรยังมีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะ ๆ เช่น การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด และมีการใช้ข้อมูลและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ ผู้เรียน ศิษย์เก่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้บัณฑิต รวมไปถึงผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก นำมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้รับล้วนเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการประเมินผลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรและบัณฑิตของหลักสูตรได้ เพราะเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ และได้รับมาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ทรงคุณวุฒิโดยตรง ดังนี้

ผู้เรียน สามารถสะท้อนความต้องการสู่หลักสูตร ด้วยการประเมินการเรียนการสอนในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ความคิดเห็นของผู้เรียนปรากฏใน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งผู้สอนและหลักสูตรนำมาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้มากขึ้น

ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในสังคม ซึ่งตลาดแรงงานของบัณฑิตไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะหน่วยงานท้องถิ่น ทางหลักสูตรจึงได้ดำเนินการให้มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามครอบคลุมหัวข้อตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนทุกวิชา ประกอบกับการเชิญบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถทางด้านท้องถิ่นมาเป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ 1) นายวีรวิทย์ วิวัฒวานิช อดีตผู้ว่าราชการจังหวัด 2) ว่าที่ร้อยตำรวจตรีเชิดชัย คงวัฒนกุล ปลัดเทศบาล และ 3) ดร.นคร เสรีรักษ์ นักวิชาการด้านท้องถิ่น มาเป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาหลักสูตร ตามคำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0054/2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559 [102] และหลักสูตรได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1) รองศาสตราจารย์ ดร. จิระ ประทีป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2) รองศาสตราจารย์ ดร. สุรเชษฐ์ ชีระมณี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ 3) รองศาสตราจารย์ ดร. ธันยวัฒน์ รันสัก มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ มาเป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาหลักสูตร ตามคำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0055/2558 เรื่องแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559 [103]

ซึ่งแม้คำสั่งเดิมจะมียังมีผลบังคับใช้ดำเนินการอยู่ แต่ทางภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้มีการดำเนินการเตรียมความพร้อมหลักสูตร เพื่อปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต ให้มีความทันสมัย และมีความสอดคล้องกับสถานการณ์โลก และสถานการณ์การท้องถิ่นในปัจจุบัน โดยมีการตั้ง

คณะกรรมการเพื่อจัดเตรียมหลักสูตรของภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามคำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0052/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดเตรียมหลักสูตร 3 สาขาระดับปริญญาตรี ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ [104] โดยมีการจัดประชุมไป 1 ครั้ง และมีแผนงาน/โครงการนำคณาจารย์ที่เป็นคณะกรรมการฯ ไปพบผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับฟังความคิดเห็น และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงหลักสูตรเป็นระยะ ๆ ต่อไป

ปัจจุบันหลักสูตรได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรโดยได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1) รองศาสตราจารย์ ดร. จิระ ประทีป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และ 2) ว่าที่ร้อยตรีจตุรวิทย์เชิดชัย คงวัฒนกุล ปลัดเทศบาล มาเป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาหลักสูตร ตามคำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0004/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์-บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 [70]²

อีกทั้งหลักสูตรได้รวบรวมคะแนนประเมินจากพี่เลี้ยงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรายวิชาสหกิจศึกษา เทอมปลาย ปีการศึกษา 2562 พบว่า จากนิสิตที่ไปฝึกงานจำนวน 217 คน พี่เลี้ยงได้ประเมินความพึงพอใจของนิสิตในการฝึกงานมาด้วยคะแนนเฉลี่ย 90.21 จาก 100 คะแนน ซึ่งถือว่าเกินเกณฑ์ประเมินของหลักสูตรที่ตั้งไว้ที่คะแนน 70 คะแนน และพี่เลี้ยงยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้หลักสูตรนำไปใช้ในการปรับปรุง ออกแบบ พัฒนาหลักสูตร เช่น [105]

จุดเด่นของนิสิต

ความรู้เรื่องการบริหารการปกครองท้องถิ่น ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน การปรับตัวกับสภาพแวดล้อม แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีน้ำใจ ตรงต่อเวลา เรียนรู้งานได้รวดเร็วเกิดข้อผิดพลาดน้อย อ่อนน้อมถ่อมตน ขยันหมั่นเพียร เมื่อเกิดปัญหากล้าสอบถาม ตั้งใจทำงาน สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี มีสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน เข้าใจหลักการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีความขยันรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีทักษะในการเรียนรู้งาน

จุดอ่อนของนิสิต

ควรเพิ่มเติมการเรียนรู้สร้างสรรค์สิ่งใหม่ด้วยตนเอง นิสิตตั้งความคาดหวังในการทำงานมากเกินไป ในบางครั้งต้องยืดหยุ่นให้เข้ากับสถานการณ์ ควรเรียนรู้งานใหม่เพิ่มเติม เพื่อการทำงานในอนาคตควรเรียนรู้เพิ่มเติมกฎระเบียบและข้อบัญญัติต่างๆที่เกี่ยวกับงานท้องถิ่นให้มากขึ้น ควรมีความอดทนอดกลั้นให้มาก/อย่าใช้อารมณ์ในการทำงาน เรียนรู้การทำงานเป็นทีม และเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กรของแต่ละหน่วยงาน เพิ่มศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ และภาษาราชการในการร่างหนังสือที่ถูกต้อง และเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจระบบบริหารราชการโดยรวม

ศิษย์เก่าและบัณฑิต หลักสูตรฯ มีโครงการประเมินความพึงพอใจบัณฑิตที่ทำเป็นประจำทุกปีและนำข้อมูลจากผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรฯ รวมถึงกลุ่มไลน์ศิษย์เก่าของหลักสูตร

ผู้สอน หลักสูตรจัดทำคู่มืออาจารย์ (ผู้สอน) และคู่มือหลักสูตรที่แจกจ่ายให้ผู้สอน รวมถึงคู่มือการใช้ google meet จัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) นอกจากนี้กรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมหรือพูดคุยกับผู้สอนเพื่อสอบถามความคิดเห็นและความต้องการของผู้สอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สอนใหม่ที่อาจต้องการคำแนะนำ ซึ่งในการประชุมหรือพูดคุยผู้สอนสะท้อนปัญหาที่ได้จากผลการประเมินโดยผู้เรียนตามแบบ มคอ 5. และการ

สอบถามผู้เรียนด้วยวาจา การสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนของผู้เรียน รายงานการประชุมที่พูดเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถดูผลการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรได้จากรายงานประจำปีรูปแบบ e-report และสามารถเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรได้จากช่องทางประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เช่น Website คณะฯ เพจภาควิชา แผ่นพับ นอกจากนี้ยังมีบางส่วนที่หลักสูตรให้ข้อมูลโดยตรงผ่านไลน์กลุ่ม หนังสือส่งตัวพร้อมกับคู่มือการประเมินในรายวิชาสหกิจศึกษา คู่มืออาจารย์ (ผู้สอน) คู่มือหลักสูตรที่แจกจ่ายให้แก่อาจารย์ นิสิต และบุคคลทั่วไป

เอกสารแนบ 10.1

70² คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0004/2563 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์-บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564

101 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ.2558

102 คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0054/2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

103 คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0055/2558 เรื่องแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

104 คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0052/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดเตรียมหลักสูตร 3 สาขา ระดับปริญญาตรี ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

105 คะแนนประเมินจากพี่เลี้ยงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรายวิชาสหกิจศึกษา เทอมปลาย ปีการศึกษา 2562

ข้อ 10.2 มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการดังกล่าว

ในกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรนั้น ได้มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณา มคอ.2 มคอ.3 และ มคอ.5 ให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ.2558 และอาจารย์ประจำหลักสูตรจะกำกับตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตตามที่ระบุไว้ใน มคอ.5 ของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ประธานหลักสูตรพิจารณาและแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรรับทราบในภาคการศึกษานั้น

ภาควิชาฯยังได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร และแต่งตั้งคณะกรรมการวิภาษณ์หลักสูตร ประกอบกับการเชิญบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถทางด้านท้องถิ่นมาเป็นการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ 1) นายวีรวิทย์ วิวัฒน์นิช อดีตผู้ว่าราชการจังหวัด 2) ว่าที่ร้อยตรีารวจตรีเชิดชัย คงวัฒนกุล ปลัดเทศบาล และ 3) ดร.นคร เสรีรักษ์ นักวิชาการด้านท้องถิ่น มาเป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาหลักสูตร ตามคำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0054/2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการ

บริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559 [102]² และหลักสูตรได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1) รองศาสตราจารย์ ดร. จิระ ประทีป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2) รองศาสตราจารย์ ดร. สุรเชษฐ์ ชีระมณี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ 3) รองศาสตราจารย์ ดร. ธันยวัฒน์ รันส์ค มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มาเป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาหลักสูตร ตามคำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0055/2558 เรื่องแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559 [103]²

นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดทำแบบประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรออนไลน์ผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 ชั้นปี โดยจะนำข้อเสนอแนะมาพูดคุยในคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อนำไปสู่การแก้ไขต่อไป ผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประกอบด้วย 1.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 1.2 สอดคล้องกับความต้องการสังคมปัจจุบัน 1.3 หลักสูตรฯ และรายวิชามีความเป็นเอกลักษณ์ 1.4 เนื้อหาแต่ละรายวิชาสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง 1.5 หลักสูตรฯ และรายวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย 1.6 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ ตรงกับจุดมุ่งหมายการผลิตบัณฑิต 1.7 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตรฯ 1.8 การออกแบบหลักสูตรฯ มีการเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม และ 1.9 จำนวน หน่วยกิตของแต่ละหมวดวิชาในโครงสร้างหลักสูตรฯ มีความเหมาะสม ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.10 ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีเนื้อหาด้านเทคโนโลยีมากขึ้น และบางรายวิชาควรเพิ่มเทคนิคนำเอาทฤษฎีไปประยุกต์ใช้

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของนิสิตหลังจบปีการศึกษา ประกอบด้วย 2.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2.2 ด้านความรู้ 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 80.29 มากที่สุด ไม่มีข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 3 ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรฯ ประกอบด้วย 3.1 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านเว็บไซต์คณะฯ มีความคล่องตัว และรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 3.2 ความสม่ำเสมอ/ต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และ 3.3 ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบัน ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 73.88 ไม่มีข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 4 ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรฯ ใตบ่ยที่สุด ประกอบด้วย 4.1 เว็บไซต์ (http://www.polsci-law.buu.ac.th/home/) 4.2 เพจ Facebook ของภาควิชาฯ 4.3 (https://www.facebook.com/PAppollaw/) 4.4 เพจ Facebook ของคณะฯ 4.5 ไลน์กลุ่ม และ 4.6 อื่น ๆ ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 75.87 ข้อเสนอแนะเสนอให้ข้อมูลมีความชัดเจนมากขึ้น

จากผลการประเมินดังกล่าวหลักสูตรได้นำมาหารือเพื่อปรับปรุง ออกแบบ พัฒนาหลักสูตร หรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการนิสิตต่อไป

เอกสารแนบ 10.2

102² คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0054/2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

103² คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0055/2558 เรื่องแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559

ข้อ 10.3 มีการทบทวนและประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรยังอยู่ในระหว่างการพัฒนาทบทวนกระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบการทำ มคอ.3 และประมวลรายวิชาเพื่อให้นิสิตทราบแผนการสอน ในรายวิชาของอาจารย์ และมีระบบการทำ มคอ.5 เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอน นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ในระบบทะเบียนของมหาวิทยาลัย หากนิสิตไม่เข้าไปทำการประเมินอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ผลการเรียนของนิสิตจะไม่ออก ซึ่งในแต่ละภาคการศึกษา ภาควิชามีการทวนสอบการตัดเกรด และออกเกรดในแต่ละภาคการศึกษา โดยการประชุมภาคีวิชาการพิเศษหลังจากการสอบปลายภาคเรียน และคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ยังมีกระบวนการให้นิสิตมีการร้องขอคะแนนหรือเกรดจากอาจารย์ผู้สอน

อีกทั้งหลักสูตรได้จัดทำแบบประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรออนไลน์ผ่าน google form ให้นิสิตทั้ง 4 ชั้นปี โดยจะนำข้อเสนอแนะมาพูดคุยในคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อนำไปสู่การแก้ไขต่อไป ผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 อาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วย 1.1 มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน 1.2 มีจำนวนที่เพียงพอกับรายวิชาในหลักสูตรฯ 1.3 มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม 1.4 มีเทคนิควิธีการสอนเพื่ออธิบายหรือถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจง่าย 1.5 ให้คำปรึกษาเมื่อมีข้อสงสัยทั้งในและนอกชั้นเรียน/รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 1.6 มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นิสิต 1.7 ส่งเสริมให้เกิดการคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น 1.8 ส่งเสริมให้เกิดการคิด วิเคราะห์ และกล้าแสดงความคิดเห็น ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.10 และนิสิตมีข้อเสนอแนะดังนี้ อาจารย์บางท่านควรเพิ่มตารางในการให้คำปรึกษาแก่นิสิต และการถ่ายทอดความรู้จากอาจารย์บางท่านยังไม่ชัดเจน

ส่วนที่ 2 การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 2.1 ความเหมาะสมของรายวิชาที่เปิดสอน ในแต่ละภาคการศึกษา 2.2 กิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและความสนใจของนิสิต 2.3 การจัดการเรียนการสอนทันสมัยและใช้เทคโนโลยี 2.4 การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน เกณฑ์การให้คะแนนและวัดผลมีมาตรฐาน 2.5 ผู้สอนแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนให้ทราบล่วงหน้าและชัดเจน 2.6 เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ กำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล 2.7 การวัดและการประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม 2.8 มีระบบการร้องทุกข์ร้องเรียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนตรวจสอบผลการเรียนได้ 2.9 มีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบอย่างชัดเจน 2.10 การให้คำแนะนำด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมของผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.96 ไม่มีข้อเสนอแนะ

จากการตรวจประเมินประกันคุณภาพ 2561 หลักสูตรได้รับคำแนะนำแก้ไขดังนี้

1. ปรับปรุงระบบเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้น
 การปรับปรุงของหลักสูตรทำโดย การเพิ่มไลน์กลุ่มของนิสิตทุกกลุ่ม จากนั้นจัดทำแบบสำรวจออนไลน์เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้รวดเร็ว จากนั้นนำมาสรุปผล แล้วจึงอัปเดตขึ้นโพลเตอร์ออนไลน์ของหลักสูตร
2. เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือในภาคเอกชน เพิ่มช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลในหลักสูตร
 การปรับปรุงของหลักสูตรทำโดย การสร้างทำบัญชีรายชื่อของหน่วยงานที่เป็นเครือข่าย และมีผู้ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการประสานโดยตรงเมื่อต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ
3. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ELO (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)
 การปรับปรุงของหลักสูตรทำโดย การปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัยโดยการเพิ่มกรณีตัวอย่างที่เป็นปัจจุบัน การมอบหมายหัวข้องานที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เป็นต้น
4. สอดแทรกกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเชื่อมโยงกับชุมชน
 การปรับปรุงของหลักสูตรทำโดย จากกิจกรรมในรอบปีที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าผู้เรียนได้รับความรู้ในการบรรยายในชั้นเรียน จากนั้นลงมือปฏิบัติผ่านกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมาย โดยงานที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่จะเชื่อมโยงกับชุมชน ทั้งนี้ผู้เรียนต้องลงพื้นที่เพื่อสอบถาม เก็บข้อมูล ทำวิจัย บันทึกภาพหรือวิดีโอ ประสานกับคนในชุมชน แลกเปลี่ยนข้อมูลรวมถึงผลงานที่ผู้เรียนได้จัดทำ จึงทำให้เห็นว่าหลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. มีการกำกับ ติดตามผลการประเมินป้อนกลับ สำหรับนิสิตเพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างทันท่วงที
 การปรับปรุงของหลักสูตรทำโดย การวางแผนทางให้ผู้สอนแจ้งคะแนนแก่ผู้เรียนอยู่เสมอ เช่น ก่อนทำการงดเรียน W ตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มีการส่งเสริมให้ผู้สอนใช้ห้องเรียนออนไลน์เพื่อแจ้งคะแนนได้ทันท่วงทีและเป็นระบบ โดยหลักสูตรได้จัดทำคู่มือ google classroom และ google meet รวมถึงการแลกเปลี่ยนรู้กันระหว่างผู้สอน โดยให้ผู้สอนที่ใช้ google classroom และ google meet ถ่ายทอดความรู้ให้
6. ส่งเสริมการศึกษาระดับปริญญาเอก พัฒนางานวิจัยเพื่อเผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้ก้าวไปสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
 หลักสูตรมีแผนด้านกำลังคนอย่างชัดเจน โดยแบ่งออกเป็นสองส่วนคือ ส่วนที่หนึ่งวางแผนอัตรากำลังทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณ ส่วนที่สองคือการส่งเสริมด้านวิชาการ โดยเข้าอบรม สัมมนา การขอทุนจากหน่วยงานภายในและภายนอก และการศึกษาต่อ
7. เน้นการมีกิจกรรมร่วมกับชุมชนท้องถิ่น กิจกรรมที่ใช้ทักษะ ภาษาอังกฤษ การเขียนโครงการ การวิเคราะห์ การใช้เทคนิควิธีการ
 หลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน โดยกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนผู้เรียนจะได้ทั้งความรู้พื้นฐาน เทคนิคต่าง ๆ จากนั้นจึงนำ

ความรู้และเทคนิคไปใช้ในการลงมือปฏิบัติจริงในพื้นที่ของชุมชน ด้านทักษะอื่น ๆ เช่น การเขียนโครงการ การวิเคราะห์จะสอดแทรกอยู่ในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร ทั้งนี้ การบูรณาการวิชาที่ได้เรียนมาทั้งหมดจะเห็นได้ชัดเจนยิ่งขึ้นในรายวิชาสหกิจศึกษา ทางการบริหารท้องถิ่น และรายวิชาสัมมนาทางการบริหารท้องถิ่นในอนาคต ด้าน ภาษาอังกฤษ หลักสูตรมีรายวิชาทางด้านภาษาอังกฤษคือรายวิชาภาษาอังกฤษทางด้าน รัฐประศาสนศาสตร์ รวมถึงในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นอกจากนี้หลักสูตรยังส่งเสริมให้ ผู้เรียนมีโอกาสไปฝึกภาษาอังกฤษผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการฝึกประสบการณ์ ต่างแดน

8. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับองค์กรปกครองท้องถิ่น ในระดับชาติ และนานาชาติ หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ อยู่เสมอโดยผ่านการการทำวิจัย สหกิจศึกษา การบริการวิชาการ และการส่งอาจารย์ในหลักสูตรไปศึกษาต่อ ทั้งนี้ความร่วมมือเกิดขึ้นทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
9. การสร้าง ค้นหา พัฒนาชุมชนตัวอย่าง หลักสูตรได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้พื้นที่ชุมชนในภาคตะวันออกเฉียง เป็นฐานความรู้ โดยผู้เรียนจะได้ใช้ความรู้และเทคนิคจากการเรียนในรายวิชาของหลักสูตร และศิลป์ในการสื่อสารหรือขอข้อมูลจากชุมชน เมื่อได้ผลงานแล้วผู้เรียนจะนำผลที่ได้ไป แจ้งต่อชุมชนซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนในวงกว้าง

จากข้อแนะนำที่ได้รับในรอบปีที่ผ่านมาส่งผลผู้เรียนได้มีทั้งความรู้ เทคนิค ทักษะต่าง ๆ ที่ จำเป็นต่อการออกไปทำงานและการดำเนินชีวิต ผลสัมฤทธิ์ที่สะท้อนคือมีหน่วยงานทาบตามให้ผู้เรียน เข้าทำงานต่อหลังจากเรียนจบ

ข้อ 10.4 มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน

อาจารย์ผู้สอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้มีการดำเนินการเพื่อการนำ ผลการวิจัยมาส่งเสริมการเรียนการสอนได้นำผลการวิจัย ดังนี้

1. มีการระบุในประมวลรายวิชาถึงวัตถุประสงค์ของรายวิชาชัดเจนในการให้นิสิตสามารถนำ ผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชน หรือท้องถิ่น ตามหัวข้อที่นิสิตสนใจ โดยมีแบบฟอร์มการนำ ผลงานวิจัยไปให้หน่วยงานที่นิสิตทำวิจัยเช่นตัวรับรองการนำไปใช้ประโยชน์ดังกล่าว [106]

2. มีการระบุในประมวลรายวิชาถึงกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการบรรยายเชิง ปฏิบัติการ (Workshop) โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการปฏิบัติการวิจัยในภาคสนาม และการ สัมมนาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนิสิต โดยที่นิสิตต้องลงพื้นที่ห้องสมุดเพื่อค้นคว้า รวบรวมข้อมูลใน การเขียนบทที่ 2 และลงพื้นที่เพื่อฝึกเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีตัวอย่าง งานวิจัยจากคณาจารย์ บุคลากร และรุ่นพี่ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา [106]²

3. มีการแนะนำและตัวอย่างของบทความวิจัยของคณาจารย์และบุคลากรในหลักสูตรฯ ภาค วิชาฯ หรือคณะฯ มาเป็นตัวอย่างเพื่อบูรณาการระหว่างการวิจัยกับการเรียนการสอน โดยตัวอย่าง ดังกล่าวจะเป็นเล่มวิจัยฉบับสมบูรณ์ของคณาจารย์และบุคลากร และตัวอย่างจากวารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย ซึ่งเป็นวารสารของคณะที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI 1 สำหรับนิสิตเพื่อค้นคว้าหา ข้อมูลตั้งแต่การกำหนดหัวข้อวิจัย ตลอดจนสรุปแบบการเขียนงานวิจัยในแต่ละบท หรือการเขียน บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ เป็นต้น [107]

4. มีการแนะนำและตัวอย่างของงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ของรุ่นพี่ที่มีผลงานอยู่ในระดับดีมาให้นิสิตรุ่นน้องได้ศึกษาถึงเทคนิควิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์อย่างมีระบบขั้นตอน ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เน้นถึงการสร้างเครื่องมือวิจัย การเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนรายงานวิจัย และการนำเสนอผลงานวิจัย [108]

เอกสารแนบ 10.4

106 ประมวลรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ เทอมต้น ปีการศึกษา 2562

106² ประมวลรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ เทอมต้น ปีการศึกษา 2562

107 วิจัยฉบับสมบูรณ์ของคณาจารย์และบุคลากร และตัวอย่างจากวารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย

108 งานวิจัยฉบับสมบูรณ์ของรุ่นพี่ที่มีผลงานอยู่ในระดับดี ในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์

ข้อ 10.5 มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มีการประเมินการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีสุดท้ายในหลักสูตร และคณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมถึงประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลังจากที่มีการย้ายคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มายังตึกใหม่ คณะมีการจัดห้องสมุด ห้องปฏิบัติการสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการแก่นิสิต บุคลากร และเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ในการเรียนตลอดหลักสูตร [109]

นอกจากนี้หลักสูตรยังมีการรับฟังเสียงสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นนิสิตปัจจุบัน และจากการที่ให้นิสิตแจ้งปัญหาและความต้องการมายังหลักสูตร ภาควิชา และคณะโดยตรง หลังจากนั้น หลักสูตรก็จะนำเรื่องดังกล่าวแจ้งไปยังคณะอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ช่วยปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการให้บริการต่อไป

ส่วนที่ 1 สื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วย 1.1 ตำรา/เอกสารประกอบการเรียนการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา 1.2 โสตทัศนูปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนมีคุณภาพ 1.3 แหล่งค้นคว้าข้อมูล/ห้องสมุด มีหนังสือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอย่างเพียงพอ 1.4 อาคารเรียน ห้องเรียน เพียงพอและทันสมัย 1.5 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต 1.6 สภาพแวดล้อมโดยรอบคณะฯ สร้างบรรยากาศต่อการเรียนและการทำกิจกรรมของนิสิต 1.7 มีที่พักผ่อน/ที่ทำงานสำหรับนิสิตอย่างเพียงพอ 1.8 มีป้าย/ข้อห้ามต่างๆ ที่ชัดเจน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิงและคำแนะนำการใช้ ป้ายห้ามสูบบุหรี่ ทางลาดชันบันไดหนีไฟ เป็นต้น ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 72.36 ข้อเสนอแนะคือจัดระเบียบทางหนีไฟไม่ให้มีสิ่งของขวางทาง

ส่วนที่ 2 การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 2.1 ความเหมาะสมของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา 2.2 กิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและความสนใจของนิสิต 2.3 การจัดการเรียนการสอนทันสมัยและใช้เทคโนโลยี 2.4 การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน เกณฑ์การให้คะแนนและวัดผลมีมาตรฐาน 2.5 ผู้สอนแจ้งวิธีการ

วัดและประเมินผลการเรียนให้ทราบล่วงหน้าและชัดเจน 2.6 เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล 2.7 การวัดและการประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม 2.8 มีระบบการร้องทุกข์ร้องเรียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนตรวจสอบผลการเรียนได้ 2.9 มีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบอย่างชัดเจน 2.10 การให้คำแนะนำด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมของผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ภาพรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยผู้ของตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 74.96 ไม่มีข้อเสนอแนะ

เอกสารแนบ 10.5

109 รูปภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ 10.6 มีกลไกการรวบรวมผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นระบบ มีการประเมินและปรับปรุงกลไกดังกล่าว

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มีการประเมินความพึงพอใจในหลักสูตรของนิสิตชั้นปีสุดท้าย ซึ่งผลการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามสาขา ร.บ. (การปกครองท้องถิ่น) พบว่า [110]

1. จำนวนแบบสำรวจข้อมูลที่ส่งไปทั้งสิ้น 2 ชุด ได้รับการประเมินกลับมา 2 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 (สาเหตุที่กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา ส่งแบบสอบถามไปจำนวน 2 ชุด เนื่องจากเป็นการเก็บแบบสอบถามนิสิตที่จบการศึกษาในเทอม 2 ประจำปีการศึกษา 2561 แต่นิสิตจำนวน 138 คน ได้จบการศึกษาในเทอม 1 ประจำปีการศึกษา 2561)

2. ระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมของหลักสูตรการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.18

3. ระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา 2561 มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.50 ซึ่งถือว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 โดยต่ำกว่าปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.25 และเรื่องมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม และมีความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

5. ผลการประเมินด้านความรู้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.20 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.10 และเรื่องมีการมีความสามารถในการเรียนรู้งาน กับ มีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

6. ผลการประเมินด้านทักษะทางปัญญาพบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.90 โดยต่ำกว่าปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 และเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

7. ผลการประเมินด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.33 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 และเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นทีม / ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน / รักษาสาธารณสมบัติ และมีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

8. ผลการประเมินด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 และเรื่องมีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปรผลวิเคราะห์ต่าง ๆ / ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร และ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนอ งาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.00

9. ทักษะเฉพาะหลักสูตรที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยต่ำกว่าปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 และเรื่องความสามารถประยุกต์ใช้หลักการ/แนวคิดการบริหารจัดการในชุมชนท้องถิ่นได้ / สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางการบริหารจัดการในท้องถิ่น และเสนอแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสม และ การประยุกต์ใช้ความรู้ในระบบเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นแบบบูรณาการได้ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.00

จากการประเมินการมีงานทำดังกล่าว หลักสูตรฯ และภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ จึงได้มีโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของนิสิต ได้แก่

- โครงการศึกษาดูงานในรายวิชาต่างๆ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1-3
- โครงการปฐมนิเทศ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1
- โครงการอบรมเสริมทักษะให้กับนิสิต เช่น อบรมภาษาอังกฤษ อบรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 2-3
- โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4
- โครงการค่าอาสารัฐประศาสนศาสตร์สู่ชุมชน สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1-4
- โครงการพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำ และการทำงานเป็นทีมก่อนจบการศึกษา 4+1 สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4
- โครงการปัจฉิมนิเทศ รายวิชาสหกิจ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4

เอกสารแนบ 10.6

110 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

AUN - QA criterion 11 ผลผลิต (Output)

Sub Criterion 11

1. The quality of the graduates (such as pass rates, dropout rates, average time to graduate, employability, etc.) is established, monitored and benchmarked; and the programme should achieve the expected learning outcomes and satisfy the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต (เช่น อัตราการสอบผ่าน

อัตราการตกออก ระยะเวลาในการศึกษา การได้งานทำ ฯลฯ) หลักสูตรควรบรรลุผลการเรียนรู้

ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. Research activities carried out by students are established, monitored and benchmarked; and they should meet the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานกิจกรรมงานวิจัยของผู้เรียน และควรตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของบุคลากรผู้เรียน

ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิต

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 11 – Checklist	ผลการประเมิน โดยคณะกรรมการ ประเมินฯ		ผลการ ประเมิน ตนเอง
	2560	2561	2562
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	2	3	4
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	2	3	4
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	3	4
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	3	3
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	3	3	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3	3	4

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 11.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

มหาวิทยาลัยบูรพามีระบบทะเบียนนิสิตเพื่อเช็คอัตราการสอบผ่าน อัตราการตกรอกของนิสิตแต่ละหลักสูตร และมหาวิทยาลัยมีการแจ้งผลการพัฒนาของนิสิตให้หลักสูตรได้ทราบ ซึ่งทางหลักสูตรได้นำข้อมูลจากระบบทะเบียนนิสิตดังกล่าวมาประชุมร่วมกันในที่ประชุมคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรในแต่ละเทอมเพื่อเป็นการเช็คข้อมูลการรับเข้าของจำนวนนิสิต และการลาออกหรือพัฒนาของนิสิต

ทั้งนี้ หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการเรียกพบนิสิตที่ผลการเรียนเกรดเฉลี่ยต่ำ และมีโอกาสพัฒนาสภาพมาพูดคุย เพื่อช่วยวางแผนการเรียน และการจัดการลงทะเบียนนิสิตเป็นรายบุคคลเฉพาะกรณี ซึ่งทางหลักสูตรจะได้อาศัยข้อมูลดังกล่าวไปใช้ปรับปรุงและพัฒนารายวิชา เนื้อหาหลักสูตร ระยะเวลาการศึกษาให้สอดคล้องกับนิสิตแต่ละชั้นปีการศึกษา เพื่อเพิ่มอัตราคงอยู่ของนิสิตในปัจจุบัน ดังตารางที่แสดงต่อไปนี้ [111]

รหัสนิสิต	รับเข้า	ลาออก/ สละสิทธิ์	พ้นสภาพ (ไม่ลงทะเบียน)	พ้นสภาพ (คะแนนเฉลี่ยไม่ถึง)	ปกติ
59 ภาคปกติ	223	57	17	3	146
59 ภาคพิเศษ	202	46	24	16	116
60 ภาคปกติ	60	9	4	-	47
60 ภาคพิเศษ	97	10	4	3	80
61 ภาคปกติ	98	3	1	5	89
61 ภาคพิเศษ	73	13	12	6	42
62 ภาคปกติ	212	10	3	1	198
62 ภาคพิเศษ	213	23	14	12	164
63 ภาคปกติ	67	-	-	-	67
63 ภาคพิเศษ	67	3	-	-	64

เอกสารอ้างอิง 11.1

111 ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แสดงสถิตินิสิตจำแนกสภาพ ตามปีที่ได้รับระหว่างปีการศึกษา 2559 – ปีการศึกษา 2563

ข้อ 11.2 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการ

ปรับปรุงคุณภาพ

มหาวิทยาลัยบูรพามีระบบทะเบียนนิสิตเพื่อเช็คระยะเวลาในการศึกษาของนิสิต ซึ่งหลักสูตรมีการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาและที่พ้นสภาพการศึกษา รวมทั้งมีการพูดคุยในที่ประชุมกรรมการหลักสูตร โดยที่ประชุมกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาเชิญนิสิตที่มีปัญหาในเรื่องการเรียน และนิสิตที่มีระยะเวลาการเรียนเกินหลักสูตรที่กำหนดมาพูดคุยปรึกษา เพื่อช่วยเหลือและหาแนวทางแก้ไขร่วมกันระหว่างนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตร และภาควิชา เมื่อมีการสำรวจข้อมูลพบว่า นิสิตส่วนใหญ่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลาการศึกษา อันแสดงให้เห็นว่า นิสิตสามารถปรับตัวให้เข้ากับรายวิชาและลักษณะของหลักสูตรได้เป็นอย่างดี ส่วนในกรณีของนิสิตบางรายที่มีปัญหาส่วนบุคคล ทำให้มีผลต่อการเรียน จนต้องขาดเรียนในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาการสำเร็จการศึกษาล่าช้าของนิสิตบางคน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาให้คำแนะนำด้านการศึกษาที่เหมาะสมแก่นิสิต ดังตารางที่แสดงต่อไปนี้ [112]

รหัสนิสิต	ปีการศึกษา	จำนวน	หมายเหตุ
56	7	1	จำนวน 1 คนคาดว่าจะจบเทอมต้นปีการศึกษา 2563 เนื่องจากต้องทำงานควบคู่กับการเรียนและติตัววิชาศึกษาทั่วไป
57	6	3	จำนวน 3 คนขอจบเทอมฤดูร้อนปีการศึกษา 2562
58	5	2	คาดว่าจะจบเทอมต้นปีการศึกษา 2563 เนื่องจากย้ายคณะมาจึงล่าช้าในการเก็บรายวิชา

เอกสารแนบ 11.2

112 ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แสดงสถิตินิสิตจำแนกสภาพ ตามปีที่รับระหว่างปีการศึกษา 2556 – ปีการศึกษา 2558

ข้อ 11.3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุง

คุณภาพ

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการทำงานของบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษาระหว่างการมารับพระราชทานปริญญาบัตร โดยการตรวจประเมินครั้งนี้ขอใช้ข้อมูลของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปี 2560 เนื่องจากปี 2561 นิสิตยังไม่มีกำหนดการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร กรณีเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ผลการรวบรวมข้อมูลพบว่า [113]

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ทั้งหมดจำนวน 192 คน

2. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 พบว่า

- มีงานทำแล้ว จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 67.71
- ยังไม่ได้ทำงานและไม่ได้ศึกษาต่อ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 28.13
- กำลังศึกษาต่อ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08
- ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08

3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่งานทำหลังสำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น จำนวน 134 คน โดยทำงานในสถานประกอบต่าง ๆ สามารถแบ่งแยกได้ดังนี้

- หน่วยงานราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 16.42
- บริษัทเอกชน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 45.52
- รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37
- เจ้าของกิจการ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.87
- พนักงานองค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.75
- อื่น ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.72

4. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่งานทำหลังสำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น จำนวน 134 คน มีการนำความรู้จากสาขาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการ

ทำงาน ดังนี้

- นำความรู้จากสาขาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในระดับมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.69

- นำความรู้จากสาขาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในระดับมาก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 24.63

- นำความรู้จากสาขาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในระดับปานกลาง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 46.27

- นำความรู้จากสาขาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในระดับน้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.94

- นำความรู้จากสาขาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในระดับน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48

5. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่งานทำหลังสำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น จำนวน 57 คน มีปัญหาในการทำงานดังต่อไปนี้

- ไม่มีปัญหาในการทำงาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 68.42

- มีปัญหาในการทำงานประเด็นเรื่องเกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.28

- มีปัญหาในการทำงานประเด็นเรื่องหางานถูกใจไม่ได้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53

- มีปัญหาในการทำงานประเด็นเรื่องไม่ทราบแหล่งงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51

- มีปัญหาในการทำงานประเด็นเงินเดือนน้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51

- มีปัญหาในการทำงานประเด็นเรื่องขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.75

6. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่มีการศึกษาต่อรวมทั้งสิ้น จำนวน 8 คน โดยทุกคนมีเหตุผลที่ศึกษาต่อเพราะเป็นความต้องการของตนเอง

7. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่มีการศึกษาต่อรวมทั้งสิ้น จำนวน 8 คน โดยศึกษาต่อสาขาเดิม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และศึกษาต่อสาขาใหม่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50

8. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่มีการศึกษาต่อรวมทั้งสิ้น จำนวน 8 คน โดยศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยของรัฐบาล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยของเอกชน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และศึกษาต่อต่างประเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25

9. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปี 2560 ที่ยังไม่มีการทำงานรวมทั้งสิ้น จำนวน 54 คน โดยมีสาเหตุที่ยังไม่ทำงานดังต่อไปนี้

- ต้องการประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

- ยังไม่ประสงค์ทำงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07

- รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

- หางานทำไม่ได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81

- อื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

เอกสารแนบ 11.3

113 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา แสดงข้อมูลภาวะการทำงานของบัณฑิตหลักสูตรรัฐ-
ประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปีการศึกษา 2560

ข้อ 11.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานประเภทและปริมาณงานวิจัย ของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

หลักสูตรมีรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการ
เก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยของนิสิต ไว้เป็นเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์และแผ่นซีดีรอม โดย
อาจารย์ผู้สอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยได้ให้นิสิตนำเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ไปมอบให้หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจศึกษา เพื่อนำผลงานไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ทางวิชาการต่อไป เช่น การนำ
ผลสรุปงานวิจัยไปเขียนบทความเพื่อใส่ลงในเอกสารเผยแพร่ของภาควิชาที่แจกไปยังองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นและห้องสมุดสถาบันทางการศึกษาต่าง ๆ

ข้อ 11.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มี ส่วนได้

ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บัณฑิต และทางคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มีการประเมินความพึงพอใจในหลักสูตรของ
นิสิตชั้นปีสุดท้าย ซึ่งผลการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามสาขา รพบ. (การปกครองท้องถิ่น)
พบว่า [110]²

1. จำนวนแบบสำรวจข้อมูลที่ส่งไปทั้งสิ้น 2 ชุด ได้รับการประเมินกลับมา 2 ชุด คิดเป็นร้อยละ
100.00 (สาเหตุที่กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา ส่งแบบสอบถามไปจำนวน 2 ชุด เนื่องจากเป็น
การเก็บแบบสอบถามนิสิตที่จบการศึกษาในเทอม 2 ประจำปีการศึกษา 2561 แต่นิสิตจำนวน 138
คน ได้จบการศึกษาในเทอม 1 ประจำปีการศึกษา 2561)

2. ระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับ
ปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมของหลักสูตรการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย
5.00 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.18

3. ระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา 2561 มีความรู้ความสามารถเมื่อเปรียบเทียบกับ
บัณฑิตจากสถาบันอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในระยะเวลาเดียวกัน โดยภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ย 4.50 ซึ่งถือว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 โดยต่ำกว่าปี
การศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.25 และเรื่องมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม และ มี
ความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

5. ผลการประเมินด้านความรู้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.20 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มี
ค่าเฉลี่ยรวม 4.10 และเรื่องมีการมีความสามารถในการเรียนรู้งาน กับมีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัย

อยู่เสมอ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

6. ผลการประเมินด้านทักษะทางปัญญาพบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.90 โดยต่ำกว่าปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 และเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดัน ได้ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

7. ผลการประเมินด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 4.33 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 และเรื่องความสามารถในการทำงานเป็นทีม / ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน / รักษาสาธารณสมบัติ และมีจิตอาสาต่องานของส่วนรวม เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.50

8. ผลการประเมินด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยสูงจากปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 และเรื่องมีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปรผลวิเคราะห์ต่าง ๆ/ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร และ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนอ งาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.00

9. ทักษะเฉพาะหลักสูตรที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยต่ำกว่าปีการศึกษา 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 และเรื่องความสามารถประยุกต์ใช้หลักการ/แนวคิดการบริหารจัดการในชุมชนท้องถิ่นได้/ สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางการบริหารจัดการในท้องถิ่น และเสนอแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสม และการประยุกต์ใช้ความรู้ในระบบเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นแบบบูรณาการได้ เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 1 คือ 4.00

จากการประเมินการมีงานทำดังกล่าวทางหลักสูตรฯ และภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ จึงได้มีโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของนิสิต ได้แก่

- โครงการศึกษาดูงานในรายวิชาต่าง ๆ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1-3
- โครงการปฐมนิเทศ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1
- โครงการอบรมเสริมทักษะให้กับนิสิต เช่น อบรมภาษาอังกฤษ อบรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 2-3
- โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4
- โครงการค่าอาสารัฐประศาสนศาสตร์สู่ชุมชน สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1-4
- โครงการพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำ และการทำงานเป็นทีมก่อนจบการศึกษา 4+1 สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4
- โครงการปัจฉิมนิเทศ รายวิชาสหกิจ สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4

เอกสารแนบ 11.5

110² ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ AUN-QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes		
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	4	
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	4	
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	4	
Overall Opinion	4	
AUN. 2 Programme Specification		
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	4	
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	4	
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	4	
Overall Opinion	4	
AUN. 3 Programme Structure and Content		
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	4	
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	4	
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	4	
Overall Opinion	4	
AUN. 4 Teaching and Learning Approach		
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	5	
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]	5	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	5	
Overall Opinion	5	
AUN. 5 Student Assessment		
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	4	
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	4	
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	3	
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	4	
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	3	
Overall Opinion	4	
AUN. 6 Academic Staff Quality		
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	4	
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	4	
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	4	
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	4	
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	4	
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	4	
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	4	
Overall Opinion	4	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
AUN. 7 Support Staff Quality		
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	4	
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	4	
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	4	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	4	
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	4	
Overall Opinion	4	
AUN. 8 Student Quality and Support		
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-todate [1]	4	
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	3	
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	3	
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	4	
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	4	
Overall Opinion	4	
AUN. 9 Facilities and Infrastructure		
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	3	
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	3	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	3	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	3	
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	3	
Overall Opinion	3	
AUN. 10 Quality Enhancement		
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	4	
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	4	
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	4	
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	4	
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	4	
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	4	
Overall Opinion	4	
AUN. 11 Output		
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	4	
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	4	
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	4	
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	3	
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	4	
Overall Opinion	4	

**ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตร
ปีการศึกษาที่ผ่านมา**

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน หลักสูตร ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
1. Expected Learning Outcomes -	-
2. Programme Specification -	-
3. Programme Structure and Content -	-
4. Teaching and Learning Approach -	-
5. Student Assessment -	-
6. Academic Staff Quality -	-
7. Support Staff Quality -	-
8. Student Quality and Support -	-
9. Facilities and Infrastructure -	-
10. Quality Enhancement -	-
11. Output -	-

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

รายการหลักฐานอ้างอิง

รายการเอกสารแนบ

เอกสารแนบข้อ 1.1

1. หน้าเว็บแสดงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา
2. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
3. กระบวนการตรวจหลักสูตรของงานพัฒนาหลักสูตรและการสอน กองบริการ

การศึกษา

เอกสารแนบข้อ 1.2

- 3.² แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
4. แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
5. แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบข้อ 1.3

- 5.² แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร
6. ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ฉบับที่ 5 (การจัดการสอบปลายภาคและการจัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อน)
7. หน้าเว็บเพจคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เรื่องมาตรการและแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
8. การอบรมเทคนิคการสอบราชการ
9. โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์
- 4.² แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
10. กลุ่มไลน์ศิษย์เก่าของหลักสูตร
11. คู่มือการใช้ google meet, google classroom สำหรับอาจารย์ผู้สอน
12. QR Code และ Link สำหรับดาวน์โหลด LA Annual Report 2019
13. หน้าเว็บไซต์คณะฯ
14. หน้าเว็บเพจภาควิชาฯ

เอกสารแนบข้อ 2.1

15. มคอ.1 รัฐประศาสนศาสตร์
16. ประมวลรายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
- 4.³ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 5.³ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบข้อ 2.2

17. คำอธิบายรายวิชา
18. ตัวอย่างประมวลรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
- 5.⁴ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบข้อ 2.3

- 13.² หน้าเว็บไซต์คณะฯ
19. คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับผู้เรียน

20. หน้าเว็บการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
21. คู่มืออาจารย์ผู้สอน
- 20.² หน้าเว็บการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
22. คู่มือสำหรับประเมินนิสิตในรายวิชาสหกิจศึกษาฯ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
23. แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่น
- 5⁵ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบข้อ 3.1

- 15.² มคอ.1 รัฐประศาสนศาสตร์
- 3.³ แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่อายวิชา

เอกสารแนบข้อ 3.2

24. โพลเดอร์ออนไลน์ มคอ.2
25. ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น
- 18.² ประมวลรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
26. ประมวลรายวิชา 67746259 การวิจัยท้องถิ่นเชิงบูรณาการ
- 4.⁵ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป

เอกสารแนบข้อ 3.3

27. แผนการเปิดรายวิชา
28. ผลงานนิสิตในรายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เอกสารแนบข้อ 4.1

- 1.² หน้าเว็บแสดงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา
29. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 12.² QR Code และ Link สำหรับดาวน์โหลด LA Annual Report 2019
30. กิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1
31. โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
32. โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ
33. การฝึกงานในต่างประเทศ (วิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น)
34. โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต)
35. การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี
36. โครงการศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี
37. โครงการศึกษาดูงาน ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสะ อำเภอก

แกลง จังหวัดระยอง

38. ศึกษาดูงาน DIGITAL THAILAND BIG BANG 2019 ณ ไบเทคบางนา
39. การแนะนำ/ประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ
40. สถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา TCAS62 และ TCAS63
- 31.² โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
- 32.² โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตระหว่างประเทศ
- 33.² การฝึกงานในต่างประเทศ (วิชาสหกิจศึกษาทางการปกครองท้องถิ่น)
- 5.⁶ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

(รอกจาก อ.ปิ๋ว)

เอกสารแนบข้อ 4.2

- 24.² โพลเตอร์ออนไลน์ มคอ.2 (รอ)
62. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการ
ท้องถิ่น
63. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
64. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67710259 การบริหารองค์กรส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่
65. มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นใน
อนาคต
- 28.² ผลงานนิสิตในรายวิชา 67730959 การจัดการการท่องเที่ยวท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 5.⁷ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร
- 4.⁶ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
66. การมีงานทำของนิสิต รหัส 59 ผลสืบเนื่องจากการฝึกงาน

เอกสารแนบข้อ 4.3

- 30.² กิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1
67. กิจกรรมทำบุญสาขาฯ และบายศรีสู่ขวัญรับน้องใหม่
- 4.⁷ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 66.² การมีงานทำของนิสิต รหัส 59 ผลสืบเนื่องจากการฝึกงาน
- 31.² โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
- 38.² ศึกษาดูงาน DIGITAL THAILAND BIG BANG 2019 ณ ไบเทคบางนา
- 36.² โครงการศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี
- 37.² โครงการศึกษาดูงาน ณ วิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยววิถีชีวิต ตำบลปากน้ำกระแสะ

อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

68. การบรรยายพิเศษในรายวิชา 67730459 การจัดการภัยพิบัติวิชาภัยพิบัติ
41. โครงการอุปกรณ์ดับขยะทางน้ำ ตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี
42. โครงการสร้างเกราะคุ้มกันภัยจากอาชญากรรม
43. โครงการใส่ใจผู้สูงอายุ...ทันภัยเทคโนโลยี
44. โครงการอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้กับชุมชนเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว
- 34.² โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต)
45. 1 ทศวรรษ บริหารท้องถิ่น เดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ กิจกรรมอาสาวิ่งไปเก็บขยะไป
- 35.² การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี
46. โครงการกระดาษหน้าสาม นำทางสร้างความรู้
47. โครงการหมอนหลอดเพื่อสุขภาพ
48. โครงการเก่าของใครใหม่ของหนู
49. โครงการเย็บเต้านมเทียม ให้สวยด้วยมือเรา
- 31.³ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต
50. โครงการปฐมนิเทศรายวิชาสหกิจทางการปกครองท้องถิ่น (พีบอล อ.ภูษิต)

- 36.³ โครงการศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบ้านดอน และโรงงาน PSI จังหวัดสุพรรณบุรี
- 51. การบรรยายพิเศษในรายวิชา 67733359 ภาวะผู้นำ
- 52. รายชื่อนิสิตรหัส 59 ที่สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา
- 34.³ โครงการอาสา “ท้องถิ่นบูรพา อาสาเพื่อน้อง” (ริเริ่มและจัดทำโดยนิสิต)
- 35.³ การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี

เอกสารอ้างอิง 5.1

- 25.² ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง 5.2

- 53. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2555
- 16.² ประมวลรายวิชา รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
- 54. แบบประเมินในรายวิชา รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
- 55. ตัวอย่างปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
- 5.⁸ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง 5.3

- 56. มคอ. 3 รายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
- 57. ตัวอย่างแบบประเมินรายวิชา 67735659 การบริหารสำนักงานท้องถิ่น
- 58. ตัวอย่างการแจ้งผลคะแนนผ่านช่องทาง google classroom
- 5.⁹ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 5.4

- 59. การแจ้งคะแนนผ่านช่องทางต่าง ๆ ในรายวิชา 67710259 การบริหารองค์การท้องถิ่นสมัยใหม่
- 16.³ ประมวลรายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารงานท้องถิ่นในอนาคต
- 60. ปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 19.² คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับผู้เรียน
- 22.² คู่มือสำหรับการให้คะแนนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมแบบประเมิน
- 5.¹⁰ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 5.5

- 61. คำร้องทั่วไป RE.01
- 5.¹¹ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 6.1

- 69. หน้าเว็บคณะ เกี่ยวกับข้อมูลการขออนุญาตไปปฏิบัติงาน
- 70. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร พ.ศ.2564

เอกสารแนบ 6.2

- 71. ตัวอย่างโครงการวิจัยและการบริการวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เอกสารแนบ 6.3

- 72. ประกาศและข้อบังคับเกี่ยวกับ เกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกสายวิชาการ

เอกสารแนบ 6.4

73. ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เอกสารแนบ 6.5

74. แบบสำรวจเพื่อระบุความต้องการอบรมและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ

เอกสารแนบ 6.6

75. ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

76. ตัวอย่างการทำงานวิจัยและบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เอกสารแนบ 6.7

77. ข้อบังคับกำหนดภาระงานและผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ.2561

เอกสารแนบ 7.1

78. คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุน

เอกสารแนบ 7.3

73². ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เอกสารแนบ 7.4

80. แบบสำรวจเพื่อระบุความต้องการอบรมและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

เอกสารแนบ 7.5

81. ตัวอย่างการให้รางวัลแก่บุคลากรสายสนับสนุน

เอกสารแนบ 8.1

55.² ตัวอย่างปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา

83. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ถึงเผยแพร่การรับสมัครการรับบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตร

40.² สถิติการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา TCAS62 และ TCAS63

เอกสารแนบ 8.2

55.³ ตัวอย่างปฏิทินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา

เอกสารแนบ 8.3

84. โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ก่อนเริ่มการศึกษาปีการศึกษา ร่วมกับคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ และสโมสรนิสิตคณะรัฐศาสตร์

30.³ กิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ชั้นปีที่ 1

85. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

เอกสารแนบ 8.4

25.³ ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น

86. ไลน์กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา

87. คำร้องขอคืนสภาพการเป็นนิสิต

31.⁴ โครงการเปิดประสบการณ์ต่างแดนสำหรับนิสิต

88. การนำเสนอผลงานนิสิตจากโครงการเปิดประสบการณ์ในต่างแดน ณ สิงคโปร์ เมื่อ

วันที่ 5-7 สิงหาคม 2562

เอกสารแนบ 8.5

- 89. ข้อมูลสัดส่วนระหว่างห้องเรียนและจำนวนนิสิต
- 35.⁴ การบริจาคเงินให้แก่ โรงพยาบาลเกาะจันทร์ จ.ชลบุรี
- 4.⁸ แบบประเมินรายวิชา 67749159 สหกิจศึกษาทางการบริหารท้องถิ่นและผลสรุป
- 90. รายงานวิจัยของนิสิต รายวิชา 67748159 สัมมนาทางการบริหารท้องถิ่นในอนาคต
- 91. ตัวอย่างคลิปวิดีโอการนำเสนอผลงานวิจัยของนิสิต

เอกสารแนบ 9.1

- 92. ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ
- 5.¹² แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 9.2

- 93. ห้องสมุดและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน
- 25.⁴ ประมวลรายวิชา 67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น
- 94. งาน BUU Book Fair
- 5.¹³ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 9.3

- 95. ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอน

เอกสารแนบ 9.4

- 96. การเรียนการสอนผ่านระบบ Google Classroom
- 5.¹⁴ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 9.5

- 97. อุปกรณ์การบรรเทาสาธารณภัย (บันไดหนีไฟ ถังดับเพลิง)
- 98. ทางเท้า ที่จอดรถ ลิฟต์มีอักษรเบล ห้องน้ำสำหรับคนพิการ
- 99. ศูนย์ให้คำปรึกษานิสิต
- 100. แนวทางมาตรการรักษาความปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคระบาด โควิด-19

- 5.¹⁵ แบบสำรวจสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

เอกสารแนบ 10.1

70² คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0004/2563 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์-บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564

101 ประกาศกระทรวง ศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ.2558

102 คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0054/2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

103 คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0055/2558 เรื่องแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

104 คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0052/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ

จัดเตรียมหลักสูตร 3 สาขาระดับปริญญาตรี ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

105 คะแนนประเมินจากพี่เลี้ยงในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรายวิชาสหกิจศึกษา เทอมปลาย ปีการศึกษา 2562

เอกสารแนบ 10.2

102² คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0054/2558 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

103² คำสั่งคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ที่ 0055/2558 เรื่องแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559

เอกสารแนบ 10.4

106 ประมวลรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ เทอมต้น ปีการศึกษา 2562

106² ประมวลรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ เทอมต้น ปีการศึกษา 2562

107 วิจัยฉบับสมบูรณ์ของคณาจารย์และบุคลากร และตัวอย่างจากรายการการเมือง การบริหาร และกฎหมาย

108 งานวิจัยฉบับสมบูรณ์ของรุ่นพี่ที่มีผลงานอยู่ในระดับดี ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์

เอกสารแนบ 10.5

109 รูปภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารแนบ 10.6

110 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง 11.1

111 ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แสดงสถิตินิสิตจำแนกสภาพ ตามปีที่รับระหว่างปีการศึกษา 2559 – ปีการศึกษา 2563

เอกสารแนบ 11.2

112 ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา แสดงสถิตินิสิตจำแนกสภาพ ตามปีที่รับระหว่างปีการศึกษา 2556 – ปีการศึกษา 2558

เอกสารแนบ 11.3

113 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา แสดงข้อมูลภาวะการทำงานของบัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ปีการศึกษา 2560

เอกสารแนบ 11.5

110² ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

ท้องถิ่น

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
ประจำปีการศึกษา 2562 (1 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 - 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563)

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	1
2	- ---ระดับปริญญาตรี	1
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
4	- ---ระดับปริญญาโท	-
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
6	- ---ระดับปริญญาเอก	-
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	-
8	- ---ระดับปริญญาตรี	-
9	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
10	- ---ระดับปริญญาโท	-
11	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
12	- ---ระดับปริญญาเอก	-
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	925
14	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	925
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	-
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	-
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	30
20	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	-
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	5
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	25
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	9
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือ	5

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
	เทียบเท่า	
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	12
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	7
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	7
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	2
32	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-
36	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	5
40	- - -ระดับปริญญาตรี	-
41	- - -ระดับ ป.บัณฑิต	-
42	- - -ระดับปริญญาโท	3
43	- - -ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
44	- - -ระดับปริญญาเอก	2
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-
46	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
47	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	-
48	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
49	- - -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	3

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
51	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	2
52	---บทความสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	-
53	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
54	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	1
55	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
56	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
57	---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
58	---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
59	---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
60	---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
61	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
62	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
63	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
64	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
65	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
66	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
67	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
68	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
69	---จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	42
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	42
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	-
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	21,456
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	-
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
82	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-
83	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
85	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
86	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
89	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
90	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
98	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
101	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
104	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
105	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
111	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-

ข้อมูลเชิงสถิติ

1. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน

425 คน

2. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรในชั้นปีที่รายงาน

2.1 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร

- คน

2.2 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร

247 คน

2.3 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร

15 คน

2.4 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ

สาขา/สาขาวิชา จำนวน - คน

สาขา/สาขาวิชา จำนวน - คน

3. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

3.1 ร้อยละของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร 94.27

4. จำนวนและร้อยละนิสิตที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่ สอบผ่าน ตามแผนกำหนด การศึกษา	ร้อยละนักศึกษาที่ สอบผ่าน ตามแผนกำหนด การศึกษา
1	362	349	96.41
2	131	120	92.52
3	127	124	97.64
4	262	243	92.75
รวม	882	836	

5. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนิสิตในแต่ละปีการศึกษา

5.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 3.59

5.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 7.48

5.3 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 2.36

6. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิตตามแผนการศึกษา

- นิสิตไม่สามารถปรับตัวและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายส่งผลให้ให้นิสิตพ้นสภาพ

7. การทำงานได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

วันที่สำรวจ 26 – 27 พฤษภาคม 2562

จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง 192

จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ 192

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 100

การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้ทำงาน
	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	134	-	4	-	54
ร้อยละ	69.8	-	2.08	-	28.12

8. การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตที่ได้ทำงานแล้วได้ทำงานในตำแหน่งที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรฯ เช่น เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เจ้าหน้าที่ฝ่ายนโยบายและแผน เป็นต้น ทั้งนี้ นิสิตได้ทำงานในภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และเจ้าของกิจการ

ส่วนบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจากสาเหตุดังนี้ จำนวน 54 คน โดยมีสาเหตุที่ยังไม่ทำงานดังต่อไปนี้

- ต้องการประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
- ยังไม่ประสงค์ทำงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07
- รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
- หางานทำไม่ได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81
- อื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา

ลำดับ	ภาค/ปีการศึกษา	รายวิชา	การกระจายระดับคะแนน													จำนวนนิสิต	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลงทะเบียนเรียน	สอบผ่าน	
1	1/2562	22810159 ทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	25	60	71	39	9	1	2							207	207
2	1/2562	26510259 พุทธศาสน์					2	1							3	3	
3	1/2562	40240359 หลักเศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนาสังคม			1										1	1	
4	1/2562	40240459 จิตอาสาเพื่อการพัฒนาสังคม	53	22	12									1	88	87	
5	1/2562	40421259 การพัฒนาทักษะการคิดนอกกรอบ	62	25	15	12	9	4	2	1					130	129	
6	1/2562	67110459 พลเมืองไทยในโลกาภิวัตน์		27	127	24				7				4	190	179	
7	1/2562	67714159 หลักรัฐศาสตร์	100	92	60	59	32	29	10	8				1	391	382	
8	1/2562	67714259 หลักรัฐประศาสนศาสตร์	11	37	78	123	99	27	3	9				5	392	378	
9	1/2562	67714359 แนวคิดและทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น	62	90	103	62	34	19	10	13				2	395	380	
10	1/2562	67714459 กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น	20	24	1	1									46	46	
11	1/2562	67720759 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น	16	66	61	15	6	2							166	166	
12	1/2562	67720859 การบริหารการพัฒนาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35	15	13	4	3	6	7	1				25	109	83	
13	1/2562	67722259 การวางแผนและการบริหารโครงการท้องถิ่น	56	52	16	8	3			1				1	137	135	
14	1/2562	67723159 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	1	4	8	10	11	6	4	1				1	46	44	
15	1/2562	67725359 การ	27	99	90	22									238	238	

66	2/2562	67735859 ประชาสังคม ในการพัฒนาท้องถิ่น	59	23	18	11	5	5	7	1		1	130	128
67	2/2562	67748159 สัมมนา ทางการบริหารงานท้องถิ่น ในอนาคต	101	111	48	2							262	262
68	2/2562	67749159 สหกิจศึกษา ทางการปกครองท้องถิ่น									261		261	261
69	2/2562	67810259 กฎหมายใน ชีวิตประจำวัน		1	1	2							4	4
70	2/2562	67811259 กฎหมาย ลักษณะนิติกรรมและ สัญญา					1						1	1
71	2/2562	67813259 กฎหมาย อาญา 2				1							1	1
72	2/2562	73020859 สุขภาพ วัยรุ่น	1		4	1							6	6
73	2/2562	73041159 สุขภาพทาง เพศวัยรุ่น	1	2									3	3
74	2/2562	73110159 ทักษะชีวิต และสุขภาพวัยรุ่น					1						1	1
75	2/2562	793232 ความรู้ทั่วไป สำหรับการใช้ยา		1									1	1
76	2/2562	85126259 เกม เบ็ดเตล็ด		3	2								5	5
77	2/2562	85221159 นันทนาการ กับการท่องเที่ยว	4										4	4
78	2/2562	85231359 ผู้นำ นันทนาการและกิจกรรม กลุ่มสัมพันธ์	2										2	2
79	2/2562	85538259 มนุษย์ สัมพันธ์ทางกีฬา	9	4	2	1							16	16
80	2/2562	88510159 ก้าวทันสังคม ดิจิทัลด้วยไอซีที				1	2	1					4	4
81	2/2562	99910159 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร					1	1					2	2
82	2/2562	99910259 ภาษาอังกฤษ ระดับมหาวิทยาลัย	24	57	96	75	38	28	18	8	1	35	380	336
83	2/2562	99920159 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อการ	11	15	17	19	7	9	8	1		3	90	86

		สื่อสาร														
84	2/2562	99940559 ภาษาสเปน เพื่อการสื่อสาร	1												1	1

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการศึกษาไม่ปกติ
ไม่มี

3. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

3.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิด

ไม่มี